

○

# Возможности применения “Стандарта” в развитии систем мониторинга и оценки практик поддержки семей с детьми на региональном уровне

*Батий Валентина Михайловна,  
Якимович Светлана Владиславовна,  
Ресурсный центр  
ОГКУ «Центр социальной помощи  
семье и детям «Огонёк» г. Томска»*

# Модель Томской области по управлению качеством социальной помощи

**Масштаб анализа:** 23 организации.

- Кровные семьи – около 1,5 тыс. семей /3,2 тыс. детей ежегодно
- Замещающие семьи – около 2,7 тыс. семей /4 тыс. детей ежегодно



«Работа с кровными семьями» - 10 организаций  
«Работа с замещающими семьями» - 13 организаций

«Работа с кровными семьями» - 7 организаций  
«Работа с замещающими семьями» - 8 организаций

# Деятельность Ресурсного центра

участие в разработке стандартов социальных услуг, НПА

- Порядок по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите
- Порядок осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей
- Положение о мониторинге
- Положение о супервизии

учебно-методическая и информационная поддержка и сопровождение специалистов сферы детства

- Разработка дополнительных программ обучения
- Обучение новых специалистов, семинары, тренинги, консультации, круглые столы

изучение, обобщение и распространение опыта работы организаций в сфере детства

- Подготовка и распространение методических рекомендаций
- Проведение методических объединений

проведение супервизии для специалистов сферы детства

- Разборы трудных случаев, интервизорские группы

мониторинг качества социальной помощи

- Анализ и свод информации, полученной из МП, выделение содержательных и организационно-управленческих проблем, передача в Департамент и на МП

профилактика профессионального выгорания специалистов

- Проведение тренингов, обучения

# Внедряемые и поддерживаемые программы

## Работа с кровными семьями

НПА (регламентированный порядок)  
Методические рекомендации  
Образовательная программа для специалистов (в т.ч., дистанционный курс для специалистов, проживающих на удаленных территориях)



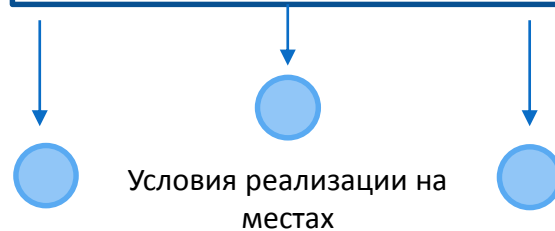
## Подготовка замещающих семей

НПА  
(регламентированный порядок)

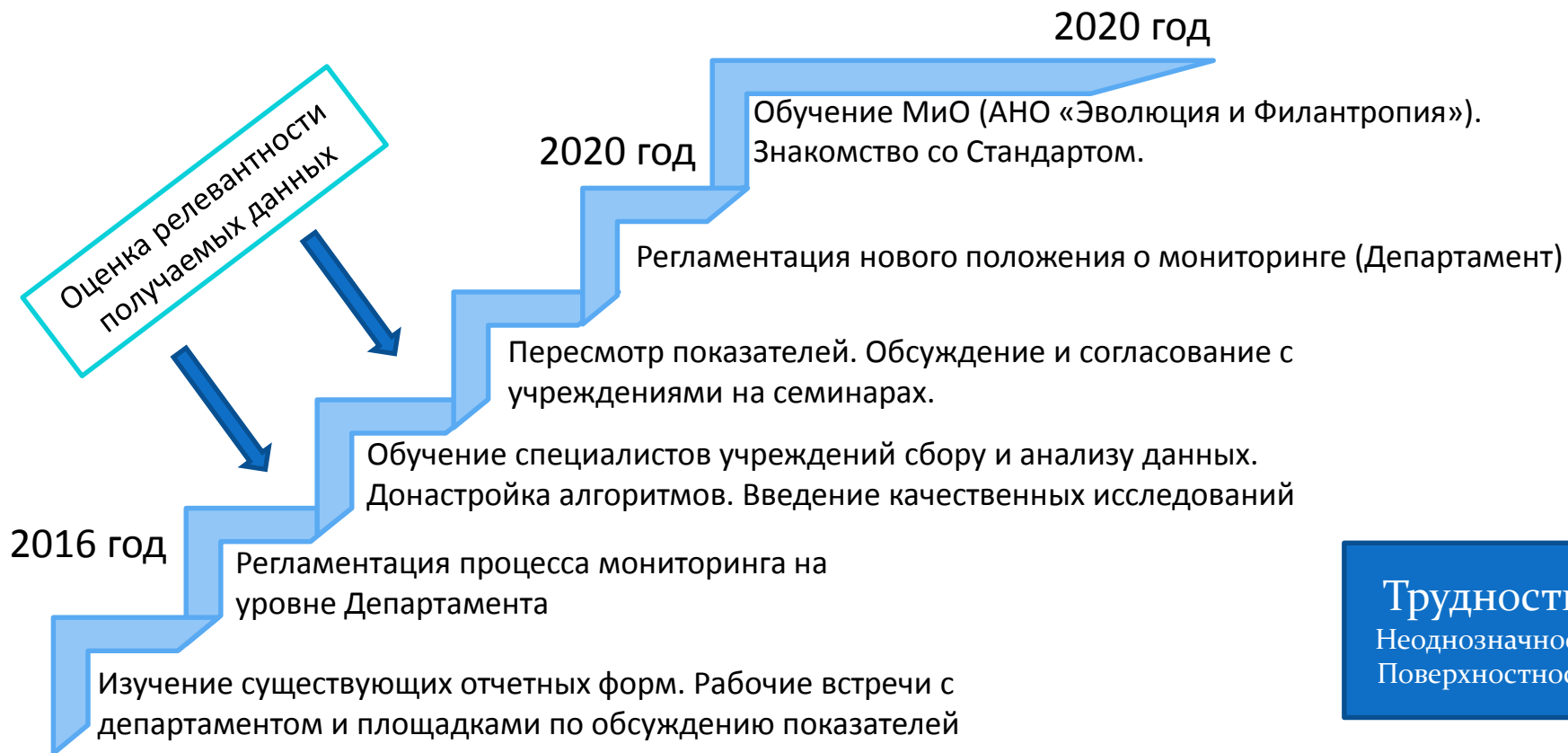


## Сопровождение замещающих семей

НПА (регламентированный порядок)  
Методические рекомендации  
Образовательная программа для специалистов



# Выстраивание системы мониторинга



**Трудности:**  
Неоднозначность  
Поверхностность

# Схема проведения мониторинга качества сопровождения замещающих семей



# Оценка качества социальных услуг

## Анализ статистики

Количество обслуженных по уровням риска/сопровождения и пр.

Динамика показателей



## Анализ документов

Качество ведения документации и соблюдения этапов работы

Качество проведения диагностики



Качество планирования



Предоставляемые услуги



## Мониторинг кадрового состава

Образование, повышение квалификации



Нагрузка



Индивидуальные образовательные потребности



## Супервизия

Трудности специалистов, связанные с содержанием работы

Трудности специалистов, связанные с орг. вопросами

**Мониторинг проводится ежеквартально. Свод и анализ в Департамент – раз в полугодие**

# Количественные показатели

	Показатели объёма работы /непосредственные результаты	Показатели результативности	Показатели, нуждающиеся в дополнительном анализе
Работа со случаем	Количество обслуженных семей / детей, с разбивкой по уровням риска / сопровождения. Количество новых семей / детей	Количество семей, в которых наблюдается положительная / отрицательная динамика	Количество семей, в которых случай открылся повторно в течение 1 года. Количество семей, работа с которыми ведется более 1,5 лет. Количество случаев прекращения опеки в замещающих семьях.
ШПР			
Сопровождение замещающих семей			



# Качественные показатели

## РЕГУЛЯРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Обратная связь от клиентов

Анализ факторов, снижающих качество предоставления социальной помощи и планируемых мер по повышению качества предоставления социальной помощи

Анализ динамики произошедших изменений (как позитивных, так и негативных, «особых ситуаций») с учётом количественных показателей, результатов проведённых супервизий, полученной обратной связи от благополучателей и с рассмотрением причин

## ТОЧЕЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проведение социологических исследований (сопровождение замещающих семей)

Анализ случаев прекращения опеки над детьми в замещающих семьях

# Возможности использования Стандарта доказательности

Уже сейчас

- Диагностика внедренных региональных программ с точки зрения критериев доказательности
- Выделение приоритетных направлений развития программ
- Разработка новых программ с ориентацией на оценку их эффективности и опорой на Стандарт

В будущем

- Разработка показателей, которые отражали бы социальные результаты /социальные эффекты
- Диагностика с точки зрения доказательного подхода тех практик, которые сложились в учреждениях, помощь в их описании
- Помощь в разработке индивидуального инструментария для оценки результативности практик в отдельных учреждениях

Перспективы

Практики учреждений



Региональные Практики

# Спасибо за внимание!

Ресурсный центр ОГКУ «Центр социальной помощи  
семье и детям «Огонёк» г. Томска»

634012, г. Томск, ул. Артема, 9,  
тел. (3822) 58-50-69, E-mail: [rc-ogonek@mail.ru](mailto:rc-ogonek@mail.ru)  
<http://srcn.family.tomsk.gov.ru/ru/rc>