



ДОРОГОЮ
ДОБРА



**Елена
Яндуткина,
специалист
по МиО,
проектный
менеджер:**

Актуальной задачей для нас было провести статистический анализ собираемых в центре данных, полученных от родителей и специалистов. Нашим сотрудникам не хватало необходимых для этого компетенций. Конечно, можно привлекать для этой задачи внешних исполнителей, но эксперт, который не просто обработает данные, а разработает весь план анализа – это очень дорого. К тому же нам важно, чтобы это был человек, который разбирается и в статистическом анализе, и в проблематике сферы детства – такого сложно найти. Поэтому мы решили, что участие в проекте – это уникальный шанс, а начав работать с куратором, пришли к выводу, что можем освоить статистический анализ сами.



РООРДИ «Дорогою добра»

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

РООРДИ «Дорогою добра» создана в 2011 г. родителями детей с инвалидностью, чтобы сделать помощь семьям, где растут дети с особенностями развития, профессиональной и системной, а общество – более открытым к людям с инвалидностью.

В организации действует Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою добра», а также направления «В милосердии», «Учимся и обучаем» для специалистов, «Просвещение» для СМИ и широкой общественности, «Ресурсы» для вовлечения добровольцев в работу организации.

Ежегодно в программах Центра участвуют более 400 семей; с ними работают 24 специалиста.

Бюджет организации в 2021 г.: 24 млн.

О ПРАКТИКЕ

Практика: Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою добра» (с 2014 г.)

Кому помогают?

Семьям, воспитывающим детей с особенностями развития, от 0 до 18 лет.

На что работают?

Улучшение психического, физического развития детей, повышение уровня развития навыков ребёнка; улучшение детско-родительских отношений, улучшение психологического состояния родителей, повышение ресурсности семьи и уровня информированности родителей.

Что делают?

Оказывают долгосрочную комплексную поддержку, включающую психолого-педагогические, консультативные и социальные услуги.

Какой масштаб?

24 специалиста в Кирове поддерживают 200 семей регулярно (1-3 раза в неделю) и еще около 200 семей – консультируют по запросам.

Как самим научиться использовать методы математической статистики в целях мониторинга



ссылка на реестр
доказательных практик

КОМУ ПОЛЕЗЕН ОПЫТ

- Организациям, работающим с детьми и подростками с ОВЗ
- Тем, кто хочет научиться анализировать данные, используя простые методы математической статистики

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В НАЧАЛЕ РАБОТЫ

- Построена логическая модель практики, где четко видна структура работы центра в конкретных видах деятельности, определены социальные результаты и ключевые показатели.
- Родители заполняют анкеты онлайн в начале и в конце учебного года (в модификациях для детей разных возрастов). Специалисты в начале учебного года совместно с родителями ставят задачи по формированию тех или иных навыков. В начале, середине и конце учебного года педагоги оценивают уровень развития навыков в баллах и фиксируют их в мониторинговых формах.
- Уже проводили ретроспективный анализ данных о результатах программы, привлекая внешнего эксперта
- С сентября 2021 г. хранение и анализ данных о достижении непосредственных результатов проводятся в специально разработанной IT-программе «1С: Учет услуг НКО». За это отвечает руководитель центра.

КАК РАБОТАЛИ

Работа группы из 3 сотрудников была похожа на учебу: встречались с куратором 1 раз в неделю в течение 3 месяцев. Вместе с куратором формулировали гипотезы и применяли статистические методики, пользуясь [порталом Медстатистика](#). Часть работы делали самостоятельно по аналогии.

ЗАПРОС

- Провести анализ данных анкетирования родителей, которое проводилось при приеме детей в центр и после получения помощи

Елена Яндуткина, специалист по МиО, проектный менеджер:

Мы увидели, что благодаря нашим занятиям у детей происходят статистически значимые улучшения многих навыков. Еще одна значимая закономерность – зависимость такого улучшения от частоты посещений. Мы видим ее при анализе оценок, которые дают и специалисты, и родители. Родителям важно об этом узнать! Еще мы сформулировали для себя принцип «хорошего и плохого нуля»: иногда динамика в развитии навыка отсутствует, потому что у ребенка и на входе было с ним всеми хорошо. Мы ставим ноль, но «в хорошем смысле». А если динамика нулевая при низком стартовом уровне развития навыка, это сигнал о проблеме. Принцип хорошего и плохого нуля относится не к навыкам детей, а к психологическому состоянию родителей, т. е. например, если родители редко испытывают отрицательные чувства – разочарованность, опустошенность в начале года и также в конце, что даёт нам в итоге «0», то это ноль в хорошем смысле, если нет, то это сигнал о проблеме.



ДОРОГОЮ
ДОБРА



**Елена
Лянгузова,
руководитель
центра:**

Что это нам
дало? Удалось

повысить уровень доказательности практики в Реестре с базового до продвинутого. Мы увидели свои «зоны роста», например, выяснили, что нам не хватает единой регулярной оценки навыков. У детей, получающих у нас помощь, очень разные профили развития, поэтому для каждого мы ставили свои задачи и измеряли их достижение. Также стоит «укрупнить» взгляд на навыки – сейчас мы выделяем их 30. Такая точность не помогает узнать больше, но затрудняет обработку данных. Главное, что получилось – мы воспользовались уникальной возможностью освоить анализ данных именно под наш формат, без необходимости получать второе высшее образование или повышение квалификации.



РООРДИ “Дорогою добра”

ЧТО СДЕЛАЛИ

- Провели инвентаризацию всех первичных данных (из анкет, из мониторинговых форм, заполняемых специалистами, из IT-системы учета услуг) и собрали их в единую таблицу. При этом обработали данные для математической обработки, например, закодировали варианты ответов в числовом формате.
- Сформулировали гипотезы, например: Есть ли статистически значимые улучшения в развитии навыков детей, детско-родительских отношениях, осведомленности родителей об особенностях ребенка и их психологическом состоянии? Существует ли взаимосвязь между достигнутыми изменениями и частотой посещений центра?
- Провели статистический анализ влияния практики на изменения в жизни благополучателей, а также проверили гипотезы. Для этого выбрали подходящие статистические методы, запрограммировали формулы для их расчета в Excel, выявили статистически значимые взаимосвязи.
- Определили для себя, какие кейсы будут считать успешными, опираясь на статистику: когда уровень развития того или иного навыка ребенка превышает групповую медиану.

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

- Алгоритмы расчета статистических критериев для проверки сформулированных гипотез о влиянии практики
- Аналитический отчет

Как самим научиться использовать методы математической статистики в целях мониторинга

ВЫВОДЫ

- Система МиО необходима всем. Но обратите внимание и на то, что она может создавать дополнительную ценность в каждом конкретном случае: например, способствовать профессионализации родительской организации.
- Чтобы вовлекать в процесс разработки системы МиО всех членов команды, которые работают с благополучателями, нужно выравнивать уровень знаний о МиО. Помогают индивидуальные обсуждения с коллегами той части МиО, которая касается непосредственно их деятельности. Так они осваивают необходимую теорию на знакомом материале.
- Для тиражирования системы МиО в другие организации важно подготовить описание показателей, их методических и управленческих характеристик, чтобы обеспечить их единое понимание и использование.

Стратегическая сессия была посвящена разработке стратегии развития мониторинга и оценки по направлению «Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития», а также по другим подразделениям (образовательный отдел, волонтерский отдел, фандрайзинговый отдел). Вдохновившись результатами статистического анализа, команда провела мозговой штурм и сформулировала исследовательские гипотезы по другим направлениям работы организации.



Ольга Заводилкина, куратор:

Наша работа больше, чем создание продукта. Мы работали над тем, чтобы сотрудники организации подружился с математическими методами и не боялись ими пользоваться. Я сделала для них несколько скринкастов – видеозаписей того, как я создаю формулы Excel. В итоге они не ограничились расчетом значений показателей и стали задаваться исследовательскими вопросами «На что влияет количество лет, которые ребенок находился на сопровождении?». Мне кажется, в организации был отличный баланс рабочей и учебной мотивации, и это помогло получить максимум пользы.

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ

- Пересмотрят инструменты сбора данных с учетом выявленных проблем: объединят микро-навыки в укрупненные и внесут соответствующие изменения в анкеты для родителей; введут единую форму оценки навыков.
- Используя полученный опыт, перенесут методы статистического анализа данных на другие направления работы.
- Автоматизируют в 1С и процесс расчета значений показателей, и сбор данных: рассылку анкет родителям и специалистам с последующей обработкой ответов.