



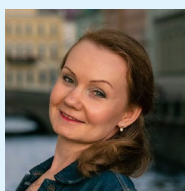
Благотворительный фонд «Арифметика добра»

БФ «Арифметика добра» с 2014 г. работает в сфере поддержки детей-сирот, подготовки и сопровождения приемных семей и наставников, а также экспертизы в сфере деинституционализации.

Программа «Шанс» – это комплексная подготовка сирот-подростков к самостоятельной жизни после выпуска из детского дома, куда входят онлайн-занятия, мотивационные тренинги, образовательный кампус и марафоны, встречи с профессионалами и индивидуальное сопровождение выпускников.

Типы доноров, с которыми работает организация

У фонда широкий спектр каналов для привлечения средств: он работает с корпоративными и частными донорами, активно участвует в грантовых конкурсах, получает финансирование от учредителя. Поступления от физических лиц составили 29,8% годового бюджета в 2019 г., при этом большой вклад делают частные доноры с пожертвованиями в размере более 100 тыс. руб.: в 2019 г. поступления от этого типа доноров составили 23,5 млн. по сравнению с 12,9 млн. руб в 2018 г.



Анастасия Ложкина, директор по развитию БФ «Арифметика добра» в 2019 г.: «Мы видим, что представителям бизнеса, вкладывающим свои

деньги в благотворительность важны социальные результаты. Они ждут подробного рассказа о том, как работали их деньги. Язык оценки – «цифры и факты» – им наиболее близок, поэтому НКО важно уметь говорить на этом языке, чтобы доноры из сферы бизнеса признали в ней эксперта в той или иной теме.»

Более 30 штатных сотрудников, 148 млн. руб. привлеченных средств в 2019 г.

О чем кейс?

- Тщательно подготовленная внешняя оценка программы обеспечила фандрайзеров новыми инструментами для общения с корпоративными и крупными частными донорами, которые обеспечили отдачу на все персональные обращения к этим донорам и дали возможность успешно участвовать в международных грантовых конкурсах.

Демонстрация результатов оценки во взаимодействии с корпоративными и крупными частными донорами

В 2018 г. БФ «Арифметика добра» провела внешнюю оценку программы «Шанс», помогающего детям в организациях для детей-сирот успешно подготовиться к ОГЭ и ЕГЭ. Оценка инициировал руководитель Департамента по развитию, кроме него в команду внутренних заказчиков вошли председатель правления фонда и руководитель программы «Шанс».

Отдел развития и привлечения средств одновременно отвечает за развитие программ и за фандрайзинг на их реализацию – в идеале, эти два процесса должны подкреплять друг друга. Но развитие через оценку может быть болезненным процессом, поэтому руководитель Департамента уже за 6 месяцев до ее начала знакомилась с опытом других организаций и готовила коллег по фонду к предстоящей оценке, чтобы предотвратить конфликты и сопротивление.

Еще 6 месяцев заняли тендер и сама оценка, которая позволила ответить на вопросы: «Каковы сильные и слабые стороны программы, по мнению ключевых стейкхолдеров? Каким образом и в какой мере программа приводит к достижению результатов? Каковы зоны развития программы?». Директор по развитию сделала акцент на том, что отчет об оценке должен содержать информацию, которая поможет показать «отстроить» программу от похожих программ других НКО: данные бенчмаркинга и выводы об уникальных элементах практики.

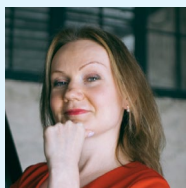
Результаты оценки вошли в годовой отчет – 2018 г., за который фонд получил Золотой стандарт на всероссийском конкурсе публичных годовых отчетов СО НКО «Точка отсчета» и стал победителем в специальной номинации «За лучшее представление результатов мониторинга и оценки», учрежденной Ассоциацией специалистов по оценке программ и политик (АСОПП).

Помимо годовых отчетов для общения с крупными частными донорами у фандрайзеров в фонде есть набор инструментов – аргументов и данных, оформленных в виде презентаций и инфографики, которые помогают им убедительно общаться с донорами. Оценка дала им новый наглядный способ аргументации – дерево результатов программы. Теперь про каждый элемент деятельности можно сказать, к каким результатам он приведет в долгосрочной перспективе и чем он отличается от деятельности в других подобных проектах. «Отстройка» от других образовательных проектов в сфере помощи детям-сиротам важна, потому что в этом



направлении работают еще несколько крупных известных фондов. Фандрайзеру нужна уверенность, подкрепленная конкретными данными, чтобы ответить на вопрос «Почему мы должны поддержать именно вас?».

Среди корпоративных доноров фонда много международных компаний, поэтому техническое задание на оценку включало в себя кабинетный этап, на котором был сделан обзор международного опыта в сфере образования детей, находящихся под опекой государства. Это позволило использовать хотя бы приблизительные бенчмарки для сравнения с подобными проектами в других странах.



Анастасия Ложкина, директор по развитию БФ «Арифметика добра» в 2019 г.:

«Фонд тесно работает с донорами, которые понимают важность «умной» помощи, которая приводит к серьезным изменениям в жизни благополучателей. Если к нам обращается потенциальный донор, который хочет «подарить детям-сиротам праздник», то мы, конечно, работаем над его «просвещением», но основную ставку мы сознательно делаем именно на «продвинутых» доноров».

Постоянные доноры понимают суть программы довольно глубоко, например, они просят показать социальные результаты с точки зрения субъективного благополучия детей – как сами дети относятся к программе; чувствуют ли они, что меняется не только успеваемость, но и уверенность в себе и профессиональный выбор? Проведенная оценка отвечает на этот вопрос, потому что основывается на триангуляции данных от разных стейкхолдеров.

По итогам оценки была разработана и внедрена система показателей для измерения социального эффекта программы «Шанс», и теперь доноры будут постоянно получать информацию о своем влиянии на жизнь детей.

Используя результаты оценки во взаимодействии с донорами, фандрайзеры приблизились к ситуации, когда практически на 100% их обращений доноры откликаются финансовой поддержкой. Также эти данные использовались

Влияние программы «Шанс» на улучшение успеваемости

- субъективное, согласованное мнение всех групп стейкхолдеров об улучшении успеваемости подростков именно за счет участия в программе «Шанс» (такое мнение высказали 92,8% опрошенных представителей учреждений, 92,5% репетиторов, 79,8% подростков);
- объективно фиксируемое улучшение средних баллов по изучаемым предметам у большинства подростков-участников, переход в следующий класс, успешная сдача экзаменов. По завершении 2017/2018 учебного года, экзамен ГИА не сдали только 1,9%, ЕГЭ – 5,1% от сдававших соответствующий экзамен.
- косвенно, на основе данных открытых источников: например, результаты по переходу воспитанников детских домов в 10-11 классы у участников программы 8 «Шанс» выше, чем по РФ в целом – 21% (в 2017/2018 учебном году) и 15%, соответственно.

для подготовки грантовых заявок, что помогло получить поддержку Фонда президентских грантов, а также международного грантового конкурса «Меценат Сервье» в объеме 130 тыс. евро.

Но ни интерес донора к социальным результатам, ни способность НКО подтвердить их достижение сами по себе не гарантируют успех в привлечении средств. Многое зависит от установок донора и уровня его ожиданий.



*Анастасия Ложкина, директор по развитию БФ «Арифметика добра»:
«Бывают ситуации, когда донор понимает логику измерения социальных результатов, но его ожидания от самих результатов завышены. К нам обратились с предложением поддержать Школу приемных родителей (ШПР), при условии, что детей в семьи будут принимать не менее 80% ее выпускников. Запрос показался нам нереалистичным, и мы сделали обзор всех доступных российских источников о результативности ШПР и выяснили: максимальный достижимый результат – прием детей 35-40% семей, прошедших ШПР. Донора удалось переориентировать на другой проект, но он сократил объем поддержки с нескольких миллионов до нескольких сотен тысяч».*

Дальнейшее развитие

После того, как Департамент по развитию презентовал результаты оценки и основанные на них рекомендации для всех сотрудников фонда, появился мотивированный запрос на оценку и более тщательный сбор доказательной базы со стороны других программ. Развивающий эффект оценки и для фандрайзинга, и для программной деятельности подкрепляется еще и тем, что в КРІ программных руководителей был добавлен показатель «внесение в программу изменений по результатам оценки в течение года после ее проведения».

Материалы:

- Благотворительный фонд «Арифметика добра» (кейс в рамках проекта «Слушай с пользой!») [↗](#)
- Благотворительный фонд «Арифметика добра» (кейс по итогам участия в проекте «Вовлекай!») [↗](#)

