



КОМИТЕТ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
СВЯЗЕЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ФОНД  
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
ЕЛЕНЬ И ГЕННАДИЯ  
ТИМЧЕНКО



Эволюция и Филантропия  
*Evolution & Philanthropy*

ОБ ОЦЕНКЕ. ПРОСТО  
OZENKA.INFO

# Установочный семинар по Программе «Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства»

10 февраля, 2017 год  
Центр доказательного проектирования МГППУ

- 1) Ознакомить участников с Программой, получить обратную связь, предложения.  
О. Евдокимова - 40 мин
- 2) Выровнять информационное поле в отношении терминологии, трендов и практик в области оценки  
И. Ефремова-Гарт, эксперт Программы - 1- 1,5 часа
- 3) Оценка с участием детей : российский опыт  
Т. Подушкина - 30 минут
- 4) Анонс семинара «Построение системы измерения и оценки результатов социальных программ».  
О.Евдокимова - 10 минут

**Общая продолжительность установочного семинара: 2,5 – 3 часа**

# Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

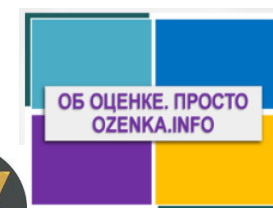
## Основной фокус:

- **ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ**

## Целевая аудитория:

- **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО**

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 60)</li><li>• Поддержка исследований и публикаций партнеров из НКО сектора</li><li>• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)</li><li>• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)</li></ul>
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стандарты оценки деятельности (готовится в печать);</li><li>• <b>Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;</b></li><li>• <b>Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;</b></li><li>• <b>Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.</b></li><li>• <b>Экспертное сопровождение программы «Семья и Дети» Фонда Тимченко</b></li></ul>
<input type="checkbox"/> Организация площадок / участие в ведущих международных инициативах / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства» (Оператор - Фонд «Культура детства»)</li><li>• <b>NEW! Практический инструмент для оценки социальных результатов Social Value!</b></li><li>• <b>Член международной сети Social Value International</b></li><li>• Член международной сети консультантов Shared Value International</li></ul>



Полное название программы: Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы.

Краткое название : **ПИОН** ( **П**ланирование, **И**змерение и **О**це**Н**ка)

Цель : **Рост числа СО НКО г.Москвы, реализующих программы в сфере социального сиротства, внедряющих в свою деятельность практику измерения и оценки социальных результатов**

Сроки: **1 декабря – 30 ноября 2017 года (1 ноября)**

Целевая группа:

Программа реализуется в интересах СО НКО, зарегистрированных и осуществляющих программы в области социального сиротства на территории всего города (все округа и районы г.Москвы).

Программа реализуется за счет средств:

- 1) ЭиФ (Е&Р)
- 2) КОС (субсидия)
- 3) Фонда Тимченко (грант)

- 1) Осуществить **комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО** на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства;
- 2) **Подготовить подробные модельные кейсы** оценки социальных программ в области социального сиротства и **распространить о них информацию**;
- 3) Запустить **онлайн-сервис**, который обеспечит доступность и удобство практических инструментов для измерения социальных результатов программ в области социального сиротства;
- 4) Провести **просветительские, обучающие и консультационные мероприятия** для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.
- 5) Привлечь **внимание донорских организаций** к НКО, у которых высокая культура оценки.

- 1) Осуществить **комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО** на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства
  - (будет) выбрано не менее 5 организаций для комплексного сопровождения
  - все участники программы получают возможность консультаций экспертов и поддержки
- 2) **Подготовить кейсы** оценки социальных программ в области социального сиротства **и распространить о них информацию**
  - могут принимать участие все участники Программы
  - обсуждение кейсов на Экспертном Совете
  - представление лучших кейсов в сборнике
  - представление кейсов на Конференции АСОПП в начале октября ( на согласовании)
  - призы от Межотраслевого профессионального сообщества «Оценка программ в сфере детства»

# Построение системы измерения эффективности деятельности

**Система измерения эффективности деятельности** – это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор, мониторинг и анализ информации, предоставление отчета о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

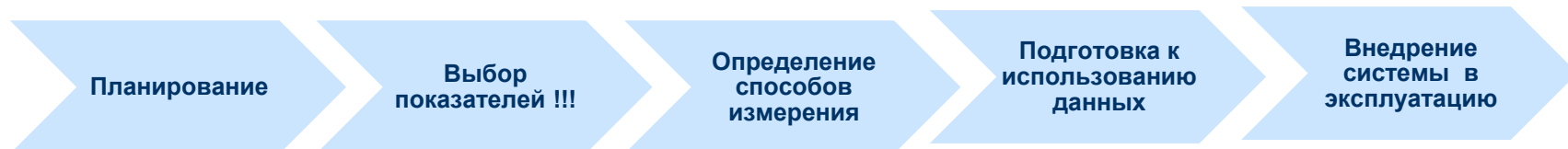


1) Как мы узнаем, насколько мы продвинулись в достижении миссии и целей?

2) Что именно надо измерять для того, чтобы иметь существенную для принятия решений информацию?

3) Как мы будем отчитываться и обсуждать нашу эффективность?

4) На чем нам сконцентрировать ресурсы?



**Создание и внедрение системы измерения результатов необходимо рассматривать как самостоятельный проект, продолжительность которого составляет 3-6 месяцев**

Основные этапы деятельности рабочей группы по созданию системы измерения результатов:

- Определение целей создания и масштабов деятельности рабочей группы.
- Ревизия и уточнение теории изменений, логической модели программы, целей, задач и благополучателей. Определение социальных результатов, которые требуется получить в рамках программы. Определение, какие характеристики программ необходимо отслеживать.
- Проведение встреч со стейкхолдерами для выявления различных точек зрения на желаемые социальные результаты.
- Отбор и утверждение показателей непосредственных результатов, качества услуг и социальных результатов.
- Определение источников данных по каждому показателю и конкретных процедур сбора этих данных. Разработка инструментов сбора данных, например, опросных листов анкет. Определение частоты и графика сбора информации.
- Назначение ответственных за получение необходимой информации.
- Определение критериев разбивки по каждому показателю, например по демографическим характеристикам, организации, местоположению, используемому подходу и т.п.
- Определение критериев бенчмаркинга.
- Определение технологии обработки и анализа получаемой информации.
- Выбор формы представления информации о результатах измерения.
- Определение роли партнеров программы, несущих существенную долю ответственности за предоставление услуг, в разработке и внедрении системы измерения результатов.
- Утверждение графика работы по предыдущим пунктам, пилотного тестирования процедур и внесения соответствующих изменений по результатам тестирования.
- Разработка плана, проведение и анализ пилотного теста всех новых или сильно скорректированных процедур сбора данных.
- Подготовка долгосрочного плана реализации с указанием сроков сбора и анализа данных на основе бюджетного цикла в каждом году и ответственных лиц по каждому этапу работ.
- Определение направлений использования полученной информации, как и кому будут переданы данные.





- 1) Осуществить комплексное экспертное сопровождение пилотных СО НКО на всех этапах внедрения системы планирования, измерения и оценки программ в области социального сиротства
  - (будет) выбрано не менее 5 организаций для комплексного сопровождения
  - все участники программы получают возможность консультаций экспертов
- 2) **Подготовить кейсы** оценки социальных программ в области социального сиротства **и распространить о них информацию**
  - могут принимать участие все участники Программы
  - обсуждение кейсов на Экспертном Совете
  - представление лучших кейсов в сборнике
  - представление кейсов на Конференции АСОПП в начале октября ( на согласовании)
  - призы от Межотраслевого профессионального сообщества «Оценка программ в сфере детства»

### 3) Запустить **онлайн-сервис**, который обеспечит доступность и удобство практических инструментов для измерения социальных результатов программ в области **социального сиротства**;



Результаты и показатели  
для социальных проектов

ПИОН Планирование, измерение  
и оценка результатов

О приложении

Консультация

Контакты

Создать

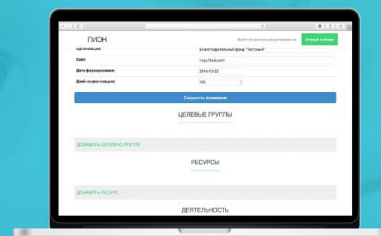
Личный кабинет

КАКОВА ЛОГИКА ВАШЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ИЛИ ПРОЕКТА?

Профессиональное решение для всех, кто реализует программы в сфере защиты детства и профилактики социального сиротства. Приложение поможет Вам подобрать результаты и показатели для мониторинга и оценки Ваших программ, а также наглядно представить логику Вашей программы

ПЕРЕЙТИ К СОЗДАНИЮ

МОИ ПРОГРАММЫ



#### ПРО ПИОН



#### УДОБСТВО И ПРОФЕССИОНИЗМ

Доступ к готовой базе результатов и показателей, а также возможность ввести собственные формулировки



#### ПОДДЕРЖКА

Оставьте свой запрос, и наши специалисты свяжутся с Вами в самое ближайшее время.



#### ВИЗУАЛИЗАЦИЯ

Представление программы в удобном формате для работы команды, обсуждения с партнёрами.



#### ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Широкие возможности



#### БЕЗОПАСНОСТЬ

Данные Ваших личных кабинетов

✓Пошаговый инструмент выбора результатов и показателей при планировании проекта/программы/деятельности организации;

✓Наличие классификатора социальных результатов (группы, список и пр.);

✓Наличие перечня показателей, позволяющих оценить достижение каждого социального результата;

✓*Методы сбора данных ( к концу проекта);*

✓Перечень ключевых целевых групп по каждому социальному результату;

✓Планы мониторинга и формы отчетности

✓Совмещение с IT-сервисами управления грантовыми конкурсами



Результаты и показатели  
для социальных проектов

4) Провести просветительские, обучающие и консультационные мероприятия для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.

**•обучающие мероприятия по теме оценки:** 2 вебинара и 2 мастер-класса, все записи будут размещены в открытом доступе;

**•консультации** по вопросам оценки программ и проектов в области социального сиротства;

**•организация регулярных электронных рассылок** по теме оценки социальных программ

4.1. Темы обучающих и дискуссионных мероприятий будут выбираться исходя из :

- задач Программы
- результатов анкетирования
- запросов участников

4.2. Предварительный план мероприятий:

Февраль: установочный семинар, **тренинг «Создание системы измерения и оценки»**

## **Семинары:**

1. Подход к определению параметров эффективности НКО ( март) ( уровень выше среднего)
2. Уровни доказанности эффективности программ (по согласованию с Фондом Тимченко) (экспертный уровень) ( апрель)
3. Проектное и/или процессное управление и оценка ( май)
4. Фандрайзинг и оценка ( на согласовании) ( июнь - июль)
5. Отчетность и оценка ( на согласовании) ( май)
6. Создание общих систем результатов ( октябрь) ( экспертный уровень)
7. Культура оценки в организации ( ноябрь)

## 4) Провести просветительские, обучающие и консультационные мероприятия для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.

- *обучающие мероприятия по теме оценки: 2 вебинара и 2 мастер-класса, все записи будут размещены в открытом доступе;*
- *консультации по вопросам оценки программ и проектов в области социального сиротства;*
- *организация регулярных электронных рассылок по теме оценки социальных программ*

4.1. Темы обучающих и дискуссионных мероприятий будут выбираться исходя из :

- задач Программы
- результатов анкетирования
- запросов участников

4.2. Предварительный план мероприятий:

### **Тренинги:**

- ☐ Создание цепочки социальных результатов ( начальный уровень) ( регулярно)
- ☐ Выбор методов сбора информации (!!!)
- ☐ Использование ПИОНа ( регулярно, начиная с мая)

### **Вебинары:**

- ☐ Оценка с участием детей ( май)
- ☐ Сторителлинг в оценке ( по согласованию с Фондом Тимченко) ( март-апрель)

4) Провести просветительские, обучающие и консультационные мероприятия для СО НКО по теме оценки программ в области социального сиротства.

•**обучающие мероприятия по теме оценки:** 2 вебинара и 2 мастер-класса, все записи будут размещены в открытом доступе;

•**консультации** по вопросам оценки программ и проектов в области социального сиротства;

•организация **регулярных электронных рассылок** по теме оценки социальных программ

В партнерстве с Межотраслевым профессиональным объединением «Оценка в сфере детства» :

## **Консультации:**

- по запросам участников (**в режиме он-лайн**)
- серия **очных** консультаций ( по запросам участников)

## **Электронные рассылки:** ( ежемесячно)

- в соответствии с задачами и планом Программы
- в соответствии с запросами участников



5) Привлечь **внимание донорских организаций** к НКО, у которых высокая культура оценки.

**В рамках партнерства с Форумом Доноров:**

- ☐ поддержка номинации по оценке в рамках проекта Лидеры корпоративной благотворительности
- ☐ проведение специальной встречи с участниками ФД «Как развивать культуру оценки в НКО»



**В рамках развития он-лайн сервиса:**

- ☐ совмещение ПИОНа с IT-системами управления грантовыми конкурсами ( Фонд Тимченко, КОС, пр)





1. Боровых Александр Эдуардович (Даунсайд Ап),
2. Гарифулина Эльвира Шамильевна (Фонд Тимченко),
3. Грешнова Екатерина Владиславовна (Детские деревни SOS),
4. Ефремова-Гарт Ирина Юрьевна (IBM Восточная Европа/Азия/Россия),
5. Казаков Олег Борисович (Эксперт в области анализа данных),
6. Тюшкевич Наталия Борисовна (Рыбаков Фонд),
7. Фрейк Наталия Викторовна (Специалист по оценке),
8. Шамрова Дарья Павловна (Эксперт в области управления социальной работой) ( заочное)

1. Межотраслевое профессиональное объединение «Оценка программ в сфере детства»
2. Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко
3. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московский дом общественных организаций»
4. Благотворительный Детский фонд «Виктория»
5. Агентство социальных инвестиций и инноваций
6. Ассоциация специалистов по оценке программ и политик (АСОПП)
7. Форум Доноров

- ✓Повышение информированности, компетенций и навыков сотрудников СО НКО по вопросам планирования, измерения и оценки результатов социальных программ по теме социального сиротства;
- ✓Расширение доступа к инструментам, позволяющим самостоятельно планировать, измерять и проводить оценку результатов социальных программ и проектов;
- ✓Рост заинтересованности и мотивации СО НКО внедрить в свою деятельность оценочные практики;  
( анализ кейсов, отчетности о социальных результатах, анкетирование, рост числа участников программы)
- ✓Рост числа НКО, внедривших практику оценки социальных результатов в свою деятельность.
- ✓Повышение информированности донорского сообщества о лучших практиках использования оценки

## Целевая группа:

- ✓ Не только СО НКО
- ✓ Не только Москва
- ✓ Не только организации, вовлеченные в программы по теме социальное сиротства
- ✓ Не только организации , непосредственно оказывающие услуги семьям им детям

**Он-лайн сервис:** пилотная разработка

**Участники программы:** постоянный состав, постоянная обратная связь, участие в опросах)

???

- ✓ Количество участников: **58 организаций** всего  
**23 - Москва**
- ✓ Создана 1 пилотная версия **ПИОНа**
- ✓ Уточнены потребности участников Программы  
( анкетирование, собеседования)
- ✓ Отобраны участники для 1 варианта
- ✓ Сформирован Состав Экспертного Совета и перечень  
информационных партнеров

