

Стандарты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Наименование услуги	Цель	Получатели услуги (целевая аудитория)	Непосредственный результат оказания услуги	Конечный социально значимый результат оказания услуги	Источник
Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Создать условия в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, туризма, спорта, молодежной политики, оказывающих услуги семьям и детям, для выявления случаев нарушения прав и законных интересов детей	Специалисты, работающие с детьми и семьями в учреждениях образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, туризма и спорта, молодежной политики, оказывающих услуги семьям и детям.	Специалисты, работающие с детьми и семьями, владеют навыками распознавания признаков жестокого обращения с детьми, умеют в установленном порядке сообщать о выявленных случаях.	Своевременное выявление детей, чьи права и законные интересы нарушены, оперативное направление сведений о выявленных случаях в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (орган опеки и попечительства).	<a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_4.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_4.pdf</a>
Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Оказание семье помощи для создания условий по соблюдению в семье прав и законных интересов ребенка, для	Дети, признанные нуждающимися в государственной защите, и члены их семей.	Выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи в соответствии с требованиями	Ребенок проживает в кровной семье, родители способны самостоятельно удовлетворять его минимальные возрастные потребности.	<a href="http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_5.pdf">http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_5.pdf</a>

	самостоятельного и стабильного удовлетворения родителями минимальных возрастных потребностей ребенка.		стандарта услуги.		
Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям.	Обеспечить контроль качества оказания социальных услуг семьям и детям.	Специалисты, оказывающие социальные услуги детям и семьям в соответствии с требованиями стандартов услуг	Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дети и семьи получают социальные услуги в соответствии с требованиями и стандартов услуг</li> <li>• Риск профессиональной деформации и эмоционального выгорания специалистов минимизирован или отсутствует</li> </ul>	<a href="http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_6.pdf">http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_6.pdf</a>
Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Оценка эффективности оказания социальных услуг, выявление	Органы государственной власти субъектов Российской Федерации,	Разработка поставщиком услуги предписаний и рекомендаций	Повышение эффективности и качества социальных услуг семьям и детям; оказание	<a href="http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_7.pdf">http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_7.pdf</a>

	причин некачественного оказания услуг, нарушений требований стандартов социальных услуг.	осуществляющие полномочия в сфере социального обслуживания граждан	для повышения качества социальных услуг семьям и детям.	социальных услуг заданного стандартами услуг качества.	
Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером.	Охрана здоровья детей, переживающих трудную жизненную ситуацию	<input type="checkbox"/> Дети, самостоятельно обратившиеся, в том числе: ✓ Нуждающиеся в государственной защите ✓ Находящиеся в трудной жизненной ситуации ✓ Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей ✓ Воспитанники и выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ✓ Дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды <input type="checkbox"/> Родители или	Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии со стандартом.	1. Снижение психологического дискомфорта в семьях 2. Снижение уровня агрессивности, направленной на детей, и агрессивности детей и подростков, направленной на родителей и других подростков 3. Снижение уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков 4. Разрешение конфликтов в семьях, налаживание внутрисемейных отношений, профилактика социального сиротства,	<a href="http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_8.pdf">http://sirotstvo.ru/files/5164/Stand_8.pdf</a>

		лица их заменяющие, другие категории граждан, обращающиеся за помощью в интересах детей, в т. ч. граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию <input type="checkbox"/> Специалисты органов и учреждений, которые работают с детьми и семьями, обращающиеся за помощью в интересах детей		предотвращение жестокого обращения с детьми 5. Повышение психологической культуры граждан, проживающих на данной территории, и укрепление их психического здоровья	
Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов).	Предотвращение отказов женщин от новорожденных детей в период нахождения в учреждениях родовспоможения.	1. Женщины, находящиеся в учреждениях родовспоможения, изъявляющие устное или письменное намерение отказаться от новорожденного ребенка 2. Женщины, находящиеся в учреждениях родовспоможения, неуверенные в	Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.	Сохранение кровной семьи для новорожденного ребенка.	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_9.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_9.pdf</a>

		решении забрать ребенка из родовспомогательного учреждения			
Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Формирование у родителей базовых навыков ухода за детьми и уровня родительской компетентности, достаточного для удовлетворения минимальных возрастных потребностей ребенка	Дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на ранней стадии семейного кризиса, в которых, в связи с недостаточной родительской компетентностью и (или) трудной жизненной ситуацией, не обеспечивается уход за детьми, соответствующий их минимальным возрастным потребностям.	Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.	Снижение риска жестокого обращения с ребенком, других нарушений его прав, сохранение кровной семьи для ребенка.	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_10.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_10.pdf</a>
Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб).	Оказание психолого-педагогической поддержки семье в период преодоления кризиса.	Семьи, отвечающие следующим критериям: <input type="checkbox"/> Находятся на ранней стадии семейного кризиса <input type="checkbox"/> Выявлены факты нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения) <input type="checkbox"/> Установлен низкий	Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.	1. Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция взаимоотношений, влияющих на возникновение	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_11.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_11.pdf</a>

		или средний риск возникновения нарушений прав ребенка (жестокое обращения) ☐ Испытывают дефицит позитивных социальных контактов		риска жестокого обращения с ребенком 2. Создание положительного эмоционального фона в семье, восстановление позитивных родительско-детских отношений, умение родителей распознавать эмоциональное состояние ребенка 3. Расширение позитивных социальных связей семьи и развитие навыков установления социальных связей и конструктивных комму-никативных навыков 4. Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего развитию детей в соответствии с их возрастными потребностями	
Краткосрочное кризисное	Оказание психологической	Дети, нуждающиеся в государственной		1. Преодоление семьей острой	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_12.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_12.pdf</a>

консультирование семей.	помощи семьям в преодолении острых кризисных ситуаций, которые оказывают или могут оказать негативное влияние на психическое и/или физическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию.	защите, и их семьи, находящиеся на раннем этапе развития кризисной ситуации.		кризисной ситуации 2. Нормализация состояния ребенка и внутрисемейных отношений	
Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная).	Психолого-педагогическая реабилитация детей, нуждающихся в государственной защите, в образовательном пространстве.	Дети, нуждающиеся в государственной защите в связи с нарушением их прав в семье и социальной дезадаптацией в образовательном пространстве.		1. Реабилитация детей-получателей услуги 2. Адаптация детей в образовательном пространстве 3. Предупреждение безнадзорности детей-получателей услуги	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_13.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_13.pdf</a>
Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг).	Восстановление позитивного социального статуса ребенка, утраченных либо несформированных социальных навыков, формирование у ребенка	Дети от 7 до 17 лет, нуждающиеся в государственной защите в связи с нарушением их прав в семье; испытывают трудности в социализации, усвоении социальных норм		1. Улучшение психологического здоровья детей-получателей услуги (повышение уровня самооценки, самопринятия, самостоятельности, уверенности в себе, ответственности,	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_14.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_14.pdf</a>

	социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения.	поведения; характеризуются социальной дезадаптацией в образовательном пространстве.		удовлетворенности собственной активностью и достижениями; формирование социально-приемлемых навыков совладания со стрессом; формирование конструктивных навыков решения межличностных проблем) 2. Восстановление социального статуса детей-получателей услуги и расширение и укрепление их социальной поддерживающей сети 3. Улучшение показателей школьной и общественной дисциплины у детей, получателей услуги, формирование устойчивой ориентации на социально одобряемые роли	
Групповая психологическая	1. Предупреждение	Родители (другие законные		Прекращение жестокого	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_15.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_15.pdf</a>



<p>работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом).</p>	<p>возникновения или повторения случаев жестокого обращения с ребенком в семье в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (лиц их заменяющих) 2. Налаживание родительно-детских отношений в семье</p>	<p>представители), неспособные контролировать свой гнев и склонные к применению насилия в отношении своих детей и других членов семьи; дети из таких семей признаны нуждающимися в государственной защите.</p>		<p>обращения с ребенком, происходящего в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (других законных представителей), минимизация проявлений насилия в семье</p>	
<p>Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением</p>	<p>Преодоление эмоционально-поведенческих нарушений детей (частые и жестокие драки), связанных с последствиями жестокого обращения в семье.</p>	<p>Дети от 7 до 14 лет, нуждающиеся в государственной защите и проявляющие высокий уровень агрессивности.</p>		<p>1. Снижение уровня агрессии у детей 2. Повышение уровня социальной адаптации детей, проявляющих высокий уровень агрессии</p>	<p><a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_16.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_16.pdf</a></p>
<p>Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями</p>	<p>Абилитация детей с ОВЗ или риском возникновения нарушения на ранних этапах жизни, помощь родителям в</p>	<p>Дети в возрасте от рождения до 4-х лет, нуждающиеся в государственной защите, с ограниченными возможностями</p>		<p>1. Повышение качества жизни ребенка с ОВЗ или риском возникновения нарушения развития 2. Повышение</p>	<p><a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_17.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_17.pdf</a></p>

здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи).	создании необходимых условий для развития такого ребенка	здоровья (дети с ОВЗ) или риском возникновения нарушения развития, и их семьи.		способности ребенка с ОВЗ или риском возникновения нарушения развития участвовать в жизни общества 3. Снятие у ребенка целевой группы риска нарушения развития 4. Самостоятельное обеспечение родителями условий для жизни и развития ребенка с ОВЗ или риском нарушения развития	
Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье	Повышение качества и нормализация жизни детей с ограниченными возможностями здоровья в семейных условиях	1. Дети с ОВЗ в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие дома и не получающие услуги по реабилитации и развитию, имеющие тяжелые двигательные, сенсорные, поведенческие, интеллектуальные, коммуникативные нарушения развития и их сочетания 2. Члены их семей		Повышение качества жизни (нормализация) детей с ОВЗ, в том числе: 1. Улучшение эмоционального благополучия и личностного развития детей 2. Улучшение социальной ситуации ребенка и возрастание его участия в семейной жизни и в жизни общества (восприятие социальной	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_18.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_18.pdf</a>

				<p>принадлежности и принятие семьи и ребенка местным сообществом) 3. Развитие у детей функциональных способностей с такими компонентами, как навыки повседневной жизни, коммуникативные способности, мобильность, управление поведением 4. Преодоление социальной изоляции членов семей, воспитывающих детей с ОВЗ</p>	
<p>Группа поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Оказание психологической помощи получателям услуги в преодолении трудной жизненной ситуации, связанной с рождением и/или</p>	<p>1. Родители детей с ОВЗ 2. Замещающие родители, воспитывающие приемных детей с ОВЗ 3. Другие члены семьи, обеспечивающие основной уход и воспитание ребенка с ОВЗ в семье</p>		<p>1. Эмоциональное состояние родителей (других законных представителей) детей с ОВЗ нормализовалось 2. Сформированы поддерживающие социальные связи родителей (других законных</p>	<p><a href="http://www.sirodstvo.ru/files/5164/Stand_19.pdf">http://www.sirodstvo.ru/files/5164/Stand_19.pdf</a></p>

	воспитанием ребенка с ОВЗ			представителей) и семьи 3. Снижен риск инвалидного стиля жизни семьи 4. Найдены дополнительные ресурсы помощи для ребенка и семьи	
Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Создание условий, обеспечивающих в семье защиту прав и законных интересов, удовлетворение индивидуальных и минимальных возрастных потребностей детей, затронутых ВИЧ	1. Семьи детей с положительным ВИЧ-статусом, нуждающихся в государственной защите своих прав и законных интересов 2. Семьи, затронутые ВИЧ-инфекцией, в которых дети с неопределенным или отрицательным ВИЧ-статусом нуждаются в государственной защите своих прав и законных интересов		Дети, затронутые ВИЧ, проживают в семьях, которые самостоятельно удовлетворяют их индивидуальные и минимальные возрастные потребности.	<a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_20.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_20.pdf</a>
Подбор и подготовка замещающих семей	Помощь кандидатам в замещающие родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка,	Кандидаты в замещающие родители (опекуны, усыновители, приемные родители), соответствующие требованиям законодательства к		1. Устройство ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью 2. Снижение рисков вторичного отказа от семейного	<a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_21.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_21.pdf</a>

	<p>оставшегося без попечения родителей, а также подготовка граждан к приему на воспитание ребенка</p>	<p>тому, чтобы быть приемным родителем.</p>		<p>воспитания ребенка 3. Замещающие родители обладают достаточными родительскими компетенциями для воспитания приемного ребенка при сопровождении специалистов в первые три года после создания замещающей семьи. В том числе: <input type="checkbox"/> Кандидаты в замещающие родители осознают собственную мотивацию и уровень готовности к приему ребенка в семью <input type="checkbox"/> Способны самостоятельно удовлетворять минимальные возрастные потребности приемного ребенка в семье и адекватно на них реагировать <input type="checkbox"/> Приобрели знания и навыки взаимодействия в семье с учетом</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>включения в семейную структуру приемного ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Способны самостоятельно преодолевать сложные жизненные ситуации, возникающие в семье, а в случае необходимости обращаться за помощью к специалистам <input type="checkbox"/></p> <p>Готовы и способны развивать внешние социальные контакты семьи с учетом приема ребенка на воспитание, в том числе, при необходимости, обеспечивать связь ребенка с кровными родственниками</p>	
<p>Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей</p>	<p>Помощь замещающим семьям в создании условий для полноценного развития и социализации приемного</p>	<p><input type="checkbox"/> Замещающие семьи (опекунские, приемные, семьи усыновителей), воспитывающие детей, оставшихся без попечения родителей, или</p>		<p><input type="checkbox"/> Замещающие семьи могут самостоятельно удовлетворять потребности ребенка в родительской заботе и уходе, развивать и</p>	<p><a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_22.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_22.pdf</a></p>

	ребенка.	детей-сирот в возрасте от рождения до 18 лет <input type="checkbox"/> Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в замещающих семьях		социализировать его с учетом возрастных и индивидуальных особенностей <input type="checkbox"/> Отсутствие возвратов приемных детей из замещающих семей и отмен решений об устройстве детей в замещающие семьи	
Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей).	Оказание психолого-педагогической поддержки семьям опекунов и попечителей в воспитании и развитии детей.	Опекуны и попечители, взявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и члены их семей, в том числе дети, находящиеся под опекой или попечительством.		Сохранение семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, снижение риска вторичных отказов от детей, принятых на воспитание в семьи опекунов и попечителей, и снижение числа отмен решений о передаче детей на воспитание в семьи.	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_23.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_23.pdf</a>
Подготовка детей к устройству в замещающие семьи.	Психологическая подготовка детей к жизни в замещающих семьях	<input type="checkbox"/> Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 4-х до 17-ти лет, находящиеся в образовательных		<input type="checkbox"/> Создание условий для благоприятного протекания адаптационного периода после устройства детей в замещающие семьи	<a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_24.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_24.pdf</a>

		<p>организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в социально-реабилитационных центрах, имеющие правовые основания для устройства в замещающие семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Дети, в отношении которых органы опеки и попечительства оформляют документы на их семейное устройство</p>		<p><input type="checkbox"/> Снижение риска отказа от детей усыновителей, опекунов, попечителей, приемных родителей</p>	
<p>Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем</p>	<p>Актуализация личностных ресурсов выпускников и формирование социально-трудовых навыков для успешного закрепления на рабочем месте и адаптации в трудовом коллективе.</p>	<p>Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей в возрасте от 18-ти до 23-х лет, в условиях первичной занятости.</p>		<p><input type="checkbox"/> Сохранение выпускниками рабочего места и постоянной трудовой занятости, удовлетворенность своей работами на освоенном рабочем месте</p> <p><input type="checkbox"/> Наличие у выпускников стабильного дохода по основному месту работы</p> <p><input type="checkbox"/> Устойчивый позитивный социальный статус</p>	<p><a href="http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_25.pdf">http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_25.pdf</a></p>



месте).				<p>выпускников в трудовом коллективе <input type="checkbox"/></p> <p>Соблюдение выпускниками трудовой дисциплины, правил взаимодействия в рабочем коллективе, наличие навыков уверенного и толерантного поведения <input type="checkbox"/></p> <p>Самостоятельное планирование и организация выпускниками своей трудовой деятельности <input type="checkbox"/></p> <p>Наличие у выпускников профессиональных карьерных планов и социальной перспективы <input type="checkbox"/></p> <p>Сформированность у выпускников позитивных ценностных установок в отношении трудовой деятельности <input type="checkbox"/></p> <p>Укрепление и расширение</p>	
---------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				позитивной социально-поддерживающей сети выпускников	
Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни).	Формирование у выпускников ключевых компетенций и навыков, необходимых для независимого проживания и решения основных жизненных проблем, профилактика их социальной дезадаптации.	Получателями данной услуги являются выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте с 18 до 23 лет, проживающие самостоятельно в собственном или съемном жилье (далее – выпускники).		<input type="checkbox"/> Способность выпускников к самостоятельному проживанию в своем жилье, разрешение основных жизненных проблем, позитивная социальная адаптация <input type="checkbox"/> Укрепление и расширение позитивной социально-поддерживающей сети выпускников <input type="checkbox"/> Соблюдение выпускникам норм и ценностей здорового образа жизни и законопослушного поведения	<a href="http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_26.pdf">http://www.siroststvo.ru/files/5164/Stand_26.pdf</a>