ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ
«Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития»

РООРДИ
ДОРОГОЮ ДОБРА
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сделай шаг, и дорога появится сама собой

СЕМЬИ С ОСОБЫМИ ДЕТЬМИ

ОСОБЫЕ ДЕТИ ВНЕ СЕМЬИ

УЧИМСЯ И ОБУЧАЕМ

ПРОСВЕЩЕНИЕ

РЕСУРСЫ

Направления работы РООРДИ «Дорогою добра» Кировской области

Центр поддержки семей
с детьми с особенностями развития

Цель программы – эффективная система поддержки семей, воспитывающих детей с особенностями развития, включающая качественные психолого-педагогические, консультативные и социальные услуги, направленные на профилактику сиротства, социальную адаптацию и улучшение благополучия особых детей и их родных.

Направления программы:

1. «Ранняя помощь и профилактика отказов»
2. «Адаптация и подготовка к детскому саду и школе»
3. «Поддержка, социализация и обучение трудовой деятельности для школьников с особенностями развития»
4. «Консультативная помощь»
5. «Поддержка родителей»

Территория реализации и распространения практики

Московская область
Алтайский край
Брянская область
Карелия
Кировская область
Коми
Костромская область
Краснодарский край
Новосибирская область
Тамбовская область
Татарстан
Томская область
Удмуртская
Чувашская

Практика реализуется на территории г. Кирова и Кировской области, распространена в другие регионы РФ

Опыт участия организации в проектах по внедрению и развитию МиО «ПИОН-Регион»

2017-2018 г.г.

Участие в проекте «ПИОН-Регион»

• внедрение в нашу деятельность системы МиО,

• оценка работы центра и качества оказываемых услуг,

• повышение уровня знаний в области МиО у сотрудников организации,

• формирование пакета инструментов для мониторинга и оценки удобных и понятных в использовании.

Выполненные рекомендации экспертного совета:

- Более четко определено и зафиксировано понятие «Эффективность работы Центра»
- Доработано дерево результатов
- Проведен анализ ожидаемого результата
- Доработаны формулировки социальных результатов

Дерево результатов практики «Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития»

Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов "ДОРОГОЮ ДОБРА" Кировской области

Благополучие семьи с особым ребенком – это состояние, при котором:

- ребенок с особенностями развития растет и развивается в семье;
- семья с ребенком с особенностями развития успешно социально адаптирована в обществе;
- семья обладает достаточным количеством ресурсов;
- члены семьи компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;
- каждый член семьи испытывает чувство безопасности, комфорта, уверенности, эмоциональной стабильности;
- в семье благоприятные детско-родительские отношения.

Долгосрочный социальный результат: Улучшение благополучия семей, воспитывающих детей с ОВЗ

Социальный результат:

- Улучшение детско-родительских отношений
- Улучшение психологического состояния родителей и близких родственников; повышение ресурсности родителей
- Повышение уровня информированности родителей
- Повышение уровня навыков развития ребёнка (социально-бытовых, двигательных, коммуникативных, навыков игровой, учебной и продуктивной деятельности)

Семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, имеют возможность в достаточном объеме получать качественные, необходимые им услуги и помощь.
Семьи, воспитывающие детей с особенностями развития и ближайшее окружение удовлетворены предоставляемыми услугами.

Деятельность и непосредственные результаты:

- Групповые занятия в детско-родительских группах (от 0 до 3 лет)
- Групповые занятия в детских адаптационных группах (дети от 3 до 6 лет)
- Групповые занятия в группах подготовки к школе (дети от 6 до 8 лет)
- Групповые занятия в группах поддержки школьников (дети от 8 до 18 лет)
- Дополнительные спортивные и творческие занятия для детей и детей с родителями (семейная мягкая школа, адаптивный фитнес, адаптивный танец, театр, сенсорные занятия, изостудия, столярная мастерская)
- Индивидуальные занятия специалистов с детьми (логопед, дефектолог, психолог, нейропсихолог, специалист по двигательному развитию)

- Семейные массовые инклюзивные мероприятия

- Раннее консультирование семьи (информационная и психологическая поддержка семей сразу после рождения особого ребенка или установления диагноза)
- Первичное коллегиальное консультирование семей с детьми с ОВЗ в центре.
- Консультации семей по запросу: консультация логопеда, дефектолога, психолога, психотерапевта, тифлопедагога, сурдопедагога, нейропсихолога, специалиста по двигательному развитию

- Индивидуальные консультации психолога.
- Групповые занятия в родительских группах с психологом.
- Психотерапевтические группы.
- Семинары для родителей.
- Арт вечера для родителей

Целевая группа:

- Дети с особенностями развития
- Родители и близкие родственники

Логическая модель практики

Логическая модель Практики «Центр поддержки семей с детьми с особенностями развития» (Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области).

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственный результат	Показатель	Краткосрочный социальный результат (измеряется один раз в полгода)	Показатель	Среднесрочный социальный результат (измеряется один раз в год)	Показатель	Долгосрочный социальный результат
Кризисные кровные семьи с детьми	Первичное коллегиальное консультирование семей с детьми с особенностями развития с целью включения семей в программы занятий центра.	Проведено первичное коллегиальное консультирование семей с детьми с особенностями развития с целью включения семей в программы занятий центра.	Количество семей, получивших первичное коллегиальное консультирование в центре. Количество консультаций.	Семьи, воспитывающие детей с особенностями развития, имеют возможность в достаточном объёме получить качественные, необходимые им услуги и помощь. Семьи, воспитывающие детей с особенностями развития, и ближайшее окружение удовлетворены предоставленными услугами.	Процент семей, которые отметили, что получили качественные и необходимые им услуги, в достаточном объёме. Процент семей, которые удовлетворены предоставленными услугами.	Улучшение детско-родительских отношений.	**Процент семей, в которых улучшились детско-родительские отношения.** Инструменты сбора данных: - Анкеты для родителей.	**Улучшение благополучия семей, воспитывающих детей с особенностями развития.**
	Раннее консультирование педагога ранней помощи и/или психолога (по телефону, на дому, в роддоме, в детской больнице, в центре «Дорогою добра»): информационная и психологическая поддержка семей сразу после рождения особого (или установления диагноза)	Проведено раннее консультирование педагога ранней помощи и/или психолога (по телефону, на дому, в роддоме, в детской больнице, в центре «Дорогою добра»): информационная и психологическая поддержка семей сразу после рождения особого (или установления диагноза)	Количество семей с детьми с особенностями развития, получивших раннее консультирование (ранняя психологическая и консультативная помощь). Количество консультаций					
	Консультации семей, не посещающих занятия в центре (по запросу семей)	Проведены консультации семей, не посещающих занятия в центре (по запросу семьи)	Количество семей с детьми с особенностями развития, (не посещающих занятия в центре), получивших консультативную помощь. Количество консультаций.					

Опыт участия организации в проектах по внедрению и развитию МиО «Слушай с пользой»

2019 г.
Участие в проекте «Слушай с пользой»

Цель сбора обратной связи от благополучателей - понять, насколько эффективны услуги и мероприятия Центра, в том числе определить «слабые» стороны (зоны развития) деятельности Центра.

Ключевые оценочные вопросы:
- Насколько уровень изменений в навыках различается для разных подгрупп благополучателей?
- Насколько заявленные социальные результаты относятся к деятельности Центра?
- Какие факторы влияют на достижение социальных результатов программ Центра?

Выводы

- Программа имеет доказательства своей результативности, а именно взаимосвязи между активностями и социальным результатами.

- Интенсивность посещения – драйвер ключевого социального результата, связанного с наращиванием навыков у детей.

- Программные подходы, сфокусированные на обучении родителей и наращивании из психо-эмоциональных ресурсов, скорее всего будут наиболее важным эпицентром инвестиции усилий Центра. Также важным будет оставаться фокус на выстраивании позитивных детско-родительских отношений как одного из элементов повышения уровня навыков ребенка.

- Эффективность услуг центра распределяется неравномерно среди разных групп детей. Необходимо обратить внимание на детей с нарушениями зрения и ДЦП. Также существует небольшая, но значимая разница в уровне наращивания навыков для дошкольников (от 3 до 8 лет) в сравнении с другими группами.

Обратная связь

Родители

- ✓ «участвовали в анкетировании, потому что это нужно для педагогов»
- ✓ «нет необходимости в доказательстве эффективности практики, мы и так вам доверяем»
- ✓ «значимо, что успехи детей подтверждены специалистами»
- ✓ «анкетирование заставляет задуматься и помогает увидеть результаты у ребёнка»
- ✓ «повысился уровень доверия к организации»

Педагоги

- ✓ «важно понимать, ради чего ты работаешь»
- ✓ «позволяет увидеть насколько включен родитель»
- ✓ «здоровая критика и предложения могут качественно влиять на весь процесс общения и занятий»
- ✓ «есть необходимость в сравнительном анализе оценки специалистов и родителей»

Рабочая группа

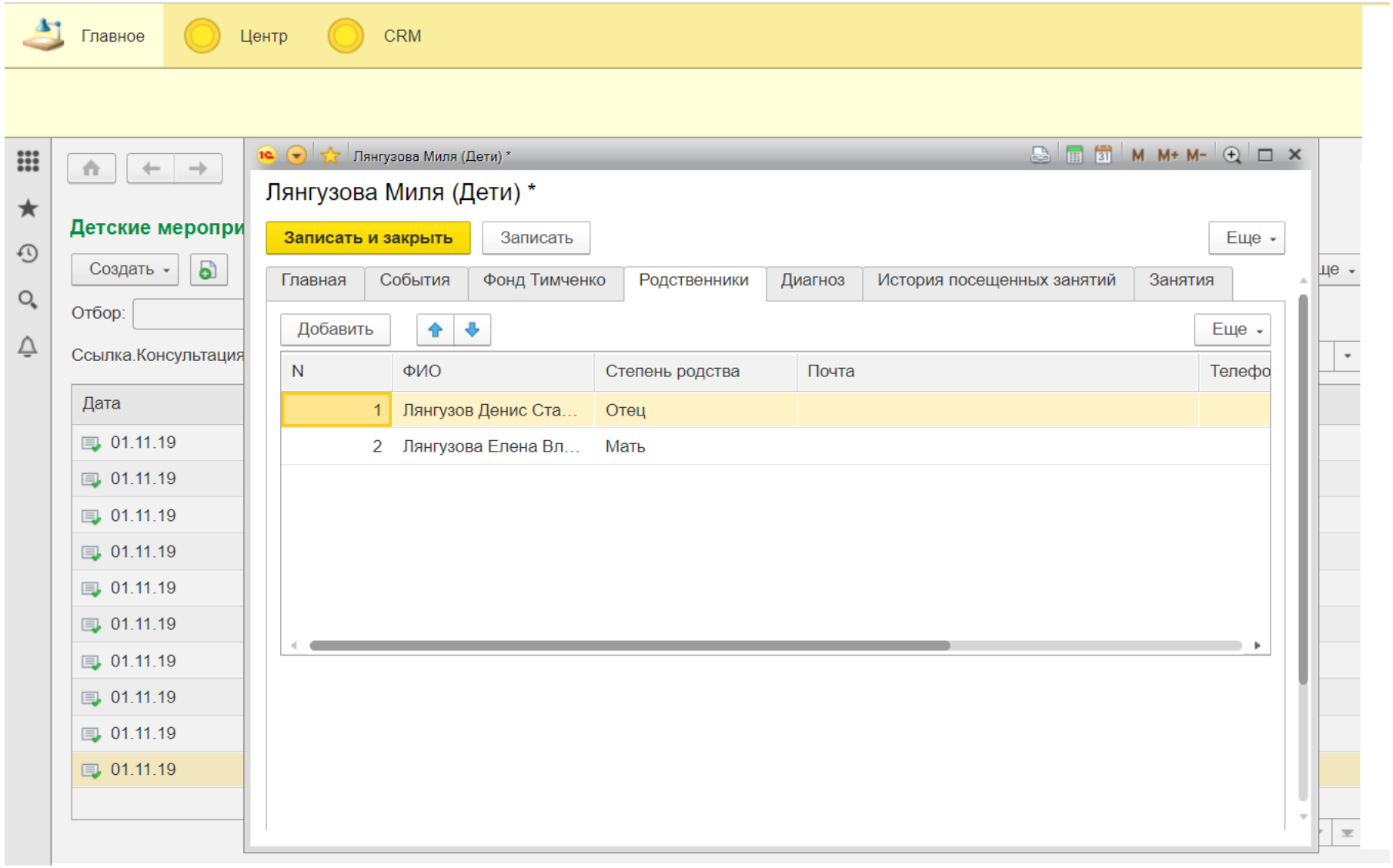
- ✓ результаты мониторинга и оценки помогают наладить доверительные отношения с благополучателями и другими внешними стейкхолдерами.
- ✓ помогают выявлять слабые и сильные стороны программы, принимать стратегические решения в отношении программы и распределения бюджета.
- ✓ повышают уровень самомотивации сотрудников организации

Компетентный благополучатель выгоден для НКО (может четко сформулировать потребности и запрос)

Планируемые изменения

- В отличие от анкетирования прошлого учебного года, принято решение отказаться от ретроспективной шкалы и переходить на измерения до и после (начало и конец учебного года).
- Создать удобную для заполнения на смартфоне анкету.
- Внести корректировку в программы работы с детьми с ДЦП и нарушениями зрения.
- Доработать сводную динамику оценки развития детей специалистами центра.
- Сравнить динамику по результатам анкетирования родителей и оценки специалистов.
- Продолжить вести разъяснительную работу с прямыми благополучателями (родителями) о важности собираемой информации.
- Доработать IT-программу учета данных (1С) для анализа специалистами (разработка индивидуальных задач для каждого ребёнка на учебный год, наблюдение за происходящими изменениями).

Первичные данные на семьи, посещающие центр



Диагностические формы оценки для специалистов

Задачи на 2020-2021 учебный год **Группы Карычи/Копатычи**

ФИО _____

	Сентябрь 2020	Декабрь 2020	Июнь 2021
1. СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ **1.1. КОММУНИКАЦИЯ (ДОСИМВОЛИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ)**			
1.1.1 Может отказаться от чего-либо (нет, не надо, не буду) любым доступным способом (движение, вокализации, мимика, взгляд)			
1.1.2. Может просить продолжить или остановить действие (еще, все) любым доступным способом (движение, вокализации, мимика, взгляд)			
1.1.3. Может просить что то (дай …) любым доступным способом (движение, вокализации, мимика, взгляд)			
1.1.4. Может делать выбор любым доступным способом (движение, вокализации, мимика, взгляд)			
1.1.5. Может требовать внимания к себе или привлекать внимание к чему-либо любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
Итого по комплексу 1.1			
1.2. КОММУНИКАЦИЯ АДК (СИМВОЛИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ)			
1.2.1. Может отказаться от чего-либо (нет, не надо, не буду) любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.2. Может просить продолжить действие (еще) любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.3. Может просить что то (дай …) любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.4. Может делать выбор любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.5. Может требовать внимания к себе или привлекать внимание к чему-либо любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.6. Может использовать вежливые формы обращения (здравствуйте, до свидания, спасибо, пожалуйста, извините) любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.7. Может отвечать на вопросы любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.8. Может задавать вопросы любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.9. Может называть (предметы, действия, людей) любым доступным способом (жест, карточка, техническое средство)			
1.2.10. Может комментировать (хорошо, плохо, красиво, горячо и т.д.) любым доступным способом (жест,			

Анкеты для родителей

Раздел 3 из 6

Блок 2. Качество и удовлетворенность услугами центра

Описание (необязательно)

2.1 Как часто вы пользуетесь услугами центра?:

	Не посещали	Редко	Время от времени	Часто
Консультации	○	○	○	○
Групповые заняти...	○	○	○	○

Опыт участия организации в проектах по внедрению и развитию МиО «Стандарт 2.0»

2020 г.
Участие в проекте «Стандарт 2.0»

- Описание практики в соответсвии со Стандартом
- Верификация практики
- Включение в реестр доказательных практик

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ДОКАЗАТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

1. Общая информация о практике

- Как называется практика?
- Краткая аннотация практики.
- Кем, где и когда была первоначально разработана практика (если есть информация)?
- Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?
- Когда началась реализация практики?
- К какому типу можно отнести вашу практику? Инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся.
- Существуют ли похожие практики?

2. Краткое описание практики

- Ценности практики: какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями?
- Благополучатели: Какие группы являются основными благополучателями практики? Какие особенности, характеристики благополучателей важно учитывать?
- Проблемы и потребности благополучателей: На решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей благополучателей ориентирована практика?
- Социальные результаты: Что должно измениться в жизни благополучателей за счёт реализации практики?
- Деятельность: Какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов?
- Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей?
- Показатели социальных результатов практики: приведите ключевые показатели по каждому социальному результату.
- Факторы, влияющие на достижение социальных результатов: Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики?
- Риски реализации практики: Какие меры позволяют минимизировать риски?

3. Регламентированность практики

- В каких материалах представлено полное описание практики?
- В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?
- Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?
- Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?
- Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?
- Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?
- Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?

4. Обоснованность практики

- Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?
- Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?
- Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?

5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики

- Какие позитивные изменения (социальные результаты) можно констатировать в жизни благополучателей благодаря применению практики?
- Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?
- Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?
- Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?

Для чего?

Повысить эффективность поддержки семей с особыми детьми

Проанализировать практику с точки зрения доказанности и эффективности

Доработать инструменты мониторинга и оценки

Вхождение в реестр доказательных практик – это повышение доверия к организации
- со стороны благополучателей
- со стороны доноров
- со стороны грантодателей
- со стороны местных властей
- со стороны общественности

Трудности

Не хватает ресурсов. Сбор данных, обработка, анализ результатов мониторинга – большая нагрузка на специалистов центра.

Не хватает компетенций для обработки и анализа данных. Трудности в привлечении специалистов по МиО.

Сложно адаптировать инструменты под большое количество семей с разными детьми (по возрасту, по нозологии)

Фрустрация родителей детей с тяжелыми нарушениями

Часть родителей и специалистов относится к мониторингу и оценке формально

Рекомендации экспертов

Разнообразить методы сбора данных. Повышение компетентности специалистов в области МиО.

Продумать вовлечение детей-инвалидов в проведение оценочных исследований, обратную связь

Усилить обоснованность внешней независимой оценкой

Полнее использовать данные, которые собираются в Центре

Выделить группу благополучателей, которые ходят в Центр несколько лет, и провести анализ их данных собранных в Центре

Определить стратегию отслеживания устойчивости результатов у «выпускников» Центра

Добавить в теорию изменений и логическую модель промежуточные результаты (не количество участников мероприятий, а что непосредственно дает участие в мероприятиях и как это видно), чтобы стало более наглядна взаимосвязь «мероприятий» и социальных результатов

Подумать над индексом детского благополучия, которое можно отслеживать и по конкретному ребенку, и по детям, участвующим в практике в целом

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

РООРДИ «Дорогою добра»
Кировской области
https://rordi.ru
(8332) 44-75-10
(8332) 46-75-10
Елена Лянгузова
Елена Яндуткина