

МИССИЯ

Американская гуманитарная организация Trickle Up («Стимул») поддерживает самых уязвимых и бедных граждан, пробуждая в них стремление вырваться из нищеты и сделать первый шаг к стабильной жизни.

ПРОБЛЕМА

Люди, живущие в условиях крайней нищеты, попадают в социальную изоляцию, усиливающую их отчуждение от общества, и не получают достаточной помощи в рамках программ экономического развития.

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЕ

Благодаря процессу, который команда Trickle Up стимулирует посредством грантмейкинга, тренингов, наставничества и развития практики групповых сбережений (group savings), жизнь участников становится более стабильной.

Что такое «аудит социальной эффективности» (impact audit)?

МОТИВАЦИЯ

1. Предоставить некоммерческой организации (НКО) обратную связь относительно практического применения и формирования надлежащей «доказательной информации» (evidence).
2. Показать донорам, что деятельность НКО опирается на доказательства эффективности.

ПРОЦЕСС

Изучение подтверждающей информации • Изучение документов • Интервьюирование сотрудников

С более подробной информацией можно ознакомиться здесь: impactm.org/standard

Результаты аудита

В 2015 году организация Trickle Up выполнила **высококачественную программу**, которая охватила **7 195 социально незащищенных граждан**, оказавшихся за чертой бедности, и помогла этим людям **повысить доходы**, улучшить **качество питания** и увеличить **сбережения**. При этом Trickle Up продолжает расширять аудиторию, при маргинальных расходах **примерно 340 долларов** (marginal cost).

Оценка социальной эффективности

Удается ли некоммерческой организации изменить мир к лучшему?

Trickle Up повышает качество жизни женщин и других уязвимых групп населения, оказавшихся за чертой бедности, повышая их **доходы**, улучшая **качество питания**, и увеличивая **сбережения**.

Данный вывод сделан по итогам изучения опыта аналогичных программ, выполненных в похожих населенных пунктах и предназначенных для тех же групп населения, что и программа Trickle Up.

✓ **Социальные результаты и затраты**

Доказательства социальной эффективности Trickle Up

опираются на альтернативные сведения об эффектах аналогичных программ. Эта информация характеризует похожую деятельность, не имеющую прямого отношения к данной программе Trickle Up, которая пока не накопила достаточных сведений высокого качества для дальнейшей рефлексии (counterfactual evidence).

При этом для оценки других программ использовалась надежная методология, и сходство с программой Trickle Up тоже было значительным (по таким параметрам, как дизайн социальных преобразований, точность данных, постановка процессов и охват аудитории) и достаточным для вывода о том, что инициатива Trickle Up оказала существенное положительное воздействие на женщин и представителей других социально уязвимых групп населения, проживающих в условиях крайней нищеты.

Похожая программа

Банерджи (Banerjee) и др. (Science 2015)

5% - увеличение потребления (в сравнении с контролем)
96% - увеличение сбережений
Высокая внутренняя валидность
Высокая внешняя валидность

Похожая программа

Бандиера (Bandiera) и др. (STICERD 2013)

38% - увеличение годовых заработков
866% - увеличение сбережений
Высокая внутренняя валидность
Высокая внешняя валидность

Оценка рабочих процессов

Выполняет ли некоммерческая организация заявленную работу?

Trickle Up действительно выполнила программу, в рамках которой в прошлом году **7 195 социально уязвимых граждан** получили услуги **высокого качества**. Организация действительно является **«обучающейся»** (learning organization) и **«прозрачной»** (transparent organization).

Данный вывод опирается на информацию, полученную в ходе мониторинга деятельности Trickle Up, анализа систем контроля и тщательно проработанных протоколов качества, гарантирующих получение достоверной информации.

✓ **Деятельность и результаты краткосрочного характера**
Количество

Количественные доказательства получены по итогам обработки внутренних данных:

- С 1979 г.: свыше 200 000 непосредственных участников
 - С 2013 г.: 6 600 семей / домохозяйств, получивших техническую помощь
- Данные по состоянию на ноябрь 2015 г.*

✓ **Деятельность и результаты краткосрочного характера**
Качество

Качественные доказательства получены в результате обработки внутренних протоколов и документации, составленной в ходе мониторинга / выполнения программы:

- Сотрудники, осуществляющие внутренний мониторинг: Да
- Регулярные тренинги для персонала: Да
- Пристальный контроль со стороны партнеров: Да
- Ответственное отношение к данным: Да
- Повышение качества: Да

✓ **Обучающаяся организация**

Данный вывод основан на информации, полученной в ходе интервью с президентом Trickle Up и управленцами высшего звена.

✓ **Прозрачная организация**

Данный вывод сделан по итогам анализа многогранной и всеобъемлющей информации, отраженной в публичных отчетах Trickle Up, а также на основе организационных данных и сведений о мероприятиях.

Аудит социальной эффективности

Скачать данные: impactm.org/feedback

Прокомментировать: impactm.org/data

Нижеследующий текст рекомендуется изучать вместе с вышеизложенной информацией.

Стандарт аудита социальной эффективности

Версия 0.1

11 декабря 2015 г. • Пробный публичный выпуск

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

1. Использует / формирует ли некоммерческая организация доказательства социальной эффективности надлежащего качества?
2. Формирует ли НКО доказательную информацию, подтверждающую качественные и количественные параметры проделанной работы?

Что такое аудит социальной эффективности?

МОТИВАЦИЯ

3. Предоставить некоммерческой организации обратную связь относительно практического применения и формирования надлежащей доказательной информации.
4. Показать донорам, что деятельность НКО опирается на доказательства эффективности.

ПРОЦЕСС

Изучение подтверждающей информации • Изучение документов • Интервьюирование сотрудников

С более подробной информацией можно ознакомиться здесь: impactm.org/standard

Результаты аудита

Данный раздел содержит общий вывод, включающий краткий обзор устойчивых изменений (социального эффекта), маргинальных затрат¹ программы, а также количественных и качественных параметров деятельности НКО. По мере возможности, авторы документа стремятся воссоздать контекст, позволяющий получить более отчетливое представление о влиянии программы НКО на жизни людей.

Оценка социальной эффективности

Удастся ли некоммерческой организации изменить мир к лучшему?

В данном разделе представлено общее описание социального эффекта программы, который выражается в изменении показателей, характеризующих жизненную ситуацию вовлеченных граждан.

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

✓ Социальные результаты и затраты

Данный раздел содержит общее описание механизма, который использовался для получения устойчивого социального эффекта программы. Воздействие программы на общество можно оценить разными способами, и в данном разделе приведено обзорное описание подходов к анализу данных, а также основные выводы команды аудиторов ImpactMatters. Более подробная информация о методах анализа и доказательствах, позволяющих сделать те или иные выводы, изложена в основной части аудиторского отчета.

Авторы документа / оценщики (Название организации, публикующей документ, год выпуска)

Эффект: Каким образом социальное преобразование улучшает жизни людей?

Внутренняя валидность: Насколько качественно проведена оценка?

Внешняя валидность: Включает ли оценка сравнительный анализ с другими программами НКО?

Оценка рабочих процессов

Выполняет ли некоммерческая организация заявленную работу?

В данном разделе представлена общая информация, свидетельствующая о том, что НКО выполняет заявленную работу (с точки зрения ее количества и качества).

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

✓ Деятельность и результаты краткосрочного характера: Количество

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

Вовлеченные граждане или другие релевантные показатели непосредственных результатов и мероприятий программы.

✓ Деятельность и результаты краткосрочного характера: Качество

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

Список критериев, свидетельствующих о том, что организация гарантирует и повышает качество работ / услуг.

✓ Обучающаяся организация

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

✓ Прозрачная организация

Используется информация, позволяющая сделать соответствующий вывод.

ImpactMatters
www.impactm.org

¹ Маргинальные (или предельные) затраты (marginal costs) — это дополнительные затраты на единицу продукции / создаваемой ценности.