



# Семья детям

ИНОВАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Автономная некоммерческая организация  
социальной поддержки семьям, детям и гражданам,  
находящимся в трудной жизненной ситуации.  
«Поддерживая взрослых, мы помогаем детям!»

2000

2005

2010

2015

2019

# ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

## ЧТО ДЕЛАЕМ

**СЕМЕЙНОЕ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО** – мы помогаем детям, которые могут остаться без родителей, – для этого мы поддерживаем биологических и приемных родителей в кризисе, а также обучаем специалистов учреждений государственного воспитания работе с семьей.

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ** – оказываем помощь детям, оказавшимся в кризисе – для этого мы привлекаем таких взрослых, которые могли бы стать для детей наставниками и примерами для подражания, развивать качества и умения, необходимые им в самостоятельной жизни.

**БЕЗОПАСНОСТЬ** – мы делаем так, чтобы детям жилось безопасно в семьях и детских домах, – для этого мы учим взрослых и детей видеть жестокость и бороться с ней, а также реализуем программы по профилактике рискованного поведения среди детей.

## КАК ДЕЛАЕМ

Реализуем собственные благотворительные программы и услуги.

Оказываем учебно-методическую и супервизионную поддержку специалистам, работающим с детьми и семьями, распространяем знания, необходимые для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; разрабатываем и проводим мониторинговые мероприятия; оцениваем проекты в сфере детства.

Пилотируем и распространяем новые социальные технологии в государственных и негосударственных учреждениях.

## ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы не только оказываем адресную помощь, главным нашим принципом в работе является системный подход. Мы реализуем инициативы, которые будут служить как на благо каждого благополучателя, так и на совершенствование системы заботы о детях в целом.

С этой целью мы распространяем новые социальные технологии среди государственных учреждений и НКО и реализуем собственные благотворительные программы и услуги.

# АНО «Семья детям» в Свердловской области

ПОДДЕРЖИВАЯ ВЗРОСЛЫХ, МЫ ПОМОГАЕМ ДЕТЯМ!

# 2019

**1032** взрослых участвовали в проектах «Семьи детям»

**715** детей участвовали в проектах «Семьи детям»

**20** детей устроены в приемные семьи

**12** детей возвращены в кровные семьи

**12** женщин и **15** детей обрели приют в кризисной квартире

# >600 000 жителей области

информированы о социальных проблемах (насилие над детьми, сиротство, стигматизация ВИЧ-положительных) и о деятельности организации «Семья детям»



# **ПРОЕКТ "ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В Г. ВЕРХНЯЯ САЛДА" (2015-2019 ГГ.)**

Цель - создание благоприятной и дружественной для воспитания и развития детей среды в детских коллективах и семьях.

## **НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ**

1. Обучение специалистов по направлению собственно профилактика жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая Тренинг тренеров и обучение супервизоров (2015-2019 гг.)
2. Работа с родителями: клуб приемных родителей (2016-2017 гг.), лекции (2017-2018 гг.), мероприятия на pilotной площадке по профилактике травли в школе (2018 г.)
3. Обучение специалистов по направлению профилактики травли в школах (2017-2019гг.)
4. Профилактика эмоционального выгорания специалистов (2018-2019 гг.)

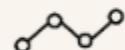
## ДИЗАЙН ОЦЕНКИ

- ▶ Теория изменений (по проблеме жестокого обращения с детьми и программе)
- ▶ Анализ публикаций на английском языке по проблеме
- ▶ Анализ анкет обратной связи по всем направлениям за все 5 лет реализации программы
- ▶ Опрос экспертов федерального уровня по профилактике насилия в отношении детей и оценке проектов в сфере детства
- ▶ Получение обратной связи от прямых и косвенных благополучателей проекта (глубинные интервью)



### Качественные методы

Анализ документации программы  
Мнение экспертов по проблеме и дизайну проектов в сфере детства  
Изучение результатов научных исследований  
Глубинные интервью



### Качественно-количественные методы

Контент-анализ анкет обратной связи и формулирование выводов

## сложности

- ▶ Выбор дизайна – внешний или самооценка + профессиональное сопровождение Pro Bono
- ▶ Хотели внешний: были претенденты – Социологическая клиника СПбГУ (студенты-магистранты)
- ▶ Мало времени – всего 3 месяца и небольшой бюджет.
- ▶ Остановились на Самооценке + профессиональное сопровождение Pro Bono

# ВОПРОСЫ, НА КОТОРЫЕ МЫ ИСКАЛИ ОТВЕТЫ В ХОДЕ ОЦЕНКИ

## ПО НАПРАВЛЕНИЮ "ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ В ШКОЛАХ"

1. Какие запланированные и незапланированные результаты были получены?
2. Каких результатов достигла программа для главных целевых аудиторий (специалистов школ, родителей, детей)?
3. Какие факторы влияют на успешность реализации программы в отдельно взятой школе?
4. Насколько устойчивы результаты программы?

## ПО ВСЕМ ОСТАЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПРОГРАММЫ

1. В какой мере нам удалось достичь цели проекта?
2. Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?
3. Что можно было бы сделать по-другому, если бы изначально мы знали, что проект будет финансироваться в течение 5 лет?
4. Какие существуют возможности и ограничения для тиражирования данного проекта или его компонентов?
5. Какие уроки мы могли бы извлечь из опыта данного проекта для более успешной реализации последующих схожих проектов?

# СЛЕДСТВИЯ

# ДЕРЕВО ПРОБЛЕМ

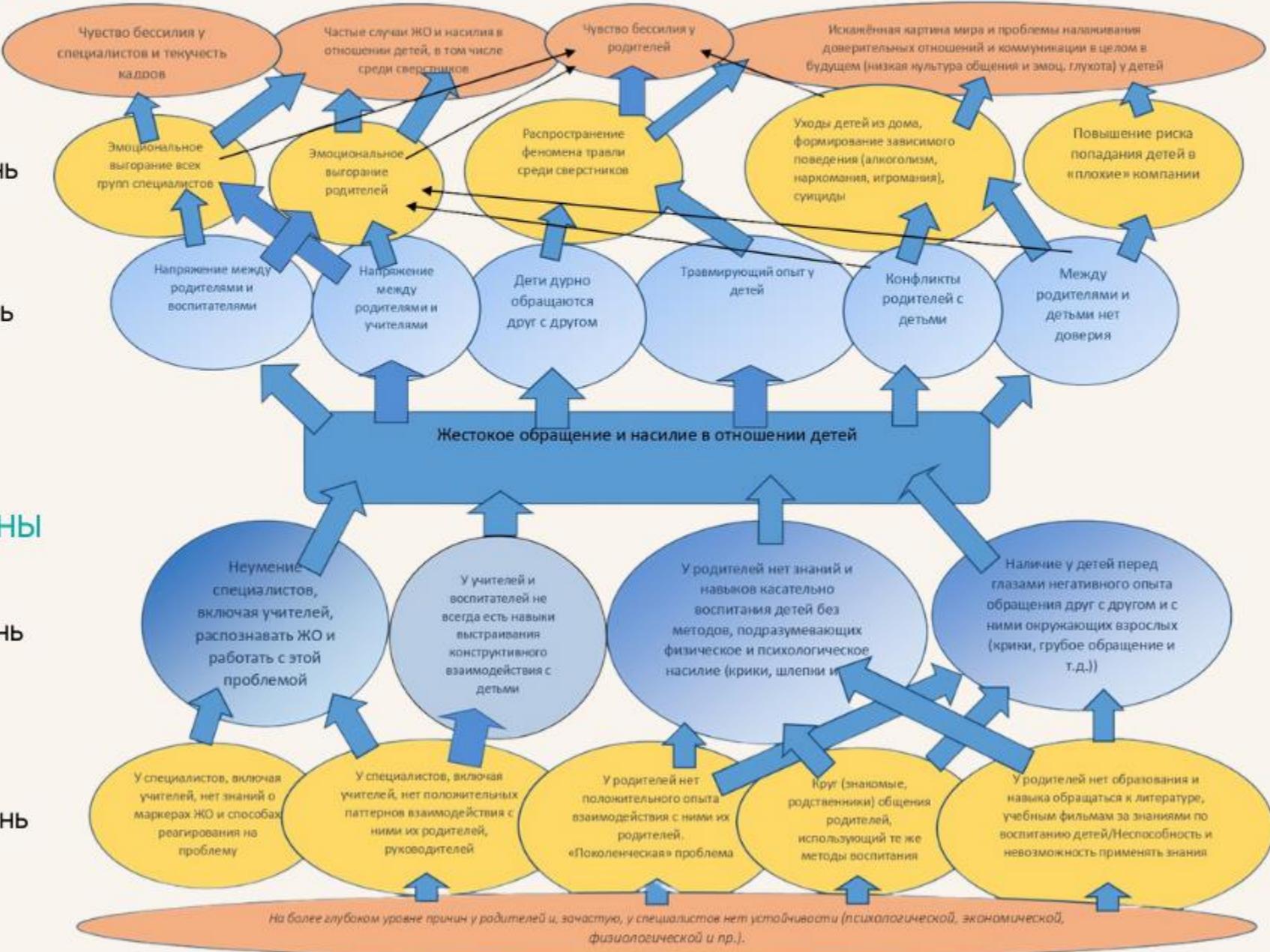
2 уровень

1 уровень

ПРИЧИНЫ

1 уровень

2 уровень



На более глубоком уровне причин у родителей и, зачастую, у специалистов нет устойчивости (психологической, экономической, физиологической и пр.).

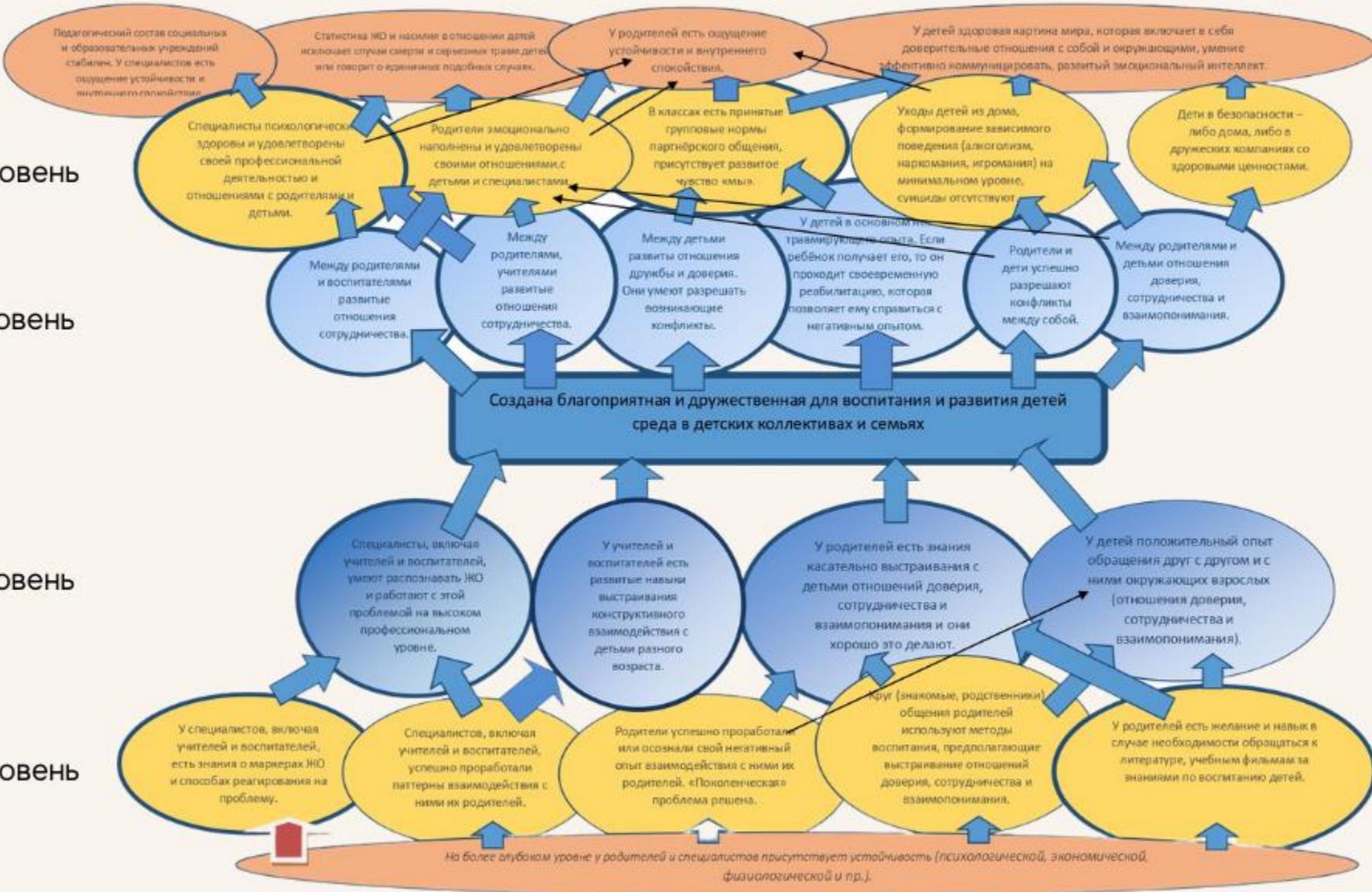
# ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ

2 уровень

1 уровень

1 уровень

2 уровень



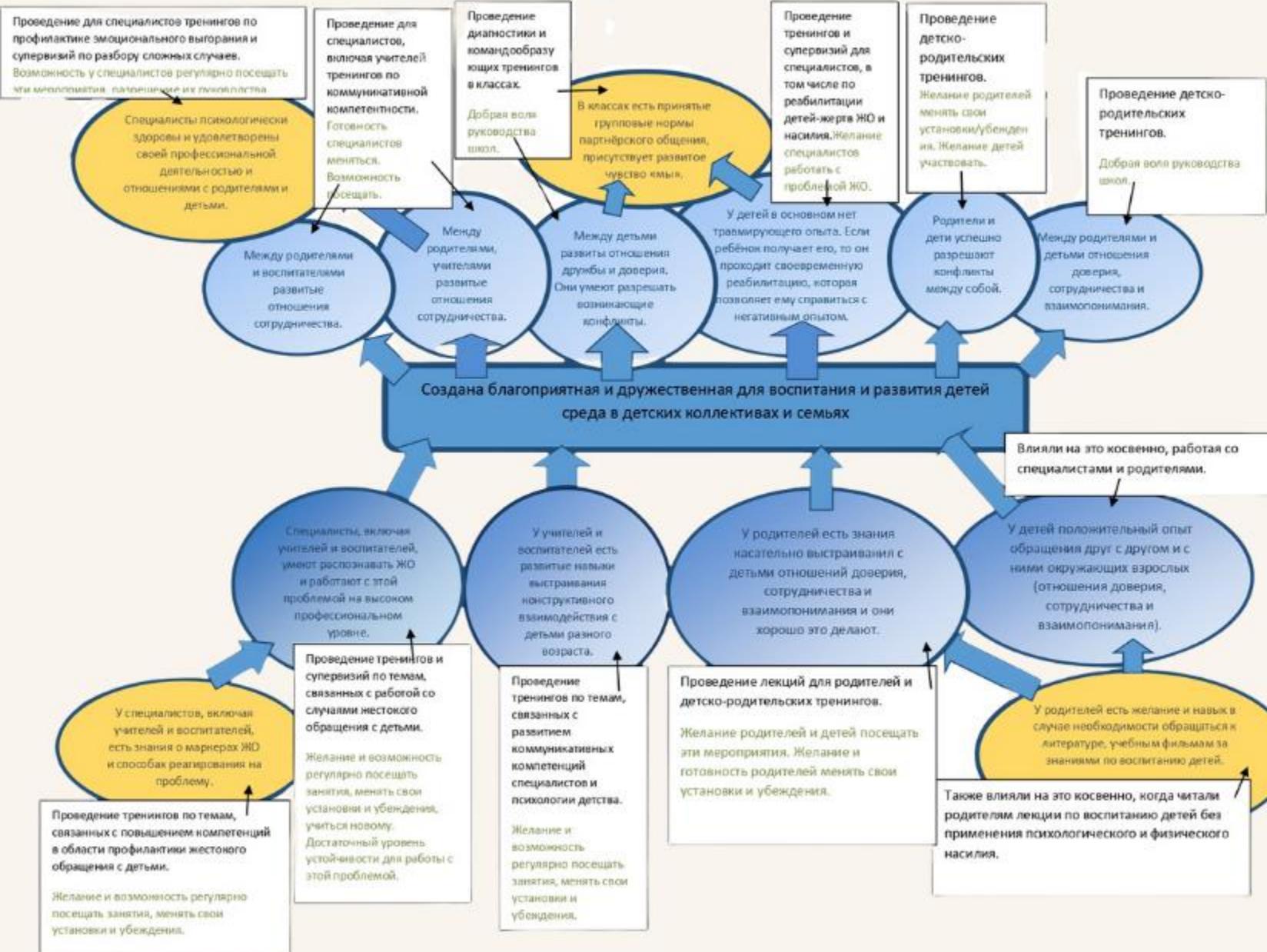
# ДЕРЕВО ЦЕЛЕЙ

2 уровень

1 уровень

1 уровень

2 уровень



## РЕЗУЛЬТАТЫ. ИНСАЙТЫ.

### ИНСАЙТ №1

Получение ответов на вопрос "Какие компоненты проекта были наиболее успешными, а какие наименее успешными":

- ▶ Профилактика эмоционального выгорания
- ▶ В целом в проекте реализовано два основных наиболее эффективных направления: превентивные меры – работа с группами риска, семьями, где вероятность жестокого обращения выше; работа со случаями – работа с семьей по факту.

Источники для анализа и получения ответов на этот вопрос:

- ▶ анкеты за все 5 лет проекта (все категории благополучателей, количественный и контент-анализ),
- ▶ глубинные интервью со всеми категориями благополучателей (специалистами, родителями и детьми)

## РЕЗУЛЬТАТЫ. ИНСАЙТЫ.

### ИНСАЙТ №2

Ответ на вопрос "Что изначально сделали бы по-другому,

если бы знали, что программа будет финансироваться в течение 5 лет"

"Можно было бы выделить несколько целевых групп и направлений деятельности и пристроить план долгосрочной работы, более четко определив индикаторы для отслеживания успешности работы".

### ИНСАЙТ №3

Работа в проекте и на уровне причин, и на уровне следствий с такой серьезной проблемой как жестокое обращение с детьми. «Это можно рассматривать как сильную сторону, которая может привести к системным изменениям, когда работа идет и со следствиями, и реально с корневыми причинами»

### ИНСАЙТ №4

Представили результаты исследования (оценки влияния) всем стейкхолдерам на

завершающем круглом столе в г.Верхняя Салда. Очень хорошо приняли всю презентацию.

## РЕЗУЛЬТАТЫ: КАКИЕ БЫЛИ КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ, ИТОГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ НА ОСНОВАНИИ ПРОВЕДЕННОЙ ОЦЕНКИ

- ▶ для донора - качественная работа - влияние программы - продолжение сотрудничества (финансирование дальнейшей работы) новый проект "Вместе к укреплению ценностей семьи и детства"
- ▶ будем масштабировать - уже начали проект против травли в школе Екатеринбурга "Белая ворона: остановим травлю в школе"
- ▶ будем реплицировать, тиражировать - в др. малых городах-спутниках рядом с Екатеринбургом
- ▶ стали оценивать и другие наши практики (ШПР, практики по поддержке кризисных семей, в том числе, предоставления временного жилья Дом для мамы и др.)

 [vk.com/family2children](https://vk.com/family2children)

 [facebook.com/family2children](https://facebook.com/family2children)

 [@children2family](https://www.instagram.com/@children2family)



# Семья детям

family2children.ru

620026, Екатеринбург,  
ул. Белинского, 83, офис 1412

тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)  
e-mail: [info@family2children.ru](mailto:info@family2children.ru)

Полную информацию о деятельности «Семьи детям», ее подопечных, сотрудниках, волонтерах, партнерах и спонсорах вы можете найти на сайте [www.family2children.ru](http://www.family2children.ru)