

Рецензия
на онлайн-курс
«Оценка эффективности программ в сфере детства»

Программа адресована руководителям и ключевым программным сотрудникам организаций сферы детства, а также может быть полезна сотрудникам, участвующим в реализации программ и проектов, если они планируют включаться в процесс оценки в той или иной роли. Более того, руководители программ могут рекомендовать курс своим сотрудникам, чтобы познакомить их с темой оценки и включить в эту деятельность как соисполнителей.

Актуальность данной программы обусловлена запросом на освоение базовых навыков мониторинга и оценки социальных программ и проектов со стороны специалистов всех уровней – от руководителей до практиков – работающих в сфере детства. Актуальность курса ярко раскрывается в его же содержании, в разделе, посвященном современным трендам в сфере оценки. Это позволяет каждому участнику отрефлексировать, какие тренды уже влияют на его работу, и конкретизировать, почему данный курс актуален для него лично и для его организации.

Курс рассчитан на 16 часов работы в течение 9 недель: включая тексты для чтения и видеоуроки, тестовые задания и интерактивные задания: вопросы для обсуждения в комментариях и развернутые проектные задания, которые рецензируются. В рамках курса предлагается много дополнительных материалов для самостоятельного изучения. Участники могут знакомиться с ними в процессе освоения курса, а при нехватке времени – использовать другие стратегии (например, просматривать курс повторно уже после окончания и расширять свой профессиональный кругозор, читая дополнительные материалы).

Содержание программы построено на российском и международном опыте, при этом зарубежный опыт связывается или сравнивается с российским, что помогает участником соотнести эту информацию с контекстом своей работы. При разработке содержания учитываются новейшие тенденции, методические разработки и нормативные документы последних лет.

Сильной стороной курса является практическая направленность обучения. Она выражается (1) в использовании реальных кейсов как иллюстраций к изучаемым темам, (2) в четкой ориентации заданий на внедрение полученных знаний и навыков в работу организации. Дополнительно к заданиям участникам курса предлагается вести «План рефлексии и внедрения». Следует отметить, что в качестве практических примеров и кейсов используются преимущественно наработки, сделанные в рамках других недавних проектов АНО «Эволюция и филантропия», которые отражают специфику проектов, реализуемых современными российскими организациями в сфере детства.

Итоговая аттестация осуществляется на основе баллов, заработанных за ответы на тестовые и проектные (рецензируемые) задания. Такой подход к аттестации – не требующий дополнительных действий – оптимален для специалистов, обучающихся без отрыва от работы и ориентированных на внедрение полученных знаний. Курс имеет календарный план и автоматизированную систему напоминаний о дедлайнах на интернет-платформе, что также помогает участникам сфокусироваться на его прохождении.

Оценка в социальной сфере – мультидисциплинарный вид деятельности, поэтому курс помогает участникам сформировать широкий круг профессиональных компетенций: овладеть концепциями и прикладными инструментами, связанными непосредственно со сферой оценки социальных проектов в сфере детства, а также рядом навыков в сфере анализа количественных и качественных данных. Разработчики курса сознательно ограничили обсуждение терминологического разнообразия и других теоретических вопросов, не связанных с практикой напрямую. Вместо этого они демонстрируют разнообразие практических подходов, моделей и инструментов. Это делает курс интересным как для начинающих, так и для тех, кто уже имеет опыт в сфере оценки. Первые имеют возможность разработать систему мониторинга и оценки с нуля, а вторые – получают новые инструменты, чтобы проверить на адекватность и полноту и доработать существующую.

Курс дает много информации, требующей глубокого осмысления, что потенциально может увеличивать затраты времени участников относительно планируемого. Однако такая насыщенность содержит в себе потенциал для развития курса: в будущем в нем возможно выделить два трека – 1) для руководителей организации / программных менеджеров с акцентом на дизайн проектов и их оценки (логические модели, деревья результатов), на организационные аспекты на оценки и на учет широкого социального контекста, в котором им нужно ориентироваться; 2) для специалистов-практиков, которые также вовлечены в дизайн проектов и их оценки, с акцентом на разработку показателей, выбор инструментов для сбора данных, а также на сбор и анализ данных. В качестве первого шага они могут быть выделены как дополнительные материалы для разных подгрупп к общим для всех модулям.

Курс предполагает две возможные роли участников, в которых они могут применять полученные знания и навыки: как внутренние оценщики в своей собственной организации и как заказчики внешней оценки. В соответствующем модуле выделяются плюсы и минусы внутренней и внешней оценки, даются рекомендации по выбору типа оценки. Полезно было бы посмотреть на все модули через призму этих двух ролей и уточнить / расширить практические рекомендации, поделив их, где уместно, на два раздела: «Если вы проводите оценку сами...» / «Если вы заказываете внешнюю оценку...».

Еще одним направлением для развития курса могла бы стать разработка «сквозного» кейса,

который давал бы *целостный* иллюстративный материал ко всем модулям (что не исключает важность уже имеющихся в курсе примеров, отражающих *разнообразие* подходов и методов).

Таким образом, рецензируемый курс позволяет как повысить компетенции специалистов сферы детства по вопросам оценки эффективности и доказательности, так и способствовать развитию их реальной практики через серию проектных заданий и «План рефлексии и внедрения». Курс удачно отвечает на растущий запрос практиков из государственных организаций и СО НКО на доступные форматы онлайн-обучения оценке программ и проектов в сфере детства.

Рецензент Арчакова Татьяна Олеговна,
Психолог-методист БДФ «Виктория», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»