Повышение доказательности практики «Сохраним семью для ребенка»: оценка долгосрочного влияния практики

Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок». г. Екатеринбург

Общественная организация «Аистенок» работает с 2003 года.

С этого времени нам удалось разработать комплексную систему помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации

по принципу «одного окна»

Мы выстраивали систему помощи с точки зрения ее научного обоснования, востребованности и актуальных потребностей благополучателей и основываясь на обратной связи от специалистов

Аистенок

с 2003 Межведомственное сопровождение случая при необходимости

С 2004 Профилактика отказов на стадии роддома и по самообращению

С 2003 Индивидуальные и семейные консультации психологов и психотерапевта

С 2003 Консультации специалистов по соц.работе и социальных педагогов

С 2006 Помощь в натуральном виде/ адресная материальная помощь

с 2005 Правовые консультации; сопровождение в длительных судебных тяжбах и разбирательствах

С 2003 Медицинские консультации, помощь в локальном лечении

С 2010 Кризисное отделение временного проживания (дом и квартира)

С 2012 Группа дневного пребывания для детей, не имеющих путевок в муниципальные ДОУ

С 2012 Сопровождение логопеда-дефектолога

С 2004 Трудовая реабилитация женщин, включая обучение новым трудовым навыкам

С 2006 Школа родительской компетентности –детско-родительские занятия

С 2003 Семейные мастер-классы, тренинги, семинары, праздники,

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

В 2018 году

- Стали участниками в проекте «ПИОН-регион» - Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства

- В качестве грантополучателя конкурса «Семейный Фарватер – 2016» составили описание практики

- Участвовали в обсуждении Стандарта доказательности социальных практик на Круглом столе в г. Екатеринбург

ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Участие позволило нам:

- Выстроить логическую модель
- Построить и прописать дерево результатов
- Прописать цепочку социальных результатов
- Провести анализ стейкхолдеров

Дерево результатов:

В 2019 году

Стали участниками проекта АНО «Эволюция и Филантропия» «Слушай с пользой» и разработали анкеты обратной связи для проживающих в кризисных отделениях

(анкета из двух частей для очного и он-лайн заполнения)

В 2019 году стали участниками пилотной инициативы Фонда Елены и Геннадия Тимченко **«Пойдемте в Банк!»**

Практика «Сохраним семью для ребенка» прошла процедуру верификации.

Присвоен: **Базовый уровень**

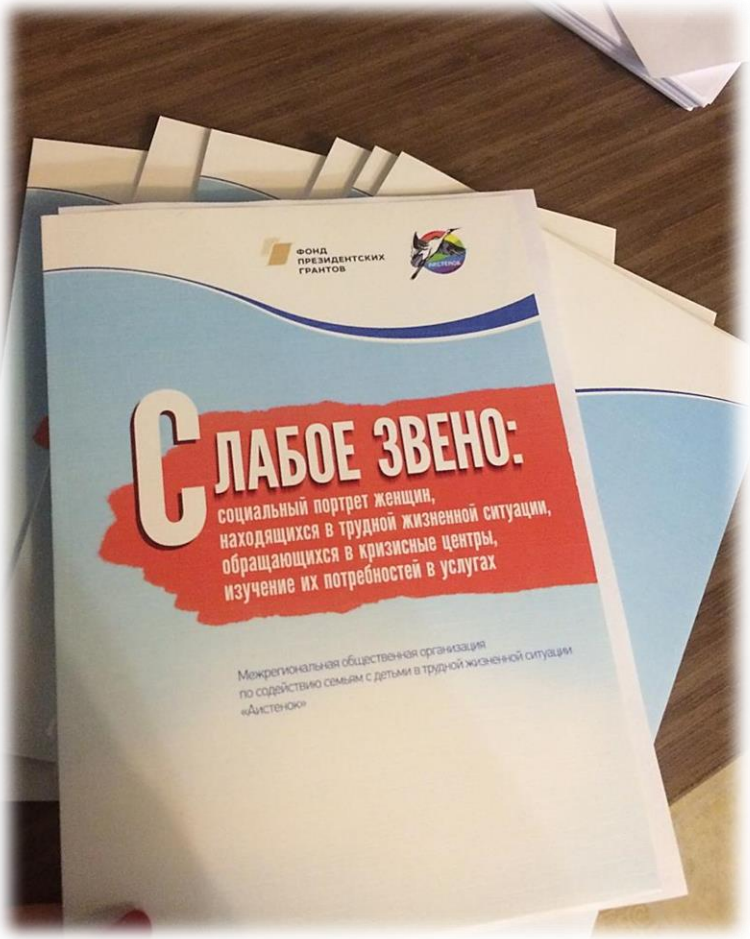
Реестр (банк) доказательных практик:
http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/

Социологические исследования

- Пособие по итогам первого года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2016-2017гг. (https://aistenok.org/media/uploads/2017/09/29/2.pdf)

- Пособие по итогам второго года исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах», результаты всероссийского социологического исследования 2018-2019гг.

- «МНОГООБРАЗИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» - в рамках международного конкурса молодых исследователей ESOMAR «Research Got Talent», 2020г. (https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8_-_.pdf)



В 2020 году

В рамках повышения доказательности проведена оценка достижения социальных результатов практики и их устойчивости

Исследование было выполнено посредством применения двух методов сбора данных – анализа документов и глубинного интервью

В исследовании приняли участие 10 женщин в возрасте от 28 до 41 года, имеющие от 1 до 3 детей, проживавшие в кризисном отделении организации от 2 до 8 месяцев и выехавшие из него 1 – 1,5 года назад

Цели исследования:

1. Оценить социальные результаты, достигнутые в ходе оказания помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию межрегиональной общественной организацией «Аистенок».
2. Выявить и проанализировать факторы, влияющие на достижение социальных результатов практики.
3. Оценить устойчивость эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
4. Оценить отношение благополучателей к полученным социальным результатам.

Из результатов:

- Во всех случаях события, произошедшие в жизни женщин после выезда из кризисного жилья, носили позитивный характер, что позволяет судить об устойчивости эффекта, достигнутого во время нахождения семьи в кризисном отделении МОО «Аистенок».
- Успешная работа специалистов по стабилизации эмоционального состояния подопечных и повышению уверенности в своих силах послужила базой для того, что подопечные, выйдя из кризисного отделения сумели не только сохранить достигнутый результат, но и преумножить его.
- В настоящий момент всем участницам исследования удается справляться со сложностями самостоятельно, без профессиональной помощи (или эпизодически за разовой консультацией, либо за небольшой гуманитарной помощью).
- Все женщины высоко ценят как результаты оказанной им помощи, так и деятельность всей организации в целом.
- Более половины женщин считают, что помощь, оказанная организацией «Аистенок» сыграла ключевую роль в разрешении их трудной жизненной ситуации.

Для чего?

- Объединить, систематизировать и обобщить в единую логику практику организации
- Выработать единый понятийный подход у всех специалистов в достижении результатов практики. Убедиться, что «все мы смотрим в одном направлении»
- Иметь возможность говорить «вовне» о достижении результатов и предоставлять доказательную базу (для органов власти, партнеров, грантодателей и др.)
- Соответствовать происходящим изменениям и «трендам» в социальной сфере
- Нахождение в реестре практик с доказанной эффективностью – это статус и имидж организации. Признание сообществом.

Не обошлось без сложностей:

- За 17 лет оказания комплексной помощи – огромной объем данных
- Организация и специалисты–практики
- Время – ресурс, которого всегда не хватает
- Финансовые возможности на оценку

- Доказательный подход – это путь

Планы

- Распространение собственного опыта работы в области мониторинга и оценки, доказательного подхода (вебинары, стажировки и т.д.)

- В рамках трехдневной Всероссийской Конференции «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми» планируется отдельная секция, посвященная системе МиО и оценки эффективности социальных практик.

- Принятие управленческих решений в связи с результатами

- **Остановиться и подумать**

Спасибо за внимание!

тел. 8(343)371-02-53, 367-47-35

г.Екатеринбург

Ул.Московская 25а,

ул.Опалихинская 15

www.aistenok.org

E-mail: Osipova-alla@mail.ru