ОРГАНИЗАЦИЯ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧУДОРСП

«Центр социально-психологической помощи»

Киров, 18 ноября, 2020

Марина Николаевна Бородатая,
зам. директора

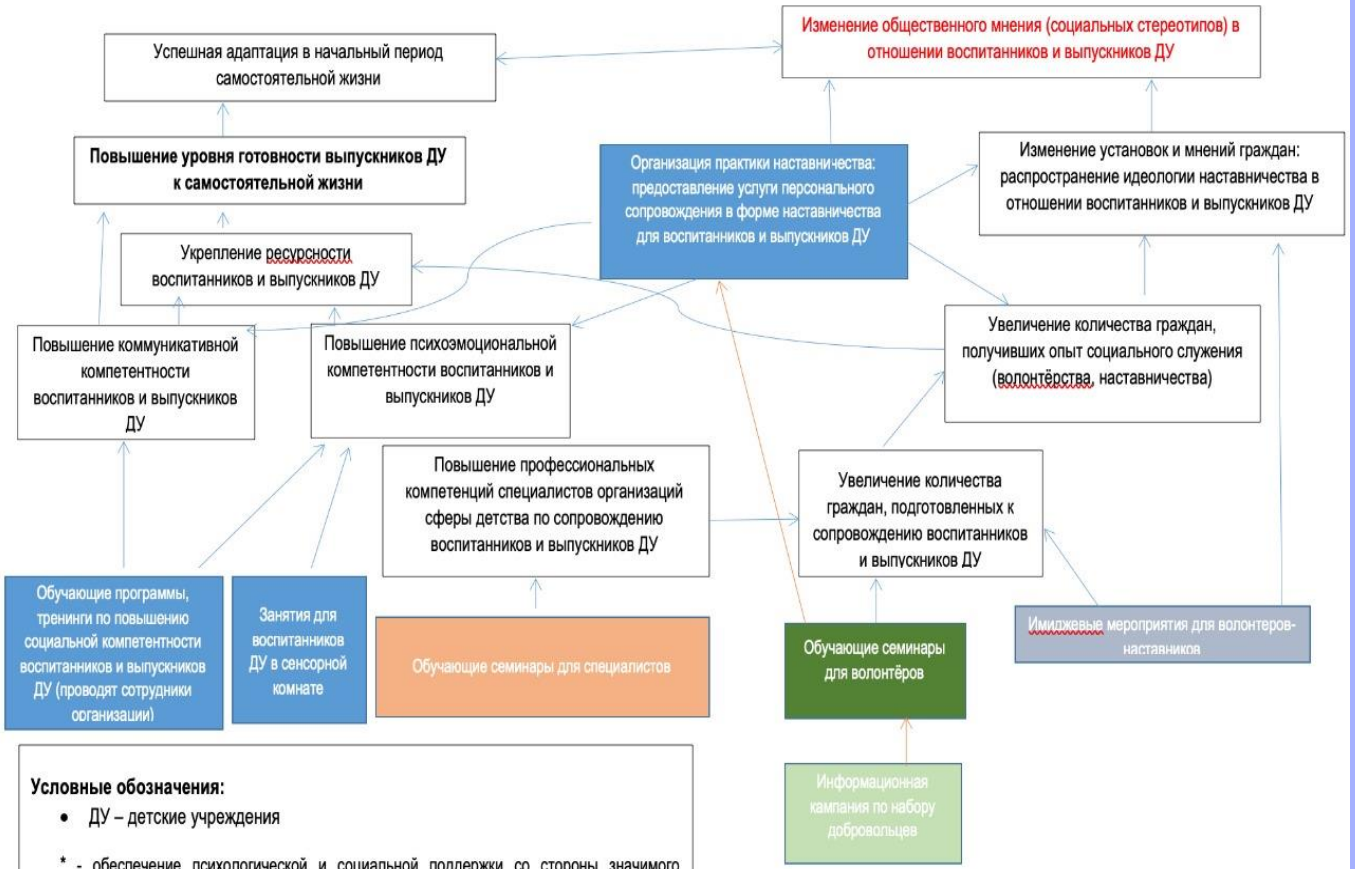
История практики

В Кировской области 13 организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 11 их них воспитываются дети VII и VIII вида.

С 2012 года ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи» реализует социальные проекты по развитию наставничества в отношении воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Опыт наставничества получили более 300 человек. Реализовано 7 социальных проектов. С опытом Центра и технологией наставничества в рамках 3 межрегиональных стажировок познакомились 21 специалист 11 регионов РФ.

Практика повышения компетентности воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для достижения успешности в начальный период самостоятельной жизни



Условные обозначения:

- ДУ – детские учреждения

* - обеспечение психологической и социальной поддержки со стороны значимого взрослого-наставника, формирование новых социальных связей / социального капитала

Красным – результаты, которые не измеряются

ТЕКУЩАЯ СТАДИЯ ПРАКТИКИ

Опыт Центра неоднократно обобщался на межрегиональных педагогических чтениях, научно-практических конференциях, обобщен в 14 сборниках, коллективной монографии, учебном пособии для магистров направления подготовки «социальная работа с разными группами населения», 4 научных статьях.

Проведено 3 стажировки «Наставничество – форма сопровождения и повышения социальной компетенции детей-сирот, оставшихся без попечения родителей» для 21 специалиста 11 регионов РФ (2017 – 2018 г.г.)

Проект Центра «Школа наставников: подготовка социально активных жителей Кировской области к сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» вошел в топ 1000 из 15 тыс. проектов конкурс «Сильные идеи для нового времени» (АСИ)

Региональная модель общественно-государственного партнерства по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в форме наставничества
Кировская область

Условия функционирования модели: Нормативные, Организационные, Программно-методические, Кадровые, Имиджевые, Информационные, Коммуникационные, Финансовые

Принципы: Взаимоинформирования и обмена информацией, Распределения ответственности, Партнерства и сотрудничества, Преемственности этапов сопровождения, Согласованности и координации деятельности, Государственно-общественного контроля

ГОСУДАРСТВО

- **Уровень органов власти И управления**
  - Правительство
  - Министерство образования
- **Уровень государственных Организаций**
  - Центр усыновления опеки и попечительства
  - Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
  - Организации профессионального образования
- **Муниципальный уровень: Управление опеки и попечительства адм. Г. Кирова**

ОБЩЕСТВО

- **Уровень: организованные сообщества**
  - ЧУДОРСП ЦСПП
  - Общественная палата КО
  - Благотворительные фонды
  - КОМОДОРСАДМ «Перспектива»
  - АНО «Центр постинтернатного сопровождения выпускников»
- **Уровень: физические лица: добровольцы-наставники**

Цель:
успешная социальная адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в обществе на основе наставничества и общественно-государственного партнерства

Задачи:
1. Реализация комплекса нормативных, организационных, информационных, имиджевых, программно – методических, технологических и кадровых условий по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в форме наставничества.
2. Организация сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в форме наставничества в режиме преемственности предвыпускного и постинтернатного периода, сочетании внешнего и внутреннего наставничества, с привлечением физических граждан, добровольцев институтов гражданского общества на безвозмездной основе.
3. Мониторинг и оценка эффективности сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе наставничества

Координационный совет
Координационно-управленческая функция

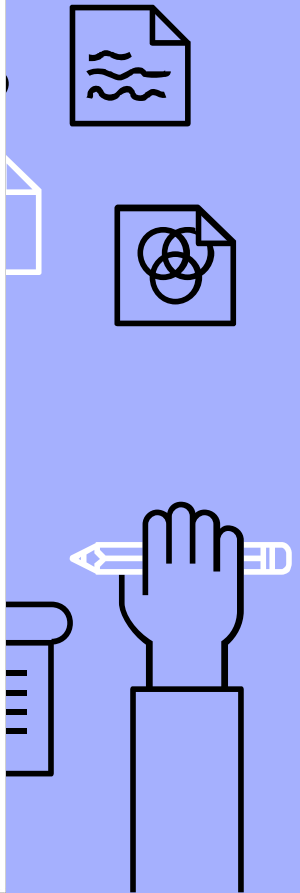
Ресурсный центр наставничества
Программно-технологическая функция

Процесс сопровождения

Информационная компания по набору наставников. → *Обучение наставников: «Социальное партнерство»* → *Повышение социальных компетенций детей:* → *Определение пары «наставник-воспитанник»* → *Формализация отношений: договор, программа сопровождения* → *Реализация программы: совместное событийное пространство* → *Контроль. Консультативная поддержка* → *Анализ, мониторинг и оценка эффективности* → *Завершение взаимодействия*

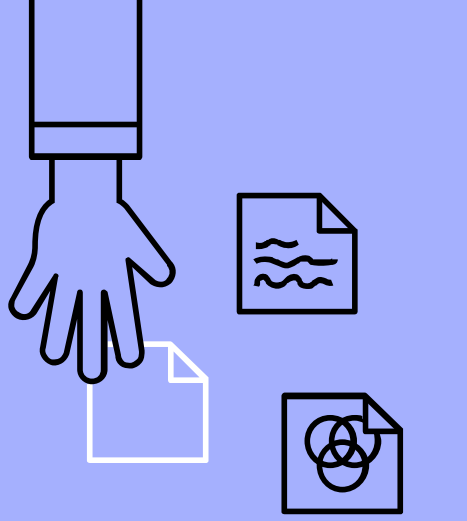
Результаты

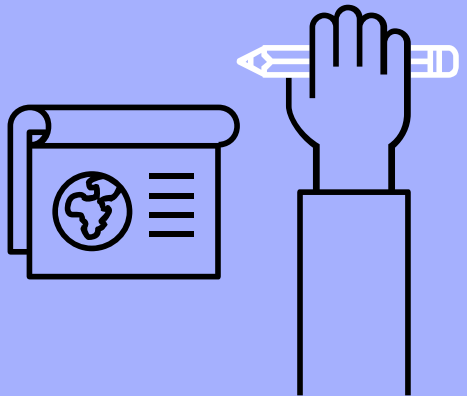
- Ребенок: Успешная социальная адаптации в начальный период самостоятельной жизни
- Наставник: Социальная активность и самореализация
- Социальный капитал, Социальный опыт, Социальные связи.



Особенности регионального опыта:

- содействие в повышении социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- преемственность предвыпускного и постинтернатного периодов;
- безвозмездная и добровольная основа наставничества;
- сервисный подход в организации наставничества (как услуга);
- программно - методическое обеспечение деятельности на основе полного цикла.

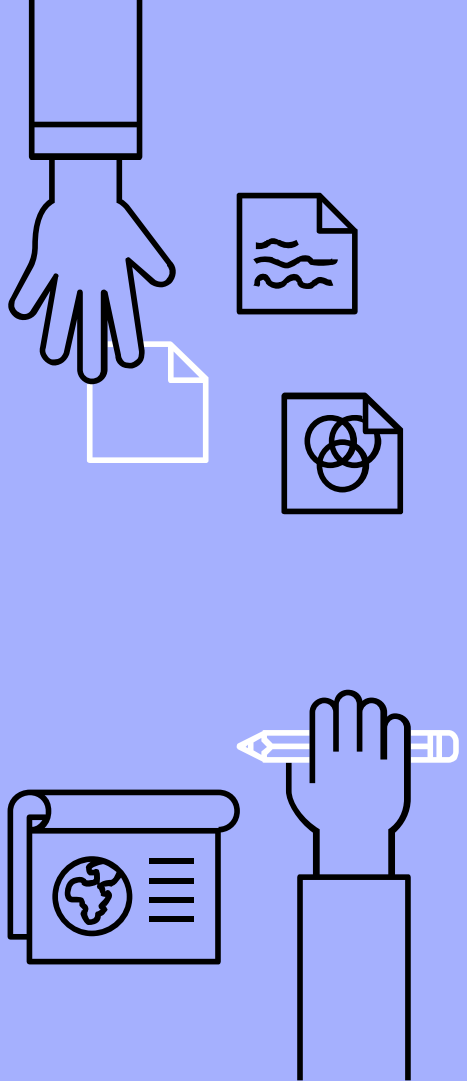




Мониторинг = как?

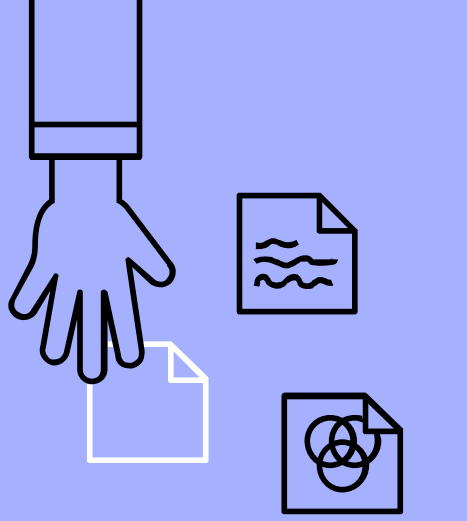
получение количественной и качественной информации о реализации задач проекта

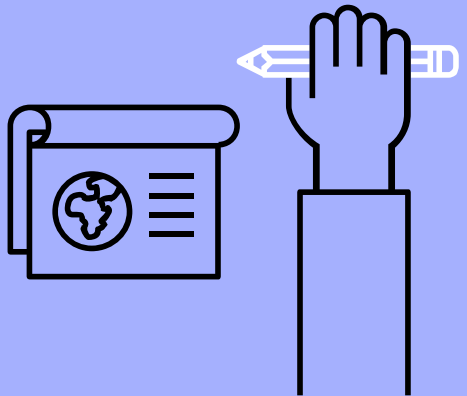
Задачи	Мероприятия	Кол-во	Качество
Привлечение наставников	Информационная кампания	Буклеты Информационн ые встречи	Готовность пройти обучение
Обучение наставников	Программа «Социальное наставничество»	25/30	Принятие наставничества, готовность к построению отношений
Организация практики взаимодействия	Мастер-классы, спортивные соревнования, Праздники, профильная смена	25	Участие наставников в подготовке и проведению мероприятий-встреч
Формирование пар	Заключение договоров о сопровождении	25	Договора + программы сопровождения детей
Индивидуальное сопровождение	Реализация программ сопровождения	25	Устойчивость отношений в диаде.



Инструменты мониторинга

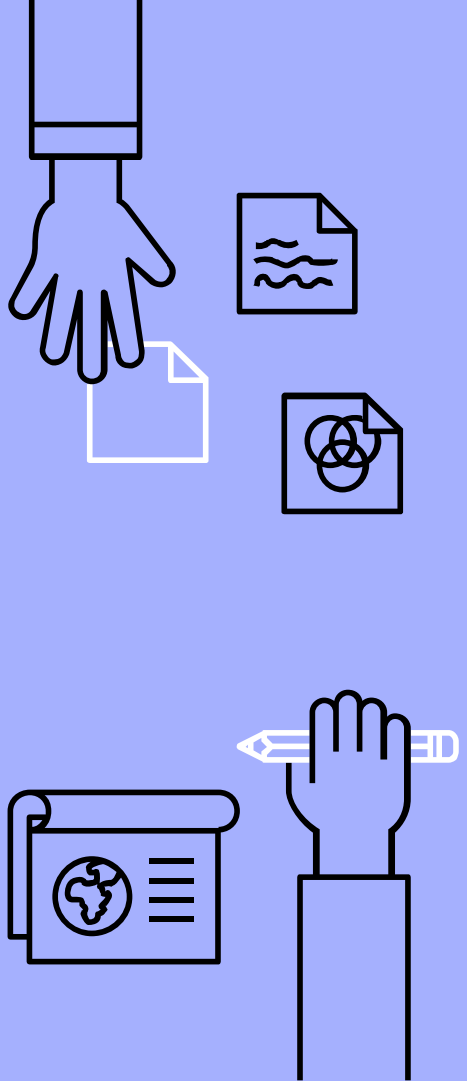
- Наблюдение;
- Опрос;
- Консультирование;
- Отзывы;
- Лист оценки/самооценки
- Карта наставника/подопечного





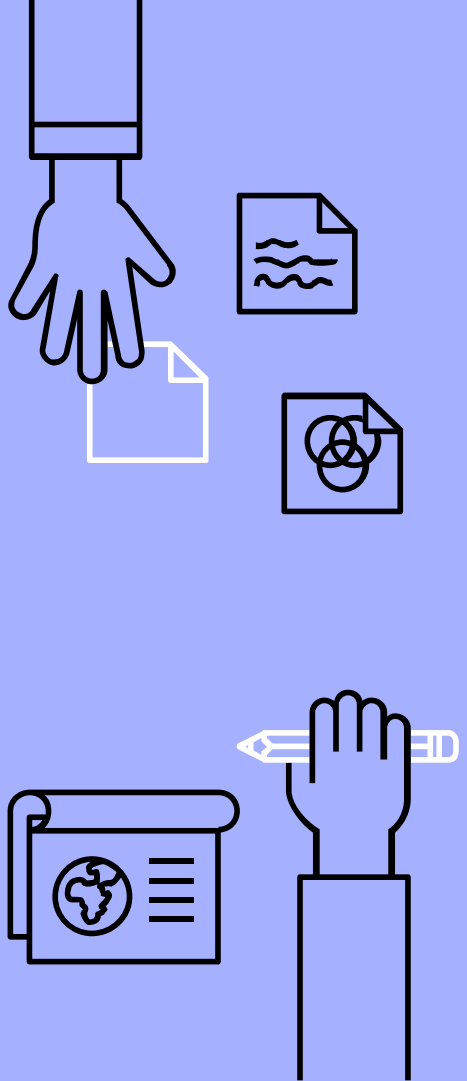
Оценка результатов проекта

- Непосредственные результаты:
- Достижение/ выполнение количественных характеристик показателей проекта
- Социальные результаты
- Анализ качественных изменений в целевой аудитории проекта



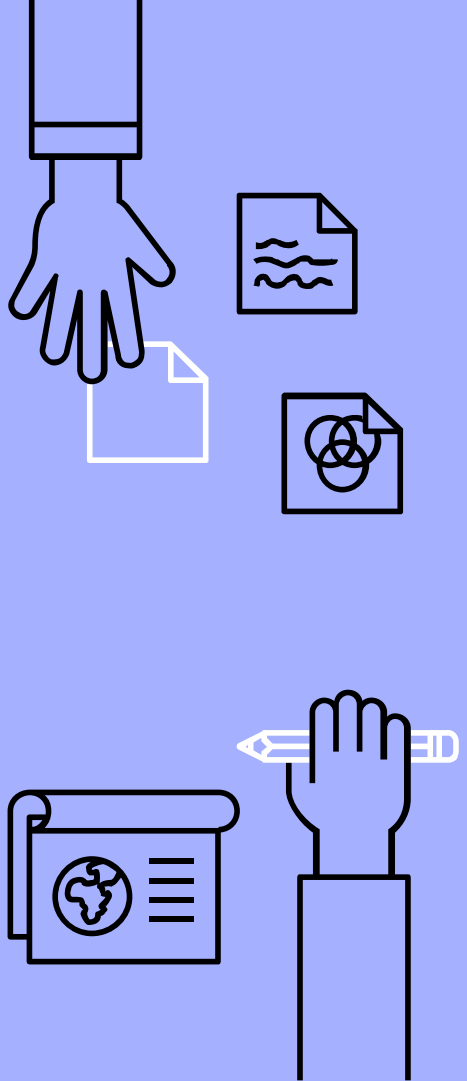
Оценка непосредственных результатов:

По задачам проекта	2017	2018	2019
Кол-во привлеченных наставников	75	125	150
Кол-во наставников, прошедших подготовку	15	25	40
Кол-во сформированных пар	20	25	37



Оценка качественных результатов: принцип триангуляции

Дети	Наставники	Специалисты
Методика «важное изменение: наставничество глазами детей»	Опрос	Опрос
Фокус группа	Фокус группа	Характеристика ребенка (обратная связь)
Опрос	отзывы	Публичные выступления на ГФ, конференциях, круглых столах
Отзывы	кейсы	-
Лист оценок, публичные выступления, трек на конференции	эссе, Лист самооценки	-



СИСТЕМНЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Исключение возможности попадания в систему постинтернатного сопровождения «случайных» людей, страхование от социальных рисков выпускников.

- Преемственность в сопровождении детей в предвыпускников и постинтернатный периоды.

- Наставничество – как этап развития семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Преодоление искаженных стереотипов в общественном сознании о детях –сиротах.

СИСТЕМНЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- «Точка опоры» в лице наставника в период взросления и на этапе самостоятельной жизни.
- Преодоление «депривации» личного взрослого друга.
- Формирование социального капитала у детей: нового социального опыта, социальных связей, расширение круга общения, социального пространства бытия.
- Формирование у детей позитивных представлений о семейной, общественной жизни, профессиональной деятельности, позитивного отношения к жизни.

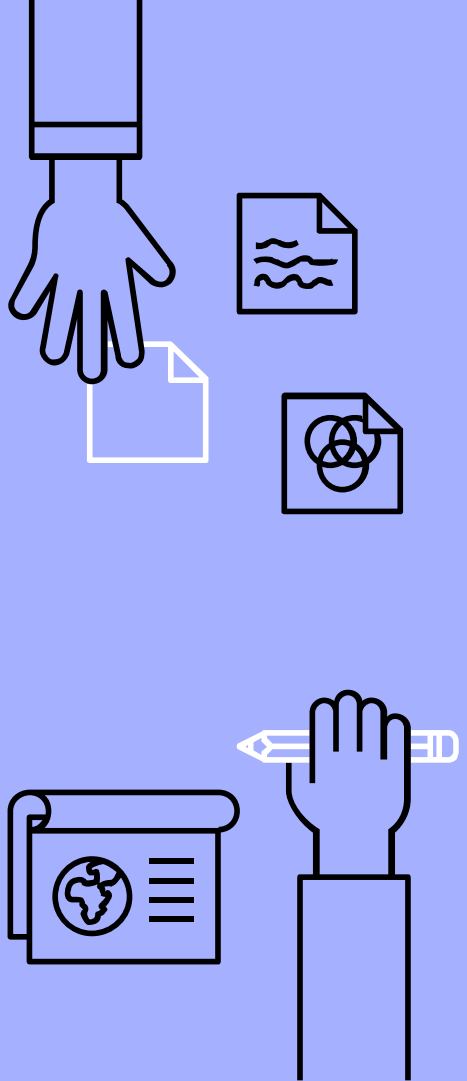
Что учесть в разработке программы мониторинга?

1. Разработка системы мониторинга и оценки проекта на этапе его разработки или начальной стадии реализации

2.Определить единицы и инструменты сбора информации, методы ее анализа и учета в реализации проекта.

3. Собранная информация должна отражать динамику реализации задача проекта, соотносимую в этапом его реализации.

3. Мониторинг применим в реализации долгосрочных программ/проектов.

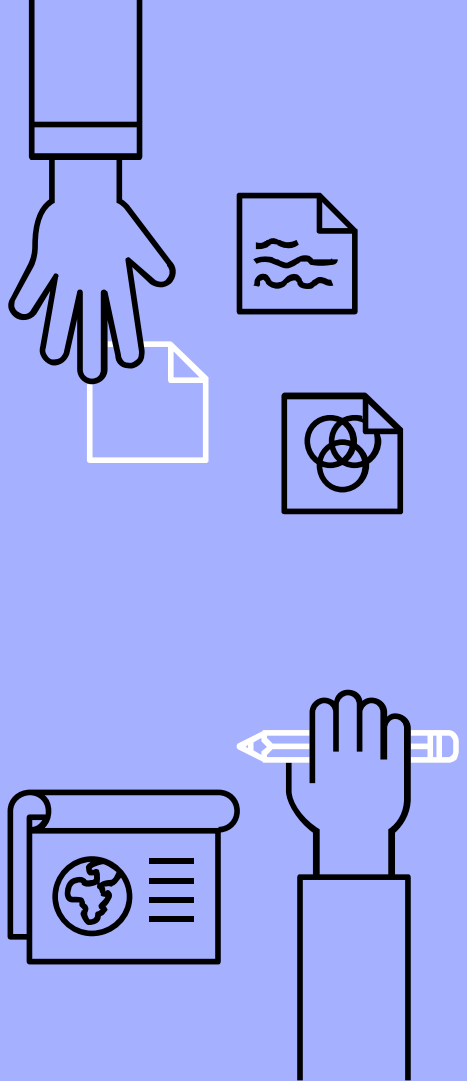


Что учесть в разработке программы оценки?

1. Какие потребности, знания, умения, блага являются предметом оценки целевой аудитории проекта? Каким образом по замыслу авторов они должны улучшиться? По каким показателям определить это улучшение?

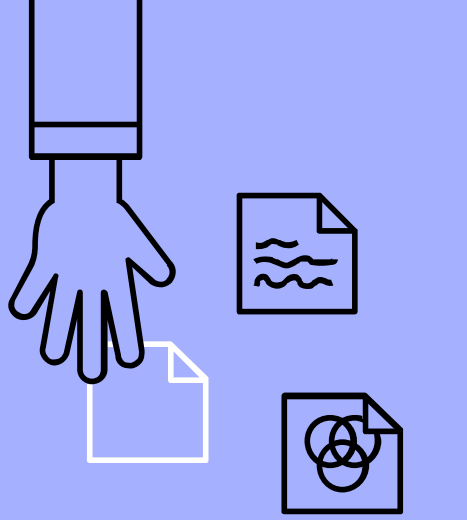
2. Применение принципа триангуляции усиливает объективность и доказательность результатов проекта.

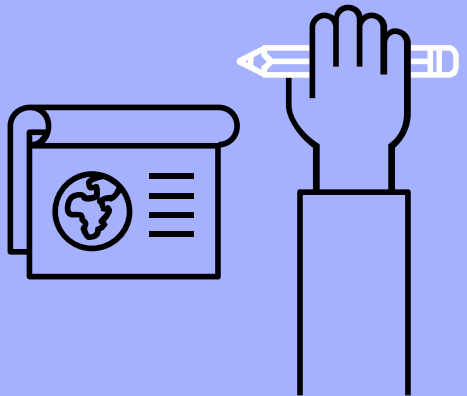
3. Использование методов (методик) оценки, дружественных детям.



Проблемный вопрос системы оценки

Необходимость персонификации качественных изменений участников целевой аудитории. У каждого ребенка своя траектория развития. Следовательно, количество «воздействий/взаимодействий» для достижения качественных изменений у участников целевой аудитории является разным.





Спасибо за внимание!

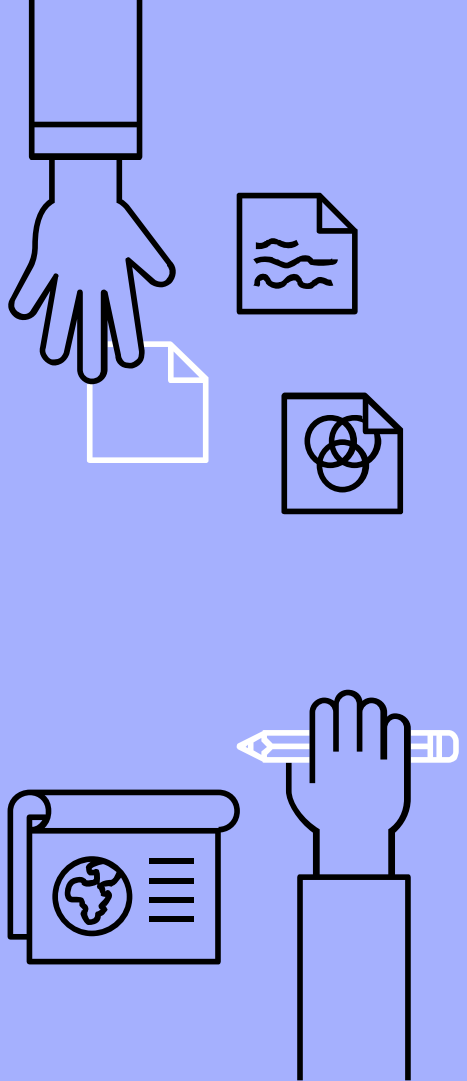
Наши контакты:

ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи»

(8332)65-04-55

www.cspp43.ru

ershovacentre@yandex.ru

m.borodatay@gmail.com

8 912 711 04 96