



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ  
**«Содействие»**

## ОРГАНИЗАЦИЯ

### 3 АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ «СОДЕЙСТВИЕ», ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие» работает с 2016 года на территории города Котовска Тамбовской области и близлежащих территорий. Организация осуществляет деятельность в области разработки и реализации услуг по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья, и их семей, а также оказывает методическую поддержку специалистам, работающим в данной области. Большое внимание в организации также уделяется снижению социальной изоляции данной категории семей и созданию поддерживающей среды в социуме для них. И хотя организация «молодая» и начала свою активную деятельность не так давно, в то же время в городе Котовске и Тамбовской области среди похожих профильных НКО и государственных учреждений она уже пользуется популярностью и определенным авторитетом. На данный момент в организации работают только 2 штатных сотрудника, но постоянно сотрудничают с ней на добровольной основе около 10 человек. Средний бюджет за текущий год составляет – около 500 тысяч рублей.

## МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

«Мы уверены, что оказывая профессиональную помощь и поддержку детям с ограниченными

возможностями здоровья и их родителям, мы содействуем повышению качества их жизни и включению их в активную социальную жизнь».

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие» реализуется программа «Дети как дети», направленная на создание системы активной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Также организация приступила к реализации двух важных и интересных проектов для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Проект «Семья – территория благополучия» реализуется при поддержке Благотворительного Фонда Тимченко в рамках конкурса проектов «Курс на семью». В ходе реализации проекта начала свою работу «Семейная школа», занятия в которой проводят психолог и педагоги дополнительного образования. В ходе занятий дети получают профессиональную поддержку, а взрослые – необходимые знания и навыки. Проект «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, «Равновесие» получил поддержку Фонда президентских грантов. В ходе его реализации организована групповая работа с родителями, направленная на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием особого ребенка, снижение социальной изоляции родителей и поиск ресурсов. На время занятий с родителями обеспечивается занятость детей.

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

У специалистов организации был опыт проведения анализа работы по другим проектам, они были знакомы с теоретическим материалом по вопросам мониторинга и оценки, также в организации был разработан различный инструментарий для сбора обратной связи от клиентов. Но в то же время не было системности и структурированности этих знаний и опыта, а также четкого понимания, как это делать, как формулировать результаты, подбирать ключевые показатели и многое другое. Мониторингом и оценкой деятельности в организации целенаправленно не занимались, но планировали заняться разработкой системы мониторинга и оценки проектов и включением ее в свою деятельность.

### Мотивы



**Ирина Шелтакова,**  
**директор**

«Для нас стала важной не столько реализация проектов как таковых, сколько процесс творчества, анализа и преобразования, поэтому мы и решили участвовать в проекте ПИОН-Регион. Понимание того, что без построенной системы мониторинга и оценки реализация социальных проектов остается деятельностью, да, интересной, нужной, но не в полной мере эффективной, точно отвечающей потребностям благополучателей, пришло после сотрудничества с Благотворительным Фондом Елены и Геннадия Тимченко. Мы имели уникальную возможность знакомиться с опытом и знаниями самых авторитетных в этом направлении специалистов, в том числе и АНО «Эволюция и филантропия», поэтому охотно согласились участвовать в данном проекте, где на практике, на собственной деятельности можно отработать все необходимые навыки по построению своих систем измерения и оценки и, что особенно важно, иметь возможность получения обратной связи от опытных специалистов».

### IT для анализа и хранения данных

До участия в проекте в организации не было разработанной системы для анализа и хранения данных. Количественные данные деятельности фиксировались в таблицах и журналах.



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Выявление слабых сторон проекта и его корректировка для достижения запланированных результатов.

Планировалось получить ответы на следующие вопросы:

- Достигнуты ли в ходе проекта запланированные цели и задачи?
- Если нет, то, что является неэффективным (команда, мероприятия или цели)? Что является слабыми сторонами проекта?
- Что в проекте можно изменить, чтобы повысить его эффективность?
- Для ответа на данные вопросы было важно провести анализ статистических данных по проекту, узнать мнение благополучателей (родителей и детей) и исполнителей проекта, а также получить объективную информацию об изменениях в жизни благополучателей после участия в проекте.

## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

### ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, «РАВНОВЕСИЕ»



3

## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

01 августа 2018 года - 30 сентября 2019 года

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

### Цель:

Оказание доступной и качественной психологической помощи родителям детей с ограниченными возможностями здоровья от специалистов и других родителей.

### Задачи:

- Создать условия для внедрения и реализации услуги группы поддержки родителей детей с ОВЗ города Котовска и близлежащих территорий;
- Содействовать преодолению психологических проблем родителей, воспитывающих детей с ОВЗ;
- Содействовать повышению навыков общения у детей с ОВЗ;
- Создать условия для преодоления социальной изоляции детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей;
- Способствовать получению каждым родителем поддержки от специалистов и других родителей.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

В рамках реализации проекта проводятся следующие мероприятия:

- информирование родителей об оказываемой

услуге;

- проведение цикла групповых тренингов из 15 занятий для каждой группы, периодичность 1 раз в неделю;
- организация работы группы выходного дня для детей (на время занятий с родителями);
- организация 6 встреч родителей, прошедших программу, в группах взаимоподдержки;
- проведение обучающих мероприятий для специалистов, подготовка методических рекомендаций.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Долгосрочные:

- - повышение качества жизни семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью

### Среднесрочные:

- улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях, посещающих занятия;
- улучшение эмоционального состояния родителей, посещающих занятия, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе;
- повышение спроса со стороны участников программы на другие услуги организации и партнеров;
- положительная динамика уровня развития коммуникативных навыков у детей;
- создание сообщества родителей на территории муниципалитета.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Ирина Шелпакова, директор АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие»**  
«Участие в проекте помогло мне и нашей организации получить целый ряд новых знаний и навыков: я научилась критично смотреть на свою деятельность и задавать вопросы себе и другим исполнителям к ходу реализации проекта и к его результатам; расширилось понимание терминологии в области измерения и оценки проектов, знания теперь более структурированы; то, что казалось раньше совершенно непонятным, теперь приобрело статус очень хорошего инструмента для работы над проектами, например, построение логической модели, и, конечно же, получен бесценный опыт взаимодействия с профессионалами в этой области. По итогу участия в проекте в наличии у органи-

зации целый пакет документов для проведения измерения и оценки по проекту, план проведения мониторинга, инструменты для сбора информации и вдохновение для дальнейшей работы».



## РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ

- Доработать инструментарий сбора данных.
- Обсуждение системы измерения и оценки с коллективом и доработка по итогам.
- Более четко определить и операционализировать понятие «Качество жизни» целевой группы.



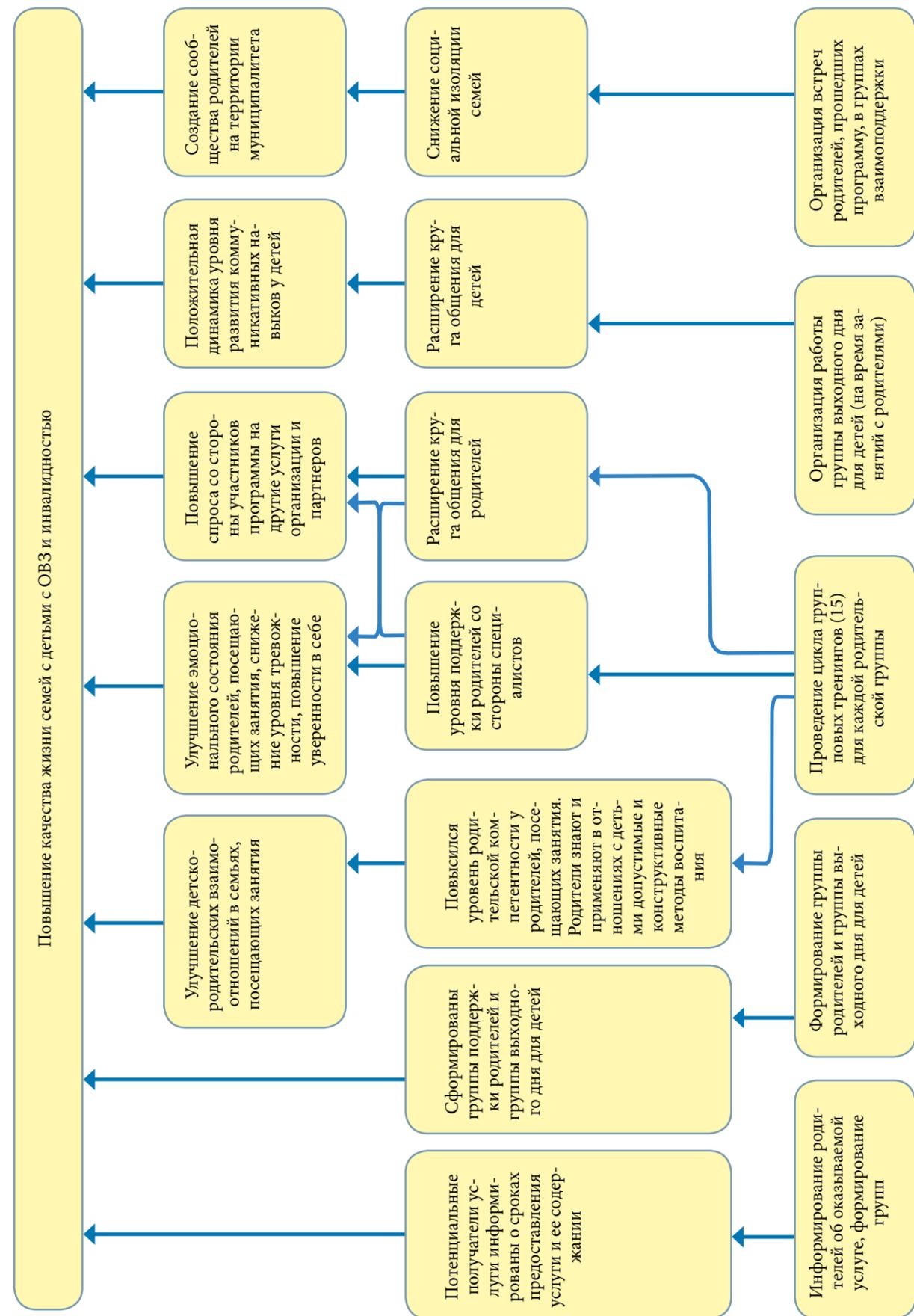
3

33

## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение психологической профессиональной поддержки</li> <li>Возможность общения с другими родителями данной категории</li> <li>Повышение собственной педагогической грамотности</li> <li>Положительные изменения в себе и в детях</li> </ul>	Анкетирование	5
Дети с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение новых впечатлений</li> <li>Общение с интересными людьми</li> <li>Приобретение новых друзей</li> </ul>	Игровое интервью	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Сотрудники организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>повышение качества жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их родителей</li> <li>повышение уровня поддержки семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью</li> <li>оказание семьям нужных услуг</li> <li>расширение спектра услуг, оказываемых организацией</li> </ul>	Проведено рабочее совещание	4
Доноры, партнерская организация	<ul style="list-style-type: none"> <li>расширение спектра услуг, оказываемых семьям данной категории</li> <li>эффективная помощь детям и родителям</li> <li>повышение качества жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их родителей</li> <li>своевременная и полная отчетность</li> </ul>	Участие в рабочем совещании по проекту	4

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья (родители и дети)	Информирование родителей об оказываемой услуге, формирование групп	Родители ЦГ города информированы об услуге.	Количество родителей ЦГ города, получивших информацию об услуге	
			Количество родителей, обратившихся в организацию за получением услуги	
	Формирование группы родителей и группы детей для занятий	Сформированы группы поддержки родителей и группы выходного дня для детей	Количество сформированных групп поддержки родителей	
			Количество сформированных групп выходного дня для детей	
	Проведение цикла групповых тренингов (15) для каждой родительской группы	Проведены циклы тренингов для родителей. Удовлетворенность занятиями у родителей	Количество проведенных тренингов для родителей	Повысился уровень родительской компетентности у родителей, посещающих занятия. Родители знают и применяют в отношениях с детьми допустимые и конструктивные методы воспитания.
			Количество благополучателей - родителей, получивших поддержку в рамках проекта	
			Количество родителей, прошедших не менее 80% занятий цикла	
			Среднее количество посещений занятий одним родителем	
			Число участников проекта, удовлетворенных проведенными занятиями	
	Организация работы группы выходного дня для детей (на время занятий с родителями)	Проведены занятия в группе выходного дня для детей	Количество проведенных занятий в группе выходного дня для детей	Расширение круга общения для детей
			Количество благополучателей - детей, получивших поддержку в рамках проекта	
		Общая удовлетворенность занятиями у детей	Количество детей, посетивших не менее 80% занятий	
Число участников проекта, удовлетворенных проведенными занятиями				
Организация встреч родителей, прошедших программу, в группах взаимоподдержки	Организованы встречи в группе взаимоподдержки	Количество проведенных встреч в группе взаимоподдержки	Снижение социальной изоляции семей	
		Количество родителей, посетивших не менее 5 встреч		
	Удовлетворенность встречами у родителей	Среднее количество встреч, которые посетил один родитель		

Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочный социальный результат	Показатель
Число родителей, повысивших уровень родительской компетентности	Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях, посещающих занятия	Число семей, в которых улучшились детско-родительские взаимоотношения в семьях		
Число родителей, отмечающих повышение уровня поддержки				
Число участников проекта, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Улучшение эмоционального состояния родителей, посещающих занятия, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе.	Число родителей, отмечающих у себя эмоционального состояния, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе		
Число детей, отмечающих увеличение круга общения	Положительная динамика уровня развития коммуникативных навыков у детей	Количество детей, улучшивших уровень развития коммуникативных навыков		
Число родителей, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Создание сообщества родителей на территории муниципалитета	Число родителей, которые общаются друг с другом помимо организованных встреч	Повышение качества жизни семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью	Количество семей – участников проекта, отмечающих наличие положительных изменений в своей жизни за последний год

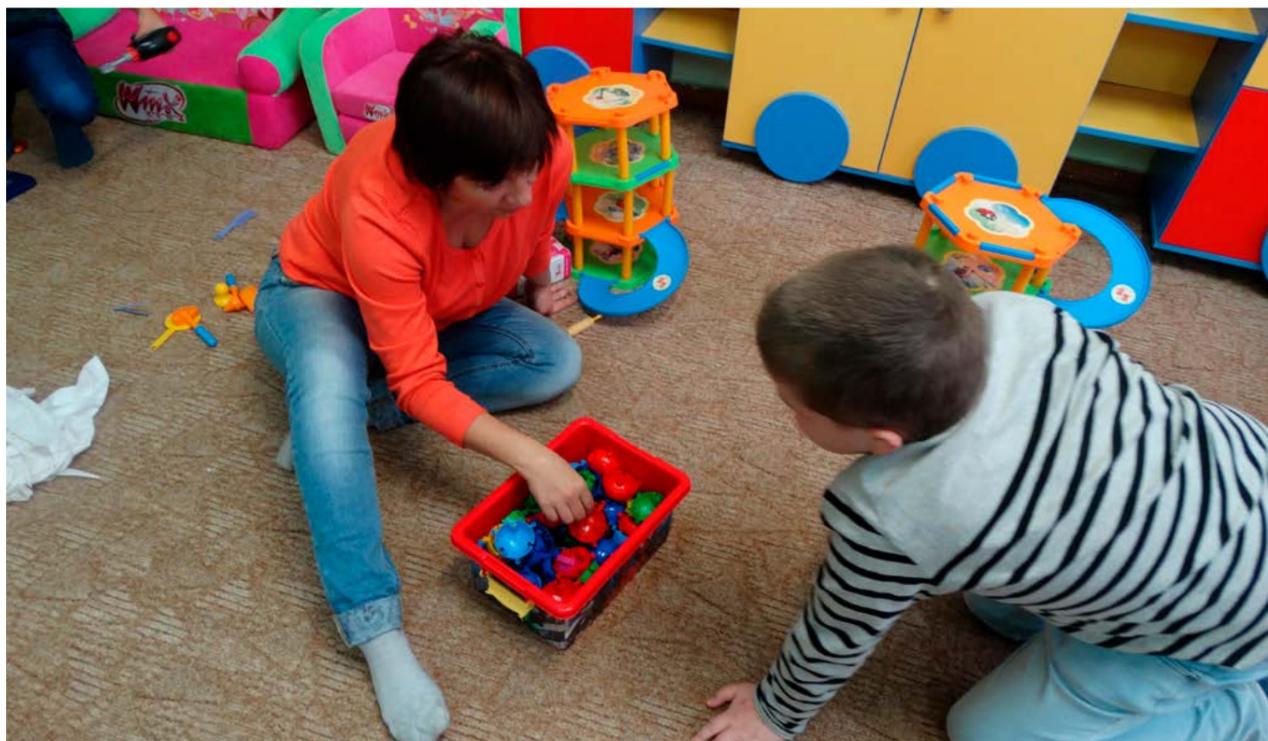
## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество родителей ЦГ города, получивших информацию об услуге	Анализ статистических данных о количестве просмотров, количестве распространенных материалов	1 р/год	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчетность в управление статистики; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	при наборе новой группы
Количество сформированных групп поддержки родителей	Списки благополучателей (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (перед началом цикла занятий)	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	1 р/6м по мере необходимости
Количество проведенных тренингов для родителей	Анализ документации (журнал учета проведенных занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество благополучателей - родителей, получивших поддержку в рамках проекта	Списки благополучателей (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчетность в управление статистики; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество родителей, прошедших не менее 80% занятий цикла <b>new</b>	Анализ документации (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов, коррекции программы
Число участников проекта (детей), удовлетворенных проведенными занятиями <b>new</b>	Интервью	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество проведенных встреч в группе взаимоподдержки	Анализ документации (журнал учета проведенных встреч)	1 раз в конце проекта	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Среднее количество встреч, которые посетил один родитель	Анализ документации (журнал учета посещения встреч в группе взаимоподдержки)	1 раз в конце проекта	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Число родителей, повысивших уровень родительской компетентности	Анкетирование, экспресс-диагностика	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число / доля детей улучшивших коммуникативные навыки	Экспертная оценка	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число родителей, отмечающих повышение уровня поддержки <b>new</b>	Анкетирование, интервью	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число участников проекта (родителей), отмечающих увеличение круга общения	Анкетирование	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число детей, отмечающих увеличение круга общения	Игровое интервью с исп. визуализации и элем. социометрии	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число участников проекта, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Анкетирование	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число семей, в которых наблюдается улучшение детско-родительских отношений	Анкетирование/ экспресс-диагностика	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Доля родителей, у которых отмечается улучшение эмоционального состояния, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе, от общего количества участников проекта <b>new</b>	Тестирование, анкетирование	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа



**Ирина Шелпакова, директор организации**

«Основной трудностью для меня была необходимость четко формулировать результаты, показатели, так чтобы это было понятно и не вызывало разночтений у разных людей. Этот навык еще надо развивать и отрабатывать. Также не всегда получалось найти достаточно времени для выполнения заданий, но это, наверное, была трудность и для меня, и со мной у сотрудников АНО «Эволюция и филантропия». Были трудности и с тем, что для проектной заявки был предложен немного другой формат описания результатов и показателей, но в ходе работы над системой измерения и оценки в ПИОН получилось взглянуть на наш проект с другой стороны, больше анализировать и акцентироваться в первую очередь на благополучателях. Открытием стали разные схемы визуализации, которые позволяли понять, что правильно, что нет, и уже в ходе построения разных схем возникла потребность в корректировке проекта. Вообще само участие в проекте ПИОН-РЕГИОН для меня было одним большим открытием: новых знаний, навыков, своих каких-то умений и возможностей. Спасибо за вдохновение!»



**ПЛАНЫ**

- Проанализировать и проработать с использованием полученных знаний и навыков другие проекты организации.
- Регламентировать деятельность по мониторингу и оценке проектов в организации, четко разграничить ответственность специалистов.
- Продолжить формирование базы необходимого инструментария для сбора данных по результатам и показателям проекта.
- Проводить работу по вовлечению специалистов организации в деятельность по мониторингу и оценке проектов и повышению их компетенций в этой области.



**Евдокимова**

**Ольга Анатольевна**

«Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие» стоит особняком в ряду представленных кейсов. Это организация из 2 группы, которая была выбрана для представления в Сборнике кейсов. С самого начала проекта Ирина Шелпакова (руководитель организации) демонстрировала высокую мотивацию, вовлеченность, профессионализм. Ирина стремилась и выполняла все задания (практически) в срок,

что особо ценно для меня и как для фактического куратора организации и как для руководителя проекта в целом. В результате получилась очень внятная и компактная система измерения и оценки социальных результатов. Мы ее несколько раз обсуждали с экспертами и другими участниками ПИОН-На, работающими по схожей тематике. Все отмечали хорошую степень проработки системы. Остаются еще задачи по совершенствованию инструментария сбора данных и пилотная апробация системы. Я очень надеюсь, что эта организация будет продолжать развиваться и станет лидером, в том числе и в области оценки».

