

## КНИГА ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ СОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫМ ПРЕОБРАЗОВАНИЯМ

### Матрица социальных результатов [Outcomes Matrix]

Матрица социальных результатов – это инструмент классификации, с помощью которого инвесторы и социально ориентированные организации могут определять, в какой сфере и для каких благополучателей осуществляется их общественно значимая деятельность. В матрице, отражающей сферы / сегменты деятельности и категории благополучателей, используется система маркеров (тегов), позволяющая распознавать потребности конкретных целевых аудиторий. В каждой ячейке матрицы указаны результаты и соответствующие им показатели, обеспечивающие сектор социальных инвестиций инструментарием для сбора и сопоставления результатов инвестиционных портфелей и различных организаций. Достижения одной организации могут отражаться в нескольких ячейках матрицы, и инвесторы могут использовать данную «карту результатов» для создания профилей собственных инвестиций и оценки факторов, влияющих на эффективность портфелей.

- **Вертикальная ось – Устойчивые социальные результаты по сферам деятельности**

По вертикали представлена совокупность сфер или направлений деятельности, которые отражают общественный опыт во всей его полноте, или, иными словами, основную социально-экологическую инфраструктуру, которая необходима людям для полноценной жизни и свободного самовыражения. Данная ось отражает индивидуальные человеческие потребности в сфере образования, жилья и финансов, а также запросы более общего, коллективного характера, связанные с обеспечением общественной безопасности и сохранением естественной природной среды. Социальные преобразования могут затрагивать одну или несколько сфер жизни сообщества или конкретного благополучателя.

- **Горизонтальная ось – Группы благополучателей**

На горизонтальной оси указаны категории граждан и группы населения, в жизни которых происходят изменения, относящиеся к обозначенным по вертикали сферам деятельности. По горизонтали представлены три разные по величине категории благополучателей - «Частные лица», «Семьи и дети», и «Местное население, сектор, общество».

Базовой категорией является индивидуальный благополучатель – личность или частное лицо (если рассматривать его отдельно от сообщества); ко второй группе относятся семьи и дети; а вместе частные лица и семьи формируют более значительные по величине группы - от местного населения, до общества в целом. Помимо этого, матрица уделяет существенное внимание группам организаций, которые работают в аналогичных сферах деятельности, образуя сектора, ориентированные на получение конкретных результатов и общественных благ. (Такая «шкала

благополучателей» распространяется на все сферы социальных преобразований, оказывающих [непосредственное воздействие на семьи и отдельных граждан](#), а также [влияющих на более широкое сообщество и окружающий контекст](#)).

Таким образом, матрица - это

- **инструмент отображения социальных результатов**

Деятельность любой социально ориентированной организации, как правило, распространяется на несколько ячеек данной матрицы. Отображение соответствующей «сферы влияния» осуществляется в виде карты или описания социальных результатов, к достижению которых стремится организация. Эту информацию можно использовать для формулировки / классификации целей и сортировки данных. В силу того что карты результатов основаны на единой концепции, с их помощью инвесторы могут определять зоны своей активности, а также задачи, решению которых они содействуют в рамках инвестиционных портфелей. (Примечание: Данный ресурс не поддерживает опцию агрегирования результатов и не сможет откликнуться на подобный запрос до тех пор, пока будут оставаться нерешенными вопросы, касающиеся единых стандартов презентации количественных данных, описания контекстов, вклада различных организаций в процессы социальных преобразований и двойного учёта результатов.)

- **инструмент распознавания социальных результатов**

Определяя место социальных результатов организации в широком спектре общественных преобразований и воздействий на окружающую среду, матрица помогает пользователям воспринимать свою деятельность в качестве целостного, единого комплекса. С помощью данного инструмента организации могут распознавать перспективные сферы деятельности, где они, вероятнее всего, смогут добиться существенных результатов, но которые пока не нашли отражения в системе измерения и оценки социальной эффективности. Помимо этого, матрицу можно использовать для выявления иных направлений, которые представляют интерес для благополучателей, но до настоящего момента не привлекали должного внимания и, в силу данного обстоятельства, открывают возможности для развития услуг или устранения источника проблемы в партнёрстве с другими организациями.

- **способ учёта интересов благополучателей**

Использование социальных результатов в качестве ключевого структурного принципа означает, что матрица, в первую очередь, учитывает интересы благополучателей. Таким образом, использование матрицы гарантирует, что, будучи занятой созданием условий для выполнения работ и оказания услуг, организация будет всегда ориентироваться на результаты, которые необходимы людям, и одновременно следить за происходящими изменениями.

- **база данных, включающая показатели социальных результатов**

Социальные изменения высшего порядка складываются из целого ряда менее масштабных показателей и результатов, которые в конкретных сферах деятельности являются существенными, наглядными, и (на данном / начальном этапе разработки стандартов) считаются наиболее репрезентативными. И если инвесторы и организации используют матрицу для определения желаемых результатов и категорий благополучателей, то, значит, они также нуждаются в соответствующих показателях, которые можно выбрать из предложенного общего списка.

## Разработка матрицы социальных результатов

Матрица социальных результатов разработана тремя партнёрскими организациями - [Investing for Good](#), [New Philanthropy Capital](#) и [SROI Network](#). Далее в таблице приведёна совокупность результатов высшего порядка. Показателей для каждой из обозначенных в матрице сфер деятельности более подробно раскрыты в отдельных файлах, предлагаемых для скачивания в формате PDF. В настоящий момент проводится работа по созданию более полной и всеобъемлющей системы.

Матрица социальных результатов совместима с такими ресурсами, как платформа [wikiVOIS platform](#)<sup>1</sup> и Стандарты инвестиционной деятельности и отчётности [IRIS](#). Посетите веб-сайт [www.wikivois.org](http://www.wikivois.org)

	Частные лица	Семьи и дети	Местное население, сектор, общество
<b>Образование, обучение и навыки</b>  скачать <a href="#">education pdf</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение уровня знаний и улучшение образовательных результатов</li><li>• Повышение уровня осведомлённости и гражданской активности</li><li>• Развитие социальных и эмоциональных навыков</li><li>• Повышение степени готовности к профессиональной деятельности</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение родительской компетентности</li><li>• Активизация родительского содействия и участия в процессе обучения детей</li><li>• Укрепление отношений и оптимизация внутрисемейного общения</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Активизация участия школ и средних / высших учебных заведений в жизни сообщества</li><li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li></ul>
<b>Занятость и профессиональная подготовка</b>  скачать <a href="#">employment pdf</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Развитие специальных профессиональных навыков и приобретение трудового опыта</li><li>• Улучшение (коммуникационных) навыков и отношения (готовности) к трудовой деятельности</li><li>• Увеличение числа людей, которые удовлетворены своим первым трудоустройством</li><li>• Увеличение числа соискателей работы, которые находят возможности для трудоустройства и задерживаются на (качественных) рабочих местах</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Повышение родительской компетентности</li><li>• Укрепление финансовой стабильности и повышение качества жизни семей</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Добросовестная практика трудоустройства</li><li>• Формирование стимулов и расширение возможностей для постоянного и продолжительного трудоустройства</li><li>• Повышение активности работодателей и формирование сетей в сфере труда и занятости</li><li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li><li>• Усиление общественной безопасности и стабилизация обстановки в сообществах</li></ul>

<sup>1</sup>Данный ресурс по состоянию на 2016 год не активен, но используется в тексте, т.к. на момент создания материала платформа существовала.

<p><b>Жильё, недвижимость и базовые потребности</b></p> <p>скачать <a href="#">housing pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение числа людей, не имеющих жилья, или проживающих в неблагоустроенных домах</li> <li>• Расширение доступа к услугам, нацеленным на удовлетворение основных потребностей</li> <li>• Увеличение числа социально уязвимых граждан или людей с особыми потребностями, которые способны самостоятельно обустроить свою жизнь</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение числа семей, не имеющих жилья, или проживающих в неблагоустроенных домах</li> <li>• Расширение доступа к услугам, нацеленным на удовлетворение основных потребностей</li> <li>• Сокращение числа детей, поступающих в органы государственной опеки и попечительства</li> <li>• Безопасное жильё надлежащего качества либо улучшение жилищных условий для детей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение объёмов доступного жилья</li> <li>• Расширение муниципального жилищного фонда</li> <li>• Добросовестное управление и справедливые условия аренды жилья</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li> <li>• Обеспечение социально уязвимых категорий населения или людей с особыми потребностями безопасным жильём надлежащего качества</li> </ul>
<p><b>Финансы и право</b></p> <p>скачать <a href="#">finance pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к профессиональной помощи (консалтингу) и соответствующим юридическим и финансовым услугам / продуктам</li> <li>• Развитие навыков управления финансами и укрепление финансовой стабильности</li> <li>• Повышение уровня финансовой грамотности / компетентности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к профессиональной помощи (консалтингу) и соответствующим юридическим и финансовым услугам / продуктам для семей и детей</li> <li>• Развитие навыков управления семейными финансами и укрепление финансовой стабильности</li> <li>• Повышение уровня финансовой грамотности и компетентности семей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рациональное и ответственное отношение к финансам</li> <li>• Расширение доступа к финансовым и юридическим услугам для местного бизнеса</li> <li>• Улучшение экономического состояния местных сообществ, уменьшение зависимости от финансовой помощи, и снижение уровня бедности</li> <li>• Развитие рыночной инфраструктуры и многоуровневый подход к оценке эффективности альтернативных решений в сфере социальных инвестиций (по соотношению затрат и пользы для общества); защита общественных интересов и влияние на политику</li> </ul>
<p><b>Физическое здоровье</b></p> <p>скачать <a href="#">physical health pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к оздоровительным услугам надлежащего качества</li> <li>• Просветительская работа и повышение уровня знаний о поддержании здоровья</li> <li>• Увеличение числа людей, которые ведут активный образ жизни</li> <li>• Распространение партнёрской</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к оздоровительным услугам надлежащего качества</li> <li>• Оказание услуг раннего вмешательства с целью улучшения показателей физического здоровья</li> <li>• Улучшение материнского здоровья</li> <li>• Просветительская работа и повышение уровня знаний о поддержании здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к экономически выгодным услугам оздоровительных и спортивных центров</li> <li>• Активизация участия населения в спортивно-оздоровительных мероприятиях</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для</li> </ul>

	<p>практики совместного принятия решений</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение числа людей, излечившихся от тяжёлых физических заболеваний</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение числа людей, которые ведут активный образ жизни</li> </ul>	<p>общества, защита общественных интересов и влияние на политику</p>
<p><b>Психическое здоровье</b></p> <p>скачать mental health pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распространение партнёрской практики совместного принятия решений</li> <li>• Увеличение числа людей, которые следят за состоянием психического здоровья и ведут полноценный и самостоятельный образ жизни</li> <li>• Увеличение числа людей, излечившихся от психических заболеваний</li> <li>• Увеличение числа людей с гармоничным состоянием психического здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распространение партнёрской практики совместного принятия решений</li> <li>• Оказание услуг раннего вмешательства с целью улучшения показателей психического здоровья</li> <li>• Укрепление отношений между родителями и детьми</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Просветительская работа и повышение уровня осведомлённости населения</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li> <li>• Снижение уровня стигматизации и дискриминации людей с психическими заболеваниями</li> </ul>
<p><b>Здоровый образ жизни</b></p> <p>скачать healthy living pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к услугам и ресурсам, способствующим повышению уровня осведомлённости о материнском здоровье и формировании основ здорового образа жизни в раннем возрасте</li> <li>• Просветительская работа и повышение уровня знаний о поддержании здоровья</li> <li>• Укрепление культуры рационального / здорового питания</li> <li>• Увеличение числа людей, которые ведут активный образ жизни</li> <li>• Снижение уровня токсикомании и наркомании (в т.ч. табакокурения)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укрепление культуры рационального / здорового питания</li> <li>• Улучшение материнского здоровья и формирование основ здорового образа жизни в раннем возрасте</li> <li>• Распространение партнёрской практики совместного принятия решений</li> <li>• Снижение уровня токсикомании и наркомании (в т.ч. табакокурения)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к экономически выгодным услугам оздоровительных и спортивных центров</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li> <li>• Сокращение разрыва в средней продолжительности жизни представителей различных сообществ</li> </ul>
<p><b>Благосостояние граждан и общества</b></p> <p>скачать well-being pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение числа социально изолированных, исключённых из общественной жизни или одиноких людей</li> <li>• Повышение степени</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укрепление семейных отношений и обеспечение эмоционального благополучия детей (детская раздражительность, ощущение счастья)</li> <li>• Укрепление доверия и повышение самооценки семей и детей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укрепление добрососедских отношений между людьми и усиление социальной сплоченности местных сообществ</li> <li>• Расширение доступа к социальной инфраструктуре с целью активизации сетевого</li> </ul>

	<p>самостоятельности, самоконтроля и удовлетворённости жизнью</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение числа целеустремлённых и мотивированных людей с устойчивыми жизненными ориентирами</li> </ul>		общественного взаимодействия
<p><b>Уголовная юстиция и общественная безопасность</b></p> <p>скачать <a href="#">criminal justice pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение числа контактов с системой уголовной юстиции</li> <li>• Снижение числа правонарушений и рецидивной преступности</li> <li>• Уменьшение случаев рискованного поведения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшение случаев притеснения и запугивания</li> <li>• Уменьшение случаев насилия над детьми</li> <li>• Уменьшение случаев рискованного поведения</li> <li>• Уменьшение числа жертв домашнего насилия</li> <li>• Снижение числа правонарушений и рецидивной преступности среди молодёжи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение уровня открытости и безопасности сообществ</li> <li>• Усиление социальной сплочённости местных сообществ</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li> <li>• Снижение уровня преступности</li> </ul>
<p><b>Муниципальная территория и местная инфраструктура</b></p> <p>скачать <a href="#">ocal area pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа / более активное обращение за услугами муниципальных учреждений и служб</li> <li>• Расширение доступа / более активное обращение за услугами муниципального и местного транспорта</li> <li>• Развитие системы транспортного обслуживания и оснащение транспортных средств дополнительным оборудованием для людей с ограниченными возможностями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение доступа к высококачественным услугам муниципальных учреждений, обеспечивающих поддержку и уход за детьми</li> <li>• Расширение доступа к услугам муниципального и местного транспорта</li> <li>• Развитие сферы услуг для семей / детей и системы муниципальных дошкольных учреждений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие комплексной системы муниципального и местного транспорта</li> <li>• Развитие муниципальных активов, объектов местной инфраструктуры и муниципальных служб / центров</li> <li>• Улучшения состояния общественных мест, парков и спортивных площадок</li> <li>• Усиление сплочённости местных сообществ</li> </ul>
<p><b>Искусство, культура, спорт и досуг</b></p> <p>скачать <a href="#">arts pdf</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение доступности услуг в сфере искусства и культуры</li> <li>• Расширение доступа к услугам и объектам спортивной инфраструктуры</li> <li>• Повышение активности граждан в сфере искусства, культуры и спорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение доступности услуг для семьи в сфере искусства и культуры</li> <li>• Повышение доступности услуг и объектов для семейного спорта</li> <li>• Повышение активности семей в сфере искусства, культуры и спорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к объектам / услугам сферы искусства и спорта для широких слоев населения</li> <li>• Развитие местной культуры и сохранение культурного наследия</li> <li>• Повышение уровня просвещения населения в сфере искусства, культуры и спорта</li> </ul>

<p><b>Политика: гражданское участие и влияние</b></p> <p>скачать politics pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение общественного мнения и моделей поведения</li> <li>• Повышение социальной активности граждан</li> <li>• Усиление гражданского влияния и контроля</li> <li>• Широкий доступ к институтам прав человека и наличие возможностей для реализации законных прав и свобод</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация прав детей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение общественного мнения и моделей поведения</li> <li>• Усиление процессов общественного влияния на государство, участия граждан в политике, и реализации законных прав и свобод</li> <li>• Повышение степени осведомлённости населения и участие общественности в процессах принятия решений</li> </ul>
<p><b>Климатические изменения и сохранение естественной природной среды</b></p> <p>скачать environment pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к возобновляемым и экономичным источникам энергии</li> <li>• Энергосберегающие дома</li> <li>• Более эффективное использование энергии</li> <li>• Более эффективное использование воды</li> <li>• Более активное использование общественного транспорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к возобновляемым и экономичным источникам энергии</li> <li>• Более эффективное использование энергии</li> <li>• Более эффективное использование воды</li> <li>• Более активное использование общественного транспорта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение поведения людей и глубокое осознание проблемы (образовательные программы)</li> <li>• Сохранение / снижение потребления ресурсов (в т.ч. водных)</li> <li>• Сохранение естественной природной среды, земель и дикой природы (биоразнообразие)</li> <li>• Оценка эффективности альтернативных решений по соотношению затрат и пользы для общества, защита общественных интересов и влияние на политику</li> <li>• Сокращение выбросов парникового газа (за счёт рационального использования энергии, реализации концепции «низкоуглеродного» сельского хозяйства, использования зелёных технологий в строительстве, и усиления экологического контроля на транспорте)</li> <li>• Устойчивое сельское хозяйство</li> </ul>