

Программа «Уверенное начало»

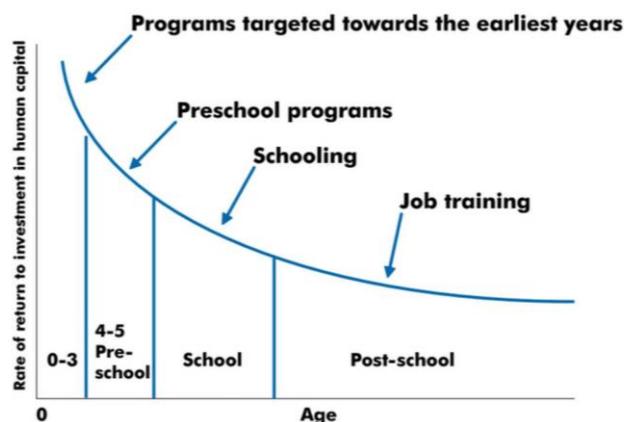


Богданова Юлия
01 февраля 2019

Программа «Уверенное начало»

Returns to a Unit Dollar Invested

(a) Return to a unit dollar invested at different ages from the perspective of the beginning of life, assuming one dollar initially invested at each age



Это программа немедицинской реабилитации в формате домашнего визитирования.

В основе лежит подход Early intervention, который многократно доказал свою эффективность в разных странах мира.

Дж.Хекман получил Нобелевскую премию по экономике в 2000 г. за доказательства эффективности инвестиций в раннее детство.

У Программы 4 сферы влияния:



1. Развитие функциональных навыков у ребенка



2. Профилактика вторичных осложнений у ребенка



3. Повышение качества жизни ребенка



4. Поддержка и информирование семьи

Программа также занимается созданием вокруг ребенка развивающей среды.

Основные виды нарушений у детей в Программе

1

Детский церебральный паралич(GMFCS III-V)

2

Пороки развития ЦНС, сопровождающиеся нарушениями развития и выраженными двигательными нарушениями

3

Генетические синдромы, сопровождающиеся нарушениями развития и выраженными двигательными нарушениями

4

Нарушения слуха в сочетании с выраженными двигательными нарушениями

5

Нарушения зрения в сочетании с выраженными двигательными нарушениями

6

Эпилепсия, сопровождающаяся выраженными двигательными нарушениями

7

Тяжелые соматические заболевания, сопровождающиеся выраженными двигательными нарушениями

Программа не подходит для детей с РАС

Как организована Программа

В 2015 году компания КПМГ создала свой корпоративный благотворительный фонд.

Стратегическая цель фонда: способствовать развитию системной благотворительности и поддержке эффективных социальных услуг.

Пилотирование программы фонда «Уверенное начало» - пример создания новой социальной услуги на российском рынке.

- **Старт:** январь 2017 года.
- **Емкость:** 90 семей с особыми детьми.
- **Команда:** 5 консультантов по раннему вмешательству и 1 супервизор в каждой службе, тренеры – ведущие эксперты в реабилитации детей с нарушениями.
- **Клиентоориентированность:** учет индивидуальных потребностей каждой семьи и ребенка.
- **Интенсивность:** два визита в неделю.
- **Длительность:** помощь оказывается детям от рождения до трех лет.
- **Экономическая эффективность:** инвестиции в самый ранний возраст приносят наибольшую отдачу*.
- **Условия:** для семей услуги программы бесплатны, все расходы несет фонд КПМГ.

Службы раннего вмешательства созданы в партнерских НКО:

«Пространство общения»

«Центр лечебной педагогики»

«Марфо-Мариинский центр»



Кто работает с детьми?

Супервизоры руководят службами раннего вмешательства в своих НКО и курируют работу консультантов, консультанты непосредственно ведут детей, занимаясь с ними на дому.

Консультанты – это специалисты с высшим психологическим образованием или образованием в сфере адаптивной физической культуры, прошедшие дополнительное специализированное обучение у ведущих экспертов по таким направлениям, как:

- физическая терапия;
- эрготерапия;
- подбор и адаптация технических средств реабилитации;
- вопросы коммуникации;
- игры и взаимодействие с особым ребенком;
- помощь детям с нарушениями слуха и зрения;
- адаптация среды и изготовление простейших вспомогательных приспособлений;
- сенсорная интеграция;
- базальная стимуляция;
- альтернативная и дополнительная коммуникация;
- экстренная первая медицинская помощь.

Более 400 часов обучения и 50 групповых супервизий за 2017 год. В 2018 году образовательная программа была продолжена (более 270 часов обучения и супервизий с экспертами).



15

консультантов



3

супервизора

Критерии участия в программе:

- Возраст ребенка на момент вступления в программу: от 0 до 30 месяцев.
- Наличие выраженных двигательных нарушений.
- Наряду с двигательными наличие нарушений зрения / коммуникации / слуха / способности принимать пищу и пить
- Постоянное проживание семьи в пределах МКАД.
- Готовность семьи принимать активное участие в реализации программы помощи.

Заявка
семьи
на участие

Оценка
соответствия
критериям

Углубленная
диагностика
развития
ребенка по
шкалам
(3 встречи)

Визиты
консультанта
2 раза в
неделю
по 60 минут.
Домашние
задания и
рекомендации

Переоценка
динамики
ребенка
(1 раз в 3
месяца)

Участие семьи
в
анкетировании
, интервью,
опросах (не
менее двух раз
в год)

Выход
из программы
и выбор
дальнейшего
маршрута

Основные принципы Программы



Партнерские отношения
с семьей



Ребенок не объект,
а субъект воздействия



Клиентоориентированность



Постановка целей
в формате SMART



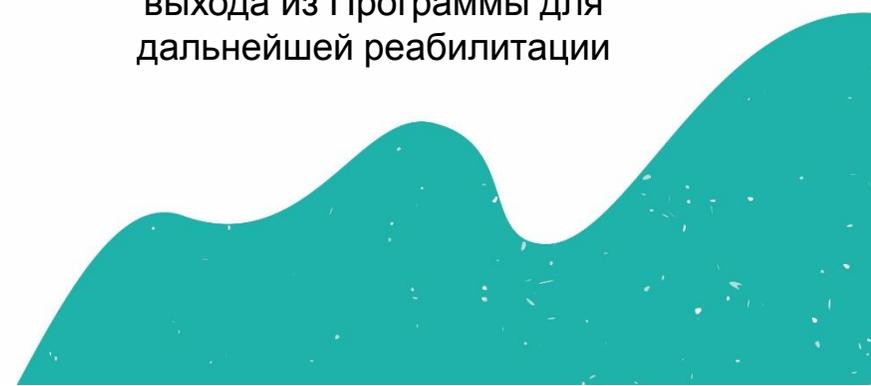
Принцип «маленьких
шагов»



Непрерывность
(с момента входа
в Программу до 3 лет)



Участие в транзите ребенка после
выхода из Программы для
дальнейшей реабилитации



Результаты Программы

За 2017 год было осуществлено порядка 3040 визитов на дом

18 экспертов было привлечено для дополнительных консультаций

Из 107 проанализированных детей у 41 ДЦП, у 44-х различные генетические нарушения, у 30 – эпилепсия.

У 55 детей есть нарушения зрения, у 3 – тугоухость, 3 – преждевременные роды, 3 со spina bifida, 2 с последствиями инсульта

Уровень тревожности с участием в Программе упал у 60% матерей.

Уровень поддержки вырос у 70.5% матерей.

Количество достигнутых целей – 740, количество снятых – 133. т.о. 7 из 8 целей достигаются.

Достигнуто целей по областям:

79 – по адаптации окружающей среды

98 – по двигательному развитию

71 – по функциям руки

88 – по самообслуживанию

92 – по коммуникации

94 – в сфере игры и взаимодействия

75 вопросов юридического характера решено

В Программу дети входят в среднем в полтора года.

*Одной из важных целей Программы является **понижение среднего возраста входа детей в Программу (в соответствии с международными стандартами по раннему вмешательству).***

Что мы узнали о «своих» детях и семьях

Треть девочки, 2/3 - мальчики.

25% детей имеет эпилептическую активность.

50% детей имеет интеллектуальные нарушения.

66% детей после рождения попали не домой, а в отделение реанимации.

25% детей - ортопедические осложнения.

25% детей - дефицит массы тела.

Каждый 10 ребенок никогда не гуляет.

57% родителей оценивают свое материальное положение как «достаточно хорошее»

Вопреки распространенному заблуждению, 73% основных ухаживающих имеют высшее образование



Вызовы Программы

- Немедицинских услуг даже в Москве мало 
- Родители поздно обращаются в Программу
- Медицинское сообщество мало знает о раннем вмешательстве
- Распространены постоянные реабилитации и процедуры вне дома, не всегда нужные госпитализации, болезненные и пассивные процедуры считаются нормой
- Ориентированность общества (в том числе профессионального) на излечение, а не на адаптацию ребенка 
- Консультант может испытывать сильные эмоциональные нагрузки с семьями, взаимодействуя «один на один»
- Трудности с поиском заказчиков на тиражирование, трудности с поиском финансовых ресурсов
- Сотрудничество с органами власти (развитие диалога в интересах детей с ТМНР) 
- Родители мало вовлекаются в реализацию программы помощи: зачастую они предпочитают отдать ребенка специалисту, чтобы его там «починили», нежели самостоятельно адаптировать домашнюю среду и нарабатывать нужные навыки (менять собственную жизнь)
- Недоступность качественных ТСР и ортезирования для большинства семей + неготовность семей встраивать ТСР в жизнь ребенка (вертикализаторы, коляски, специальные кресла и т.п.) 



Обратная связь от клиентов программы УН

Мы делаем опрос обратной связи с клиентами, потому что мы:

- Вместе работаем
- Нам важно, что они думают
- Мы хотим сделать УН программой первого выбора
- Нам важно развиваться



Что нам важно узнать?

- Как работают консультанты?
- Как родители чувствуют свой вклад в программу?
- Что дает УН родителям?
- Как можно улучшить программу?
- Уровень удовлетворенности программой



Вопросы анкеты – часть 1

Вопросы анкеты:

1. С уважением ли консультант относится ко всем членам семьи? Деликатен ли он? Да - 95%
2. Как быстро вы привыкли к визитам консультанта в семью? Неделя, месяц – 85%
3. Внимательно ли консультант реагирует на ваши запросы? Да – 95%
4. Поясняет ли консультант ДЗ, объясняет ли, какие цели за этим стоят? Да – 89%
5. Поясняет ли консультант свои действия на визите, объясняет ли он цели тех или иных активностей? Да – 87%
6. Удалось ли консультанту выстроить теплые дружеские отношения с вашим ребенком? Да – 90%
7. Есть ли у вас желание делиться с консультантом мыслями, есть ли желание рассказывать о себе и ребенке? Да – 92%
8. Удастся ли консультанту встраивать новые активности вашу повседневную жизнь? Да – 90%
9. Комфортно ли вам задавать вопросы касательно ваших сложностей, открыт ли консультант подобным темам? Да – 95%
10. Советуетесь ли вы с консультантом о выборе методов реабилитации? Да – 56%
11. Удастся ли консультанту подбирать разные игры для достижения целей развития для вашего ребенка? Да - 89%



Вопросы анкеты – часть 2

12. Видите ли вы пользу от визитов супервизора? Да – 94%
13. Как давно вы в программе? Разные ответы.
14. Стало ли вам с участием в УН легче заботиться о ребенке? Да – 83%
15. Стали ли вы получать больше радости от родительства? Да – 55%
16. Стало ли меньше заботить мнение окружающих? Да – 46%
17. Стали ли вы лучше понимать сигналы ребенка? Да – 79%
18. Стали ли вы испытывать меньше тревоги и стресса? Да – 42%
19. Важно ли вам, над какими задачами будет вестись работа? Да – 75%
20. Видите ли вы результаты участия в программе? Да – 75%
21. Что для вас важнее получить от УН? Разные ответы.
22. Следите ли вы за достижением поставленных целей? Да – 55%
23. Всегда ли вы видите связь между ДЗ и целями, которые вы ставите каждые 3 мес.? Да – 93%
24. Сложности с ДЗ. Варианты ответов.



Вопросы анкеты – часть 3

25. Видите ли вы пользу от визитов супервизора? Да – 94%



26. Что может повлиять на вашу приверженность УН? Варианты свободных ответов.

27. Каких услуг для ребенка на текущий момент вам не хватает? Варианты ответов.

28. Каких групповых форматов вам не хватает? Варианты ответов.

29. Готовы ли вы к публичности для продвижения программы и положительного образа семьи с особым ребенком? Варианты ответов.



30. Что, на ваш взгляд в программе можно было бы делать иначе? Варианты свободных ответов.

31. Оцените вашу общую удовлетворенность участием в УН. По 10 бальной шкале от 7 до 10 - 64%

32. Что бы вы предпочли, курс реабилитации или дополнительный год в УН. Дополнительный год в УН – 68%.



Что мы делаем с результатами

- Обсуждаем на Управляющем совете и принимаем решения
- Обсуждаем на супервизии со всей командой
- Вешаем саммори в соц.сетях
- Информлируем сотрудников КПМГ

Эта информация основа для понимания туда ли мы идем? И как нам быть ближе к нашей миссии.

Мы так же как и все родители детей с ТМНР хотим чудесного исцеления для наших маленьких клиентов, но наша задача, пока этого не произошло, думать над улучшением их жизни каждый день, день за днем. И мы делаем это в УН.



Мы всегда открыты для связи и сотрудничества



Сайт программы: <http://www.confidentstart.ru/>

Контакты: Богданова Юлия - старший менеджер КСО

jbogdanova@kpmg.ru

8 916 902 10 38



Спасибо!

