

# ПАЛЛИАТИВНЫЙ СТАТУС

Название тренда и его краткое описание

**Развитие внутренней оценки и самооценивания**

Драйверы, причины появления тренда

Дорого привлекать со стороны эксперта; много программ обучения для повышения квалификации для сотрудников; незнание где брать информацию и кого привлекать в качестве экспертов; использование метода наблюдения (оценка начинается с самих специалистов); инструменты: опросы, аналитика, ИИ, боты, CRM

Кейсы, мотивирующие примеры



Глубинные потребности благополучателей

Для ЦА: качество оказания услуги; применение мамой знаний и навыков, полученных при получении услуг - выявление причин и барьеров;  
Для НКО: что необходимо сделать для разных групп ЦА (корректировка программ и услуг); вложение в обучение персонала влияет на качество жизни ЦА

Какие совместные инициативы нужны, в чём может быть кооперация

**Общение между НКО; понятные для всех критерия оценки оказания помощи для формирования "языка" оценки - одно направление/один язык;**

Какие ресурсы нужны

**проф. обучение, появление стандарта оценки; появление экспертов МиО в области пал. помощи; понимание результатов: что для нашей организации результат (конкретный)**

Кто и как будет заинтересован использовать (благополучатели, донооры, партнеры, власти)

**НКО, гос. структуры,**

Риски, ограничения

недостаток знания у специалистов, нехватка кадров для МиО, сопротивление среди специалистов, кто работает с ЦА; отсутствие стандарта для оценки; отсутствие сообщества среди НКО, работающих с пал-ом; экспертиза; невключение детей в систему МиО; общий взгляд на изменение качества жизни семьи; ограничение времени и масштаб; понимание результатов; нехватка времени на супервизию и интервизию сотрудников

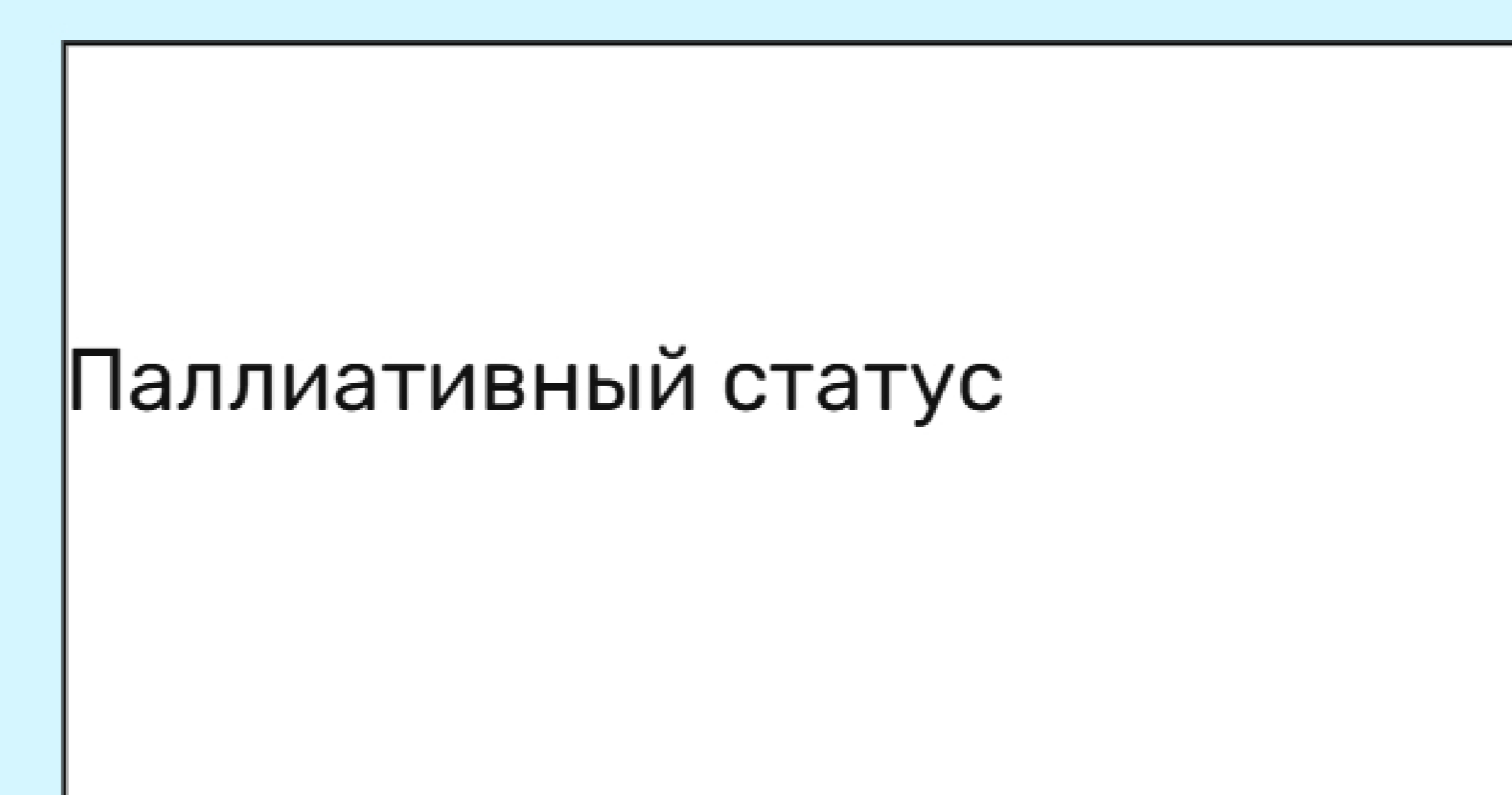
Иновации



Resources



Команда:

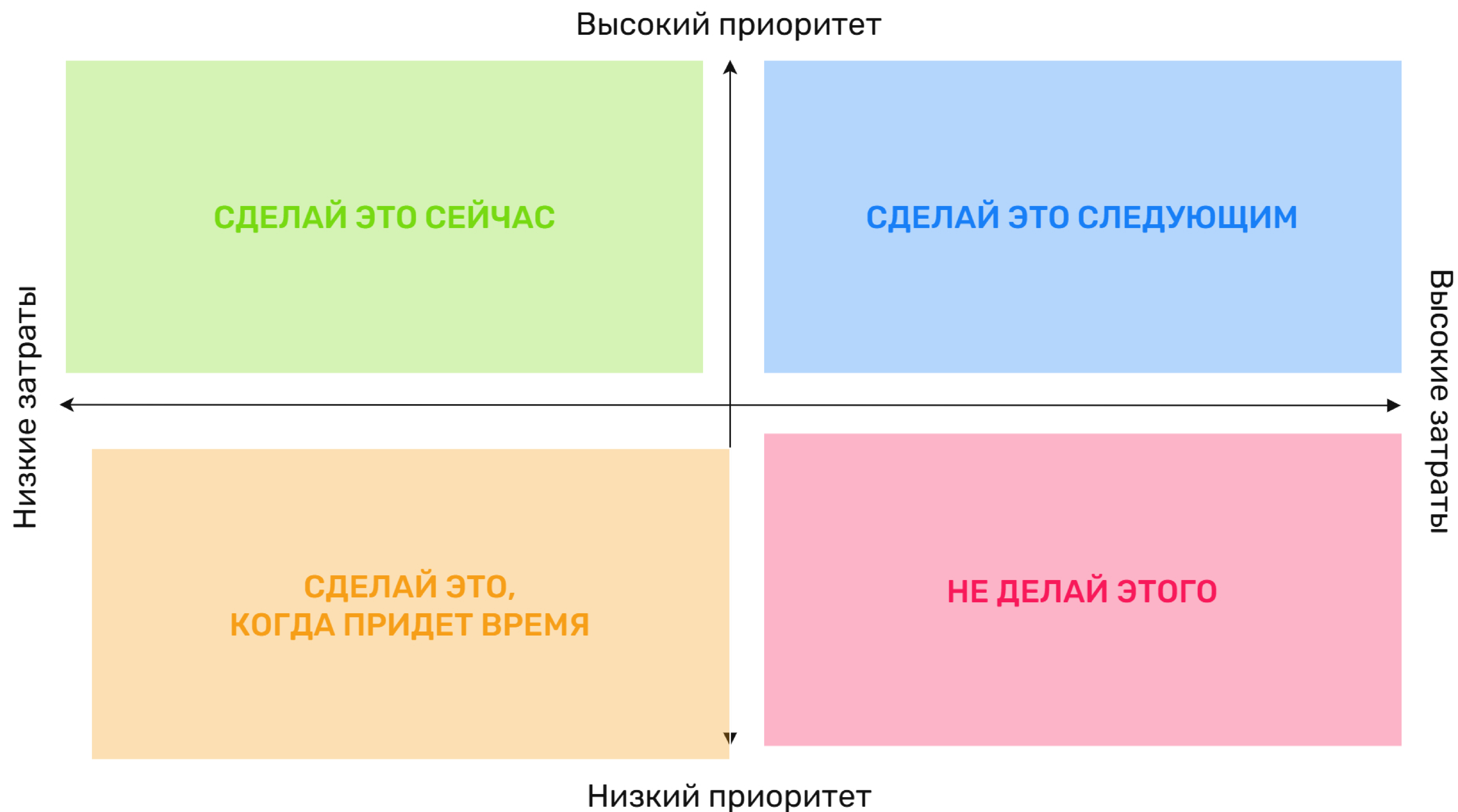


Паллиативный статус

Название: Методы приоритезации

Описание:

На стикерах участники могут расписать общие задачи и расположить их в соответствии с графиком. Данная задача позволяет определить приоритетные цели.



Оценка программ становится зрелой профессией

Профессионализация оценки

Использование доказательного подхода

Развитие внутренней оценки и самооценки

Сохранение разнообразия подходов и продолжение дискуссии о критериях выбора оптимальной методологии оценки

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ИИ

Системное мышление и системный подход

Вовлечение различных стейкхолдеров

Акцент на продвижении справедливости, равенства и культурной чувствительности: развитие культурно-адаптированных и инклюзивных методов оценки

Нарративная оценка

Фокус оценки - на обучении и развитии практики

Запрос на редукцию, простой и ясный язык, оценка для не-оценщиков

Оценка, направленная в будущее

Оценки в режиме реального времени, быстрая оценка

Примеры:

Приоритеты для трендов

Низкий



Средний

Высокий

Непонятно

