## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

## МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМАТА ОПИСАНИЯ ПРАКТИКИ, ОТВЕТОВ НА КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

## И ПОДГОТОВКИ ПРАКТИКИ

## К ПРОЦЕДУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВЕРИФИКАЦИИ

*В данном руководстве приведены краткие пояснения относительно содержания разделов Приложения 3 (Формат описания практики) и рекомендации по заполнению данной формы при подготовке описания социальной практики к процедуре профессиональной верификации.*

*Описание практики выстраивается в процессе последовательного поиска ответов на контрольные вопросы для анализа практики в доказательном ключе. Каждый вопрос отнесен к одному из 5 разделов в соответствии с методологией стандарта: первый раздел - общие сведения о практике, второй – содержание практики, третий - документы, регламентирующие деятельность практики, четвертый и пятый – доказательная база практики - данные, подтверждающие обоснованность применения данной практики, а также наличие и качество социальных результатов.*

*Ответы на поставленные вопросы позволят специалистам, осуществляющим независимую экспертизу, выносить суждения о полноте и достоверности имеющихся сведений, а также о степени достижения заявленных социальных результатов в ходе реализации практики. Перед заполнением формата рекомендуем вам внимательно познакомиться с содержанием стандарта и глоссарием.*

## Информация об организации

* 1. Название \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. Сайт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  3. Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  4. Электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  5. Контактное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Первый блок информации связан с фиксацией данных об организации, подающей практику на процедуру профессиональной верификации. Здесь необходимо указать полное название организации, информационные ресурсы организации, а также данные и координаты контактного лица, к которому можно обратиться по всем вопросам, связанным с участием в процедуре профессиональной верификации, а также относительно данных и материалов, представленных в данном приложении.*

## Общая информация о практике

* 1. Как называется практика?
  2. Краткая аннотация практики.
  3. Кем, где и когда была первоначально разработана практика?
  4. Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?
  5. Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики?
  6. К какому типу можно отнести вашу практику: и*нновационная, пилотная, устоявшаяся?*
  7. Существуют ли похожие практики?

*В данном разделе приводится общая информация о реализации практики, не связанная непосредственно с содержанием деятельности, тем не менее важная для получения общего представления о практике и понимания уровня ее зрелости:*

* 1. **Как называется практика?**

*Приведите полное и краткое название вашей практики (если имеется).*

* 1. **Краткая аннотация практики**

*Здесь приведите краткое описание практики простым языком, доступным для не-специалистов. После чтения этого текста у постороннего человека должно сложиться общее представление чему посвящена ваша практика и как она работает. Объем текста не должен превышать 2-3 абзаца.*

* 1. **Кем, где и когда была первоначально разработана практика?**

*В этом пункте необходимо указать имя автора практики и/ или организацию, которая впервые стала применять данную практику (или ее элементы), указать контакты и регион (если такая информация есть), если такой информации нет, вы можете указать в каком контексте и от кого/ какой организации вы впервые узнали о данной практике. Здесь также можно привести данные относительно использования подобных практик в международном опыте.*

* 1. **Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

*Здесь укажите, на какой территории (и какого типа) к настоящему моменту была реализована и распространена практика. В случае, если практика реализовывалась разными организациями, уточните также опыт вашей организации.*

* 1. **Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики?**

*Укажите время начала реализации практики и если практика в настоящее время уже не реализуется – дату ее окончания.*

* 1. **К какому типу можно отнести вашу практику: инновационная, пилотная, устоявшаяся?**

*Ответ на данный вопрос предполагает авторское видение степени зрелости практики.*

*Под «инновационной» практикой понимается комплекс действий, который еще не устоялся и только вырабатывается в ходе практической деятельности, социальные результаты могут быть еще недостаточно изучены и сформулированы носителями практики.*

*«Пилотная» практика – предполагает более или менее сложившийся стандартный комплекс действий, который в настоящее время апробируется, социальные результаты практики в целом определены и проверяются на достижимость и устойчивость в разных условиях.*

*Под «устоявшейся» практикой понимается высоко формализованный регламентированный комплекс действий, реализующийся с минимальными вариациями, социальные результаты практики определены, четко сформулированы и с высоким уровнем вероятности достигаются (в том числе на разных площадках).*

*Приведите аргументы – почему вы относите свою практику к данному типу. Здесь стоит отметить, что даже устоявшиеся и зрелые практики нуждаются в развитии и оптимизации, тем не менее, они уже не являются ни инновационными, ни пилотными.*

* 1. **Существуют ли похожие практики?**

*Если да, то какие именно, где и кем реализовывались/ реализуются? В чем принципиальное отличие вашей практики от остальных?*

## Краткое описание практики

2.1. Ценности практики

* 1. Благополучатели

2.3. Проблемы и потребности благополучателей

2.4. Социальные результаты

* 1. Деятельность

2.6. Механизм воздействия практики

2.7. Показатели социальных результатов практики

* 1. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов

2.9. Риски реализации практики

*Данный раздел описывает ключевое содержание вашей практики: порядок ее реализации, механизм действия и ожидаемые результаты (для кого и с какой целью реализуется практика, на решение каких проблем и получение каких результатов ориентирована, какую предполагает деятельность, за счет чего происходят изменения).*

* 1. **Ценности практики:**

*Опишите, какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с благополучателями - без следования каким ценностям реализация практики теряет смысл? Какими ценностными приоритетами руководствуются носители практики, каких профессиональных ценностей должны придерживаться специалисты, реализующие практику?*

* 1. **Благополучатели:**

**Благополучатели** – основные группы, в жизни которых происходят позитивные изменения за счёт применения практики. В рамках данного Стандарта преимущественно речь идёт о детях и их семьях. Тем не менее, в реализацию практики часто включены и другие группы: специалисты, администрация учреждений, волонтеры и т.д. Ниже перечислите сначала все группы благополучателей, с которыми ведется непосредственная работа в рамках практики (а), далее отдельно опишите ту категорию детей (семей), на изменение ситуации которых направлена практика (б).

*а) Укажите все непосредственно вовлеченные в реализацию практики группы благополучателей.*

*б) Укажите, какие категории детей (семей) являются конечными благополучателями вашей практики (под конечными благополучателями понимаются социально уязвимые группы детей и их семей, на решение проблем/ удовлетворение потребностей которых, направлена практика). Опишите основные характеристики и особенности данной группы детей (семей), значимые для вашей практики.*

* 1. **Проблемы и потребности благополучателей:**

*а) Здесь опишите, на решение каких проблем или удовлетворение каких потребностей указанных в п.2.3. групп благополучателей ориентирована практика? Для удобства используйте следующую табличную форму:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Группа***  ***благополучателей*** | ***Проблемы/ потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика*** |
| ***Группа 1*** | ***Проблема 1***  ***…***  ***Проблема 2***  ***…*** |
| ***Группа 2*** | ***Проблема 1***  ***…***  ***Проблема 2***  ***…*** |

* 1. **Социальные результаты:**

*а) Здесь опишите, каких социальных результатов планируется / планировалось достичь (что именно должно измениться в ситуации благополучателей за счёт реализации практики)? Социальные результаты должны быть соотнесены с п.2.4 и описаны в соответствии с указанными выше проблемами (потребностями) благополучателей. Продолжите заполнение таблицы:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Группа благополучателей*** | ***Проблемы/ потребности благополучателей*** | ***Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)*** |
| ***Группа 1***  ***…*** | ***Проблема 1***  ***…***  ***Проблема 2***  ***…*** | ***Социальный результат 1.1.***  ***…***  ***Социальный результат 1.2.***  ***…***  ***Социальный результат 2.1.***  ***…***  ***Социальный результат 2.2.***  ***…*** |
| ***Группа 2***  ***…*** | ***Проблема 3***  ***Проблема 4*** | ***…***  ***…*** |

* 1. **Деятельность:**

*Здесь опишите, какие конкретные действия осуществляются в рамках реализации практики с целью достижения заявленных социальных результатов (п.2.5.)? Описание деятельности должно разъяснять, за счет каких действий в рамках практики происходит позитивное изменение в ситуации благополучателей. Приведите описание деятельности под каждый указанный выше социальный результат. Чтобы не терять логику описания, продолжите заполнение таблицы:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Социальные результаты*** | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| ***Социальный результат 1.1.***  ***Социальный результат 1.2.***  ***Социальный результат 2.1.*** | ***Деятельность 1***  ***Деятельность 2***  ***Деятельность 1***  ***Деятельность 2***  ***….***  ***….*** |

* 1. **Механизм воздействия практики**

*В этом пункте опишите свое видение, почему вы считаете, что осуществляемые вами действия, приводят к заявленным результатам (п.2.5) и в то же время решают проблемы/ удовлетворяют потребности благополучателей (п. 2.4.): Почему осуществляются именно эти действия? Почему эти действия позволяют достигать заявленные социальные результаты? За счёт чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности благополучателей?*

**2.7. Показатели социальных результатов практики**

*Ниже, приведите ключевые показатели по каждому социальному результату, указанному в п.2.6:*

**Социальный результат 1:**

*Показатель 1*

*Показатель 2*

*Показатель 3*

**Социальный результат 2:**

…

…

**2.8. Факторы, влияющие на достижение социальных результатов:**

*Что благоприятствует, а что препятствует достижению каждого социального результата практики? Здесь можете привести описание, как внутренних факторов, связанных с личностью участников и исполнителей, так и внешние факторы, влияющие на качество реализации практики.*

* 1. **Риски реализации практики:**

*Какие есть риски, что в результате реализации практики произойдут негативные изменения в жизни благополучателей: может ли случиться так, что в результате применения практики ситуация благополучателей ухудшится? Если такой риск существует, в чем именно он состоит? Какие меры позволяют минимизировать риски? Укажите, пожалуйста, ниже какие профилактические меры в связи с этим должны предприниматься в ходе реализации практики? Заполните таблицу:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Риски, реализации практики* | *Какие меры позволяют минимизировать риски?* |
|  |  |

## Регламентированность практики

* 1. В каких материалах представлено полное описание практики?
  2. В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?
  3. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?
  4. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?
  5. Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?
  6. Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?
  7. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?

*В данном разделе необходимо указать все имеющиеся на сегодня документы и базовые требования, регламентирующие работу практики. Сами* ***документы или их элементы не приводятся в тексте****, а даются в виде аннотированного списка со ссылками[[1]](#footnote-1) (приводится перечень документов с кратким описанием содержания каждого и* ***ссылкой на полную версию каждого указанного документа в электронном виде****, опубликованного в свободном доступе или приведенного в структурированных приложениях к данному тексту).*

* 1. **В каких материалах представлено полное описание практики?**

*В каких имеющихся в организации документах представлено наиболее полное описание практики: концепции, руководства, методические рекомендации и пр.? Приведите здесь перечень имеющихся материалов с краткими аннотациями и ссылками на полные версии документов.*

* 1. **В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?**

*Кратко ответьте на этот вопрос в свободной форме: используются ли сейчас эти материалы, насколько носители практики руководствуются ими при реализации практики, и т.п.*

* 1. **Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

*Укажите минимальные и желательные требования к профессиональной и дополнительной подготовке исполнителей практики: без каких знаний и навыков реализация практики принципиальные невозможна, какого рода образование и специальная подготовка желательны для качественной реализации практики.*

* 1. **Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?**

*Здесь опишите, каким образом обеспечивается и отслеживается качество работы специалистов: какие существуют внутренние и внешние виды обучения (супервизии/ интервизии, методические семинары, консилиумы, другие мероприятия), методически поддерживающие специалистов в ходе реализации практики (типы и регулярность)?*

* 1. **Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

*Здесь укажите, какое методическое обеспечение имеется для профессиональных образовательных программ для специалистов (программы обучающих семинаров, тренингов, стажировок, практики для специалистов и т.п.). Приведите перечень имеющихся материалов с краткими аннотациями и ссылками на полные версии документов.*

* 1. **Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?**

*Укажите, существуют ли документы, регламентирующие действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики (п. 2.10). Есть ли инструкции и рекомендации для специалистов по минимизации возможных рисков в чувствительных для благополучателей темах, зонах. Приведите перечень имеющихся материалов с краткими аннотациями и ссылками на полные версии документов.*

* 1. **Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?**

*а) Существуют ли, на ваш взгляд, расхождения между регламентирующими практику документами и фактической реализацией практики? Если имеются, то в какой именно области и в чем выражаются?*

*б) Существуют ли расхождения между имеющимися требованиями (п. 3.3) и реальной квалификацией специалистов, реализующих практику? В какой степени профессиональные ценности специалистов, реализующих практику, соответствуют требованиям, предусмотренным в описании практики (п.2.2)?*

*в) Существуют ли расхождения между имеющимися описанием групп благополучателей и их фактической участием? В какой мере группы благополучателей, по факту принимающие участие в реализации практики, отличаются от предусмотренных описанием практики (п.2.3)?*

1. **Обоснованность практики**
   1. Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?
   2. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?
   3. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?

В данном разделе приведите все имеющиеся на сегодня сведения, факты, данные, подтверждающие целесообразность и безопасность применения данной практики для выделенных в качестве благополучателей практики социальных групп детей и целевых групп. Здесь могут быть приведены данные из имеющихся исследований, однако сами документы - отчеты и исследования - не приводятся в тексте, а даются в следующей форме: название документа, краткая аннотация содержания документа (не более 1 абзаца), ссылка на полную версию в электронном виде.

* 1. **Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

*Здесь опишите, каким образом были определены потребности благополучателей (п.2.4.)? Осуществлялось ли обращение к мнению благополучателей при разработке или в процессе реализации практики? Какие существуют документы и факты, подтверждающие наличие данных интересов и потребностей у благополучателей и целевых групп практики? Применялись ли какие-то исследовательские инструменты для изучения потребностей благополучателей и целевых групп практики?*

* 1. **Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

*Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения существующего опыта в данной сфере и профессиональной экспертизы: проводился ли анализ существующего опыта, внешняя профессиональная экспертиза, имеются ли заключения о качестве оказываемых услуг?*

* 1. **Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

*Существуют ли научные теории, подтверждающие обоснованность применения практики? Имеются ли результаты научных или прикладных исследований, обосновывающие осуществляемую в рамках практики деятельность (п.2.6) для достижения заявленных социальных результатов (п.2.5)?*

## Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики[[2]](#footnote-2)

* 1. Какие позитивные изменения произошли в ситуации благополучателей благодаря применению практики?
  2. Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?
  3. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?
  4. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?

Последний раздел предназначен для сбора и анализа информации относительно социального влияния и социальных результатов практики: описанию и изучению социальных изменений, к которым приводит реализация практики. Данные, приведенные в этом разделе, являются основанием для вынесения суждения о наличии и качестве социальных результатов практики (запланированных положительных изменений в ситуации благополучателей), а также об адекватности и достоверности имеющихся сведений. Здесь могут быть использованы данные имеющихся исследований, однако сами документы - отчеты и исследования - не приводятся в тексте, а даются в следующей форме: название документа, краткая аннотация содержания документа (не более 1 абзаца), ссылка на полную версию в электронном виде.

* 1. **Какие позитивные изменения произошли в ситуации благополучателей благодаря применению практики?**

*Ниже опишите, пожалуйста, какие позитивные изменения произошли в жизни благополучателей благодаря применению практики? Каким образом отслеживается достижение социальных результатов практики? Ответьте на приведенные вопросы по каждому социальному результату отдельно, в полном соответствии с формулировками результатов в п.2.5:*

**Социальный результат 1:**

* **Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?**

*Какие можно констатировать изменения в ситуации целевых групп по данному социальному результату? Приведите данные, насколько удалось снизить выраженность проблемы и/ или удовлетворить потребности, указанные в п.2.4. Используйте (если имеются) данные показателей социальных результатов практики (п.2.8), экспертной оценки результатов, сбора эмпирической информации.*

* **Каким образом были получены сведения о достижении данного социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?**

*Если данные получены с использованием исследовательского инструментария[[3]](#footnote-3), необходимо приложить описание и обоснование методологии исследования[[4]](#footnote-4) / оценки результата, включая:*

1. *Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*
2. *Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*
3. *Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*
4. *Как и кем проводился анализ данных? Какие методы[[5]](#footnote-5) были использованы?*

* **Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?**

*Удается ли отследить устойчивые изменения в ситуации целевых групп по данному социальному результату? Приведите данные относительно ситуации целевых групп после окончания практики (или отметьте, что таких данных пока не имеется).*

* **В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок его наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?**

*Какие есть данные относительно длительного влияния практики, отсроченных изменений в ситуации целевых групп. Какова динамика изменений ситуации целевых групп в долгосрочной перспективе? Или отметьте, что таких данных пока не имеется.*

**Социальный результат 2:**

* **…..**
* **…..**
* **…..**
  1. **Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?**

*Опишите, каким образом вы отслеживаете вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей (помимо влияния других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации)? Если вы считаете, что это невозможно, аргументируйте свою позицию.*

* 1. **Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

*Имеется ли информация, как сами благополучатели относятся к изменениям, полученным в ходе реализации практики? Приведите здесь данные об этом, если имеются. Каким образом вы об этом узнали (при необходимости, предоставьте более подробные сведения в приложении)?*

* 1. **Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

*Имеются ли данные относительно негативных, нежелательных эффектов (результатов) практики для благополучателей (предусмотренные или непредусмотренные) или их отсутствии? Если да, то какие именно? С чем может быть связано проявление этих результатов? Как вы об этом узнали?*

1. Все указанные документы (электронные версии, ссылки или бумажные издания) должны быть доступны для экспертизы (или авторы должны быть готовы их предоставить по требованию). [↑](#footnote-ref-1)
2. Данный раздел заполняется только в отношении практик, по которым уже получены результаты. [↑](#footnote-ref-2)
3. Если данные собраны без использования исследовательских инструментов, в свободной форме опишите как это происходило: кто и как собирал данные, из каких источников, как долго, какой объем данных имеется на сегодня [↑](#footnote-ref-3)
4. Для заполнения этого раздела используйте Приложение 1 к Стандарту «Рекомендации по использованию методов измерения социальных результатов Практики» [↑](#footnote-ref-4)
5. Факторный, регрессионный, статистический, другие виды анализа [↑](#footnote-ref-5)